

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SERTIFIKASI..... | ii |
| PENGESAHAN TESIS..... | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.4.1. Manfaat Praktis..... | 10 |
| 1.4.2. Manfaat Teoritis..... | 11 |
| 1.4.3. Untuk Praktisi Perbankan dan Pengembang Kebijakan | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1. Digitalisasi Industri Keuangan | 13 |
| 2.2. <i>Electronic Data Capture (EDC)</i> | 13 |
| 2.3. Mesin <i>Electronic Data Capture (EDC)</i> | 14 |
| 2.4. <i>Electronic Data Capture (EDC) Merchant BRI</i> | 15 |
| 2.5. Merchant..... | 18 |
| 2.6. <i>Riset Mixed Method Mixed Methods</i> | 18 |
| 2.7. Studi Terdahulu | 19 |
| 2.8. Desain Penelitian..... | 21 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 22 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 22 |
| 3.2. Sumber Data..... | 23 |
| 3.2.1. Data Primer | 24 |
| 3.2.2. Data Sekunder | 24 |
| 3.3. Pendekatan Penelitian | 25 |
| 3.4. Pendekatan Kualitatif..... | 25 |
| 3.4.1. Informan Penelitian | 25 |
| 3.4.2. Metode Pengumpulan Data..... | 25 |
| 3.5. Pendekatan Kuantitatif | 27 |
| 3.5.1. Populasi..... | 27 |
| 3.5.2. Sampel | 27 |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.6.1. Teknik Analisis Data..... | 29 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1. Gambaran Umum Penelitian | 33 |
| 4.2. Hasil Penelitian Kualitatif..... | 34 |
| 4.2.1. Metode Pengumpulan Data Kualitatif | 34 |
| 4.2.2. Analisis Kualitatif Wawancara..... | 34 |
| 4.3. Hasil Penelitian Kuantitatif | 49 |
| 4.3.1. Metode Pengumpulan Data Kuantitatif..... | 49 |
| 4.3.2. Gambaran Umum Responden | 49 |
| 4.3.3. Analisis Regresi Berganda..... | 51 |
| 4.4. Pembahasan..... | 60 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 62 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 62 |
| 5.1.1. Sisi Pelanggan | 62 |
| 5.1.2. Sisi Merchant..... | 63 |
| 5.2. Saran | 64 |

| | |
|--|----|
| 5.2.1. Saran untuk BRI | 64 |
| 5.2.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |
| LAMPIRAN..... | 70 |



FEB UNDIP