

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian.....	24
1.4 Manfaat Penelitian	25
1.5 Sistematika Penulisan	26
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	28
2.1 Landasan Teoritis	28
2.1.1 Attribution Theory	28
2.1.2 Kinerja Karyawan	32
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	32
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	35
2.1.2.3 Jenis Kinerja Karyawan	36
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	37
2.1.3 Kepemimpinan Demokratis	39
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan Demokratis	39
2.1.3.2 Perbedaan Gaya Kepemimpinan Demokratis dengan Gaya Kepemimpinan lain	41
2.1.3.3 Dimensi Kepemimpinan Demokratis	43

2.1.3.4	Indikator Kepemimpinan Demokratis.....	45
2.1.4	Kesiapan untuk Berubah	48
2.1.4.1	Pengertian Kesiapan untuk Berubah	48
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan untuk Berubah 50	
2.1.4.3	Dimensi Kesiapan untuk Berubah.....	50
2.1.4.4	Indikator Kesiapan untuk Berubah.....	56
2.2	Penelitian Terdahulu.....	57
2.3	Pengaruh Antar Variabel	60
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan	60
2.3.2	Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kesiapan untuk Berubah 62	
2.3.3	Pengaruh Kesiapan untuk Berubah terhadap Kinerja Karyawan 64	
2.3.4	Kesiapan untuk Berubah dapat memediasi hubungan antara Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan	65
2.4	Model Penelitian	67
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		69
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	69
3.1.1	Variabel Penelitian	69
3.1.1.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	69
3.1.1.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	70
3.1.1.3	Variabel Mediasi (<i>Mediation Variable</i>).....	70
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	70
3.2	Populasi dan Sampel	74
3.2.1	Populasi.....	74
3.2.2	Sampel.....	75
3.3	Jenis dan Sumber Data	77
3.3.1	Jenis Data	77
3.3.2	Sumber Data.....	78
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	79
3.4.1	Wawancara	79

3.4.2	Kuesioner	79
3.4.3	Studi Pustaka.....	81
3.5	Analisis Data	81
3.5.1	Tahap Analisis Data.....	81
3.5.2	Analisis Kuantitatif	81
3.5.3	Analisis Angka Indeks	82
3.6	Metode Analisis Data	84
3.6.1	3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	86
3.6.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	88
3.7	Uji Hipotesis	89
3.8	Uji Efek Mediasi	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		91
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	91
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	91
4.1.2	Visi, Misi, dan Logo Perusahaan.....	92
4.1.3	Struktur Perusahaan	93
4.2	Gambaran Umum Responden	95
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	97
4.2.3	Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	98
4.2.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
4.2.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja	102
4.3	Analisis Data	103
4.3.1	Analisis <i>Outer Model</i> (model pengukuran)	103
4.3.1.1	Uji Validitas Konvergen	103
4.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan.....	111
4.3.1.3	Uji Reliabilitas	114
4.3.2	Analisis <i>Inner Model</i> (model struktural).....	115
4.3.2.1	Coefficient of Determination (R^2).....	116
4.3.2.2	Predictive Relevance (Q^2)	117
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	118
4.3.3.1	Pengujian Pengaruh Langsung.....	119

4.3.3.2	Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	122
4.4	Interpretasi Hasil	126
4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan	126
4.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kesiapan untuk Berubah	128
4.4.3	Pengaruh Kesiapan untuk Berubah terhadap Kinerja Karyawan	130
4.4.4	Kesiapan untuk Berubah memediasi pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan.....	132
BAB V PENUTUP.....		134
5.1	Kesimpulan	134
5.2	Implikasi Teoritis.....	137
5.3	Implikasi Manajerial	138
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	140
5.5	Saran Penelitian Selanjutnya.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....		142
LAMPIRAN.....		149