

## DAFTAR PUSTAKA

- Afidah, R.F.S., & Setiawati, E. (2022). Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan *Drive Thru*, SAMSAT Keliling, Dan E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus WP PKB Roda Dua SAMSAT Kota Surakarta). *Jurnal Pendidikan Nusantara: Kajian Ilmu Pendidikan dan Sosial Humaniora*, 2(2).
- Andrean, R., Firmansyah, & Indriasari, D. (2023). Pengaruh Motivasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang. *JEMSI*, 9(5), 2169-2177.
- Anshori, Z. (2020). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Media Mahardika*, 19(1), 130-142.
- Apprilia, A., Allo, D.S., Mallisa, M., & Allo, Y.T. (2024). Pengaruh Penerapan E-SAMSAT dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Kantor SAMSAT Makassar II). *Akuntansi Pajak dan Kebijakan Ekonomi Digital*, 1(3), 219-230.
- Azhari, D. I., & Poerwati, R. T. (2023). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 9(1), 41–57.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (2024). *Provinsi Jawa Tengah dalam angka 2024 (Jawa Tengah Province in Figures 2024)* (Vol. 49). BPS Provinsi Jawa Tengah.
- Carolina, V. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Efriyenty, D. (2019). Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam. *Jurnal Akuntansi Bareleng*, 3(2), 20–28. <https://doi.org/10.33884/jab.v3i2.1244>
- Fikri, M., Darmawan, H., & Wulandari, R. (2024). Motivasi Membayar Pajak dan Pengaruhnya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Palembang. *E-Journal Universitas Tridinanti*. <https://jurnal.tridinanti.ac.id/index.php/akuntansi>
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan Ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamta, F., & Kurniawansyah, R. (2018). Kualitas Sistem Informasi Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Website Ditinjau dalam Persepsi Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 5(2).
- Hargiyarto, I.M., & Witomo, B. (2024). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Tarif Pajak dan Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kabupaten Tegal. *Reslaj*, 6(3).
- Husnina, R., Salsabila, N., & Pramudya, Y. (2024). Pengaruh Motivasi dan Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kudus. *Jurnal Bukit Pengharapan*, 6(1), 45–52.
- Ihsan, M. (2013). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Padang. *Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang*.
- Ilhamsyah, R., Wiendang, M. G., & Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8(1).
- Karlina, A., & Ethika, R. (2020). Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang. *Jurnal Kajian Akuntansi dan Auditing*, 11(1), 12–21.
- Kelley, H. H. (1973). The processes of causal attribution. *American Psychologist*, 28(2), 107–128.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Marlina. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi WPOP Mengenai Pengelapan Pajak. *Jurnal Puandi*, 2(2), 151-168.
- Mawarni, Kohar, F., & Refinda. (2017). Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Persepsi Mahasiswa Tentang Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Jambi. *Journal of Accounting*, 0–5.
- Meiryani, Abiyah, M.E.A., Lindawati, A.S.L., Wahyuningtias, D., & Andrian, T. (2022). Determinants of Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Tax in an Emerging Country. *Corporate Governance and Organizational Behavior Review*, 6(2), 24–40.

- Milleani, A., & Maryono. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Kendal. *Kompak: Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 15(1), 89–98.
- Nasihah, D. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor SAMSAT Pati. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 21(1), 176-185.
- Oktavia, E. C., & Suryono, B. (2021). Pengaruh Postur Motivasi, Norma Subyektif, Dan Kontrol Keperilakuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 10(1), 1–19.
- Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem *E-learning*. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 416–433.
- Peraturan Gubernur (Pergub) Jawa Tengah Nomor 12 Tahun 2023.
- Peraturan Kementerian Keuangan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008.
- Prastyatini, A., & Nabela, L. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 12(1), 66–75.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi* (Edisi ke-12). Jakarta: Salemba Empat.
- Ruky, N.E., Putra, W.E., & Mansur, F. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 6(3), 405-418.
- Saidi, D. (2010). *Pembaruan Hukum Pajak* (Edisi Revisi). Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Shafrani, Y.S. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Cilacap. *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 1(2), 213–230. <https://doi.org/10.24090/mabsya.v1i2.3465>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Thalib, A.W., Tuli, H., & Taruh, V. (2023). Pengaruh Faktor Demografi dan Insentif Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *SEIKO: Jurnal Manajemen & Bisnis*, 6(2), 112–124.
- Tumanduk, S., Kawulur, A., & Bacilius, A. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kota Tomohon. *Jurnal Akuntansi Manado*, 2(3), 292–301.
- Tungka, M., & Sabijono, H. (2015). Analisis Perhitungan dan Pencatatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 3(2), 928-937.
- Umam, M.F.S. & Arifianto, I. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Informasi*, 4(1), 64 - 76.
- Umbroh, W.R., Tinangon, J.J., & Dhullo, F. (2020). Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPTD SAMSAT Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*, 15(2), 101 - 108.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Viona, R., Nardiman, N., & Edriani, D. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak dan Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Payakumbuh. *Inovatif: Jurnal Penelitian Ilmu Sosial*, 3(3), 3179–3192.
- Wardani, D.K., & Rumiyaatun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem SAMSAT Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15–24. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>
- Widyadinata, Y., & Toly, A.A. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, dan Kerahasiaan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-filing. *Petra Christian University Tax and Accounting Review*, 4(1), 1–13.