

DAFTAR ISI

TESIS	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Kinerja Pegawai	16
2.2 Dukungan Organisasi	20
2.3 Formasi Organisasi.....	23
2.4 Motivasi Kerja.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Jenis dan Sumber Data	38

3.2.1	Data Primer.....	39
3.2.2	Data Sekunder	39
3.3	Fokus Penelitian	39
3.4	Objek dan Lokasi Penelitian	40
3.5	Subjek Penelitian.....	40
3.6	Metode Pengumpulan Data	40
3.6.1	Wawancara Mendalam	41
3.6.2	Dokumentasi.....	41
3.7	Teknik Analisis Data	42
3.8	Uji Validitas Data.....	44
3.8.1	Teknik Triangulasi dengan Metode <i>Member Checking</i>	45
3.9	Teknik Koding.....	46
3.10	Tata Cara Wawancara	47
BAB IV	PEMBAHASAN.....	48
4.1	Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1	Deskripsi Umum Perusahaan	48
4.1.2	Lokasi Penelitian	49
4.1.3	Deskripsi Narasumber Penelitian	49
4.2	Pembahasan	50
4.3	Hasil Analisis Narasumber Mengenai Kinerja Pegawai	59
4.4	Hasil Analisis Narasumber Mengenai Dukungan Organisasi	86
4.5	Hasil Analisis Narasumber Mengenai Formasi Organisasi.....	98
4.6	Hasil Analisis Narasumber Mengenai Motivasi Kerja.....	112
4.7	Pembahasan Penelitian	123
4.7.1	Solusi untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Pelaksanaan Pekerjaan Kompensasi ROW	123
4.7.2	Pelaksanaan Pekerjaan Kompensasi ROW yang Tepat Waktu Sesuai Periode Waktu Masa Berlaku Penetapan Besaran Nilai Kompensasi	125

4.7.3 Tantangan Utama dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai dalam Pelaksanaan Kompensasi ROW	127
4.7.4 Efektivitas Dukungan Organisasi, Formasi Organisasi, dan Motivasi Kerja dalam Pelaksanaan Kompensasi ROW	129
BAB V PENUTUP	132
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Implikasi Manajerial	135
5.3 Implikasi Teoritis	136
5.4 Keterbatasan Penelitian	137
5.5 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN.....	145
Lampiran 1. Transkrip Wawancara	145
Lampiran 2. Informed Consent	151
Lampiran 3. Informed Consent Yang Sudah Ditandatangani	152
Lampiran 4. Validasi Hasil Wawancara	156
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	198
Lampiran 6. Tabel Gabungan Coding Kinerja Pegawai, Dukungan	200
Lampiran 7. Tabel Sebaran Data Coding	212
Lampiran 8. Ijin Penelitian	213
Lampiran 9. Tabel Coding Data Kualitatif.....	215