

## DAFTAR ISI

|                                                                             |       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                         | i     |
| SERTIFIKASI.....                                                            | ii    |
| PENGESAHAN TESIS.....                                                       | iii   |
| MOTTO .....                                                                 | iv    |
| ABSTRACT .....                                                              | v     |
| ABSTRAK .....                                                               | vi    |
| KATA PENGANTAR.....                                                         | vii   |
| DAFTAR ISI.....                                                             | ix    |
| DAFTAR TABEL .....                                                          | xii   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                          | xiii  |
| <br>BAB I PENDAHULUAN.....                                                  | <br>1 |
| 1.1    Latar Belakang.....                                                  | 1     |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                                | 5     |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                                               | 6     |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                                              | 6     |
| 1.4.1    Manfaat Teoritis .....                                             | 7     |
| 1.4.2    Manfaat Praktis .....                                              | 7     |
| <br>BAB II TELAAH PUSTAKA .....                                             | <br>9 |
| 2.1    Landasan Teori .....                                                 | 9     |
| 2.1.1    Konsep Gender.....                                                 | 9     |
| 2.1.2    Perbankan.....                                                     | 14    |
| 2.1.3 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....                           | 18    |
| 2.1.4    Kepemimpinan Perempuan dan Perbankan.....                          | 20    |
| 2.1.5    Model Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional....          | 21    |
| 2.1.6    Relevansi dalam Kontek Kepemimpinan Perempuan di<br>Perbankan..... | 22    |
| 2.2    Penelitian Terdahulu .....                                           | 23    |

|                                                |                                                                                                                                                                                                               |     |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.3                                            | Kerangka Pemikiran .....                                                                                                                                                                                      | 26  |
| <br><b>BAB III METODE PENELITIAN .....29</b>   |                                                                                                                                                                                                               |     |
| 3.1                                            | Pendekatan dan Desain Penelitian .....                                                                                                                                                                        | 29  |
| 3.2                                            | Sumber Data.....                                                                                                                                                                                              | 31  |
| 3.3                                            | Sampel.....                                                                                                                                                                                                   | 31  |
| 3.4                                            | Metode Pengumpulan Data.....                                                                                                                                                                                  | 34  |
| 3.5                                            | Analisis Data.....                                                                                                                                                                                            | 39  |
| <br><b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....42</b> |                                                                                                                                                                                                               |     |
| 4.1                                            | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                                                                                                                          | 42  |
| 4.2                                            | Hasil Penelitian.....                                                                                                                                                                                         | 44  |
| 4.2.1                                          | Pengaruh ideal.....                                                                                                                                                                                           | 44  |
| 4.2.2                                          | Motivasi Inspiratif .....                                                                                                                                                                                     | 52  |
| 4.2.3                                          | Stimulasi Intelektual.....                                                                                                                                                                                    | 63  |
| 4.2.4                                          | Pertimbangan Individual .....                                                                                                                                                                                 | 76  |
| 4.2.5                                          | Kepemimpinan Transformasional secara Umum.....                                                                                                                                                                | 86  |
| 4.2.6                                          | Pemimpin Perempuan Berkontribusi Terhadap Pencapaian<br>KPI Timnya .....                                                                                                                                      | 94  |
| 4.2.7                                          | Pandangan Tim Dipimpin Oleh Pemimpin Perempuan .....                                                                                                                                                          | 97  |
| 4.3                                            | Rangkuman dan Pembahasan .....                                                                                                                                                                                | 100 |
| 4.3.1                                          | Kapasitas utama yang diperlukan oleh perempuan untuk<br>menjadi pemimpin yang efektif di sektor perbankan,<br>khususnya dalam konteks tantangan dan dinamika industri<br>perbankan modern .....               | 100 |
| 4.3.2                                          | Gaya Kepemimpinan Transformasional yang dijalankan<br>oleh Pemimpin Perempuan membentuk budaya kerja yang<br>produktif dan inklusif, serta berkontribusi terhadap<br>pencapaian KPI organisasi perbankan..... | 104 |
| 4.4                                            | Sintesis Temuan .....                                                                                                                                                                                         | 107 |

|                                                                                                      |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                              | <b>108</b> |
| <b>5.1    Kesimpulan.....</b>                                                                        | <b>108</b> |
| <b>5.1.1    Kapasitas Utama Pemimpin Perempuan di Sektor<br/>                    Perbankan.....</b>  | <b>108</b> |
| <b>5.1.2    Gaya Kepemimpinan Perempuan dan Dampaknya terhadap<br/>                    KPI .....</b> | <b>109</b> |
| <b>5.2    Implikasi .....</b>                                                                        | <b>110</b> |
| <b>5.2.1    Implikasi Teoritis.....</b>                                                              | <b>110</b> |
| <b>5.2.2    Implikasi Manajerial .....</b>                                                           | <b>111</b> |
| <b>5.3    Keterbatasan Penelitian .....</b>                                                          | <b>112</b> |
| <b>5.4    Saran Penelitian .....</b>                                                                 | <b>113</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                           | <b>115</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                 | <b>118</b> |

**FEB UNDIP**