

**PENGARUH MOTIVASI INDIVIDU,
PENGETAHUAN TENTANG KEWAJIBAN
PAJAK, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus pada Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di
SAMSAT Kota Tegal)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :
Naufal Ryan Muyassar
40011421650125

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Naufal Ryan Muyassar
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650125
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Motivasi Individu, Pengetahuan
Tentang Kewajiban Pajak, dan Kualitas
Sistem Informasi terhadap Kepatuhan
Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus
pada Pajak Kendaraan Bermotor yang
Terdaftar di SAMSAT Kota Tegal)**

Semarang, 2 Juni 2025

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Naufal Ryan Muyassar
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650125
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Motivasi Individu, Pengetahuan Tentang Kewajiban Pajak, dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di SAMSAT Kota Tegal)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 9 Juli 2025

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

()

2. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA.

()

3. Tri Nurul Khomidah, S.Pd., M.Ak.

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Naufal Ryan Muyassar, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Motivasi Individu, Pengetahuan Tentang Kewajiban Pajak, dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di SAMSAT Kota Tegal) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari peneliti lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan peneliti aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 28 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Naufal Ryan Muyassar

NIM 40011421650125

ABSTRAK

Tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Tegal masih belum optimal, meskipun jumlah kendaraan terus meningkat setiap tahun. Kondisi ini menjadi tantangan bagi pemerintah daerah untuk memaksimalkan penerimaan dari sektor Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang merupakan salah satu sumber utama Pendapatan Asli Daerah (PAD). Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi individu, pengetahuan tentang kewajiban perpajakan, dan kualitas sistem informasi terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Kota Tegal. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk menguji pengaruh ketiga variabel independen tersebut terhadap kepatuhan wajib pajak. Data yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisis untuk mengetahui sejauh mana faktor-faktor tersebut berkontribusi terhadap kepatuhan wajib pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi individu dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kualitas sistem informasi tidak memberikan pengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan dengan kontribusi sebesar 45,3%. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan edukasi perpajakan, penguatan motivasi internal wajib pajak, serta optimalisasi sistem informasi untuk mendorong kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di masa mendatang.

Kata kunci: motivasi individu, pengetahuan pajak, kualitas sistem informasi, kepatuhan pajak, kendaraan bermotor.

ABSTRACT

The compliance level of motor vehicle taxpayers in Tegal City remains suboptimal, even though the number of vehicles continues to increase every year. This condition poses a challenge for the local government to maximize revenue from the Motor Vehicle Tax, which is one of the main sources of Regional Original Revenue. Therefore, this study aims to analyze the influence of individual motivation, knowledge of tax obligations, and the quality of information systems on motor vehicle taxpayer compliance.

This research uses a quantitative approach with a survey method, distributing questionnaires to taxpayers registered at the SAMSAT office in Tegal City. The data analysis technique applied is multiple linear regression to examine the effect of these three independent variables on taxpayer compliance. The collected data were processed and analyzed to determine the extent to which these factors contribute to taxpayer compliance.

The results show that individual motivation and tax knowledge have a positive and significant influence on taxpayer compliance, while the quality of the information system does not have a significant effect. Simultaneously, these three variables significantly affect compliance, with a contribution of 45.3%. These findings highlight the importance of improving tax education, strengthening taxpayers' internal motivation, and optimizing information systems to better support motor vehicle taxpayer compliance in the future.

.

Keywords: individual motivation, tax knowledge, information system quality, tax compliance, motor vehicles.

KATA PENGANTAR

Peneliti memanjatkan puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahma, taufik, dan hidayahNya dengan restu dari ketua orang tua peneliti sehingga penelitian dan penulisan tugas akhir dengan judul **Pengaruh Motivasi Individu, Pengetahuan Tentang Kewajiban Pajak, Dan Kualitas Sistem Informasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di SAMSAT Kota Tegal)** telah selesai memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Peneliti juga menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan, karena itu kritik dan saran akan sangat membantu dalam penyempurnaan penelitian ini sesuai dengan apa yang diharapkan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih atas bantuan dan dukungan yang sangat besar kepada :

1. Segala puji bagi Allah SWT, atas limpahan hidayah, kekuatan, kesabaran, dan keteguhan hati yang senantiasa diberikan, sehingga peneliti dapat melalui berbagai ujian kehidupan dengan kekuatan yang diberikan;
2. Prof. Dr. Suharnomo, M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro;

3. Prof. Dr. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
4. Apip, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro;
5. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan arahan serta nasihat untuk kelancaran dalam pembuatan tugas akhir sehingga tugas akhir dapat terselesaikan. Peneliti mengucapkan terima kasih dari lubuk hati paling dalam untuk seluruh ilmu, arahan, dan nasihat yang bapak berikan selama ini;
6. Dian Kusuma Wardhani S.A., M.A., selaku Dosen Pembimbing yang memberikan motivasi dan dukungan selama peneliti berproses dalam perkuliahan. Peneliti mengucapkan terima kasih atas seluruh ketersediaan waktu yang ibu berikan kepada saya;
7. Seluruh dosen Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan pencerdasan, pelajaran hidup, serta mendidik peneliti selama proses perkuliahan;
8. Seluruh staf akademik Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro atas bantuannya kepada peneliti dalam masa perkuliahan;
9. Kedua orang tua peneliti yang selalu sabar, meyakini, mencintai, dan mengusahakan apapun untuk Peneliti hingga detik ini. Berkat doa dan semangat dari kedua orangtua, Peneliti dapat selalu percaya diri kembali untuk melangkah dan melewati masa-masa sulit. Peneliti akan selalu mencintai dan meyakini kedua orangtua sepanjang masa;

10. Fiola Zahra Shafaussarirah, pribadi yang telah menemani, mencurahkan perhatian, dan memberikan dukungan, semangat serta senyuman kepada kehidupan peneliti. Terima kasih telah selalu mengusahakan apapun semaksimal mungkin untuk Peneliti dalam proses penelitian ini;
11. Seluruh kerabat, teman, dan pihak-pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti, namun tidak dapat disebutkan satu per satu, peneliti mengucapkan terimakasih;
12. Ucapan terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin, terimakasih karena sudah bertahan, terimakasih karena tidak menyerah dan terimakasih karena selalu percaya pada diri sendiri.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan rendah hati, peneliti mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak guna meningkatkan kualitas dan kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi peneliti, pembaca serta bagi peneliti selanjutnya.

Semarang, 28 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Naufal Ryan Mulyassar

NIM 40011421650125

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori Atribusi	14
2.2 Pajak Daerah	16
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.4 Motivasi Individu	17
2.5 Pengetahuan Kewajiban Pajak	18
2.6 Kualitas Sistem Informasi	19
2.7 Tarif pajak kendaraan bermotor	20
2.8 Perhitungan tarif pajak kendaraan bermotor	22
2.9 Penelitian Terdahulu	24
2.10 Kerangka Pemikiran	28

2.11 Hipotesis.....	30
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.1.1. Variabel Independen (X).....	34
3.1.2. Variabel Dependen (Y)	37
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.2.1. Populasi.....	41
3.2.2. Sampel.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.4.1 Kuesioner	43
3.4.2 Dokumentasi	44
3.5 Metode Penelitian.....	45
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	45
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	45
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.5.5 Uji Hipotesis	49
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1. Usia	53
4.1.2. Jenis Kelamin	53
4.1.3. Pendidikan terakhir	54
4.1.4. Pekerjaan	54
4.1.5. Jenis Kendaraan	55
4.1.6. Frekuensi membayar pajak	56
4.2. Analisis Data	56
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif	56
4.2.2. Uji Kualitas Data.....	58

4.2.3. Uji Asumsi Klasik	61
4.2.4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.2.5. Uji Hipotesis	67
4.3. Interpretasi Hasil	71
4.3.1. Pengaruh Motivasi Individu terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	71
4.3.2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	73
4.3.3. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	75
BAB V	77
PENUTUP	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	78
5.3 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Statistik Kendaraan Bermotor Menurut Kategori Kendaraan di Kota Tegal Tahun 2019-2023.....	2
1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tegal Tahun 2019 – 2023.....	4
2.1 Penelitian terdahulu.....	25
3.1 Indikator, sumber acuan indikator, dan skala pengukuran penelitian	39
3.2 Penilaian Skala Likert.....	44
4.1 Distribusi Penyebaran Kuisioner.....	52
4.2 Usia.....	53
4.3 Jenis Kelamin.....	53
4.4 Pendidikan Terakhir.....	54
4.5 Pekerjaan.....	55
4.6 Jenis Kendaraan.....	55
4.7 Frekuensi Membayar Pajak.....	56
4.8 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.9 Hasil Uji Validitas.....	59
4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.11 Hasil Uji Normalitas.....	61
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	69
4.16 Tabel Uji Parsial (Uji t).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
4.1	Hasil Uji Normalitas – Grafik Histogram.....	62
4.2	Hasil Uji Normalitas Garis Normal.....	62
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Scatterplot.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Surat Izin Penelitian.....	85
2 Surat Balasan Penelitian.....	86
3 Kuisisioner Penelitian.....	87
4 Identitas Responden.....	88
5 Tabulasi Data Motivasi Individu (X_1).....	95
6 Tabulasi Data Pengetahuan Tentang Perpajakan (X_2).....	98
7 Tabulasi Data Kualitas Sistem Informasi (X_3).....	101
8 Tabulasi Data Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	104
9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	107
10 Hasil Uji Validitas Motivasi Individu (X_1).....	107
11 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Tentang Perpajakan (X_2).....	108
12 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi (X_3).....	109
13 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	110
14 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Individu (X_1).....	110
15 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Tentang Perpajakan (X_2)...	110
16 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sistem Informasi (X_3).....	111
17 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	111
18 Hasil Uji Normalitas.....	111
19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	112
20 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Scatterplot.....	112
21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	112
22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	113
23 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	113
24 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	113
25 Dokumentasi Penelitian.....	114