

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Badriyah, Siti Malikhatus. Sistem Penemuan Hukum dalam Masyarakat Prosmatik. Jakarta: Sinar Grafika, 2016.
- Njatrijani, Rinitami. Hukum Perlindungan Konsumen. Semarang: Undipress, 2018.
- Santoso, Aris Prio Agus et al. Pengantar Metodologi Penelitian Hukum. Yogyakarta: PustakaBaruPress, 2023.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat). Jakarta: Rajawali Press, 2003.

JURNAL

- Adlini, Miza Nina et al. "Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka." Jurnal Edumaspul Vol. 6 No. 1 (1 Maret 2022): 975.
<https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>.
- Deyrayno dan Novita. "Pemberian Garansi Dalam Perjanjian Jual Beli Barang Elektronik Perspektif Perlindungan Hukum." Jurnal Hukum Agama Hindu Vol. 13 No. 2 (5 Desember 2023): 17.
<https://doi.org/10.33363/bb.v13i2.1054>.
- Dwirainaningsih, Yustiana. "Analisis Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)." Jurnal Litbang Kota Pekalongan Vol. 15 (2018). <https://doi.org/10.54911/litbang.v15i0.76>.
- Fauzi, Ahmad dan Ismail Koto. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen yang Telah

Dilanggar Haknya Melalui Jalur Litigasi dan Non-Litigasi.” Jurnal Yuridis Vol. 9 No. 1 (tanpa tanggal): 21.
<https://doi.org/10.35586/jyur.v9i1.3963>.

Harahap, Rahil Sasia Putri dan Fiona Chrisanta. “Pembatasan Klausul pada Perjanjian Baku dalam Upaya Perlindungan Konsumen Melalui Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” Rewang Rencang: Jurnal Hukum Lex Generalis Vol. 4 No. 4 (April 2023): 325.
<https://doi.org/10.56370/jhlg.v4i4.371>.

Kurniawan, Aries. “Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen.” Kompas Vol. 6 No. 3 (6 Agustus 2008): 3.

Maharani, Alfina dan Adnand Darya Dzikra. “Fungsi Perlindungan Konsumen dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia: Perlindungan, Konsumen dan Pelaku Usaha (Literature Review).” Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi Vol. 2 Issue 6 (11 Juni 2021): 662.
<https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6>.

Panjaitan, Nurasih dan Hasbi Febrianyah Sihotang. “Analisis Pengaruh Perlindungan Konsumen Terhadap Tanggungjawab Kelalaian dan Kesalahan Produsen.” Jurnal Al-Qadhi Vol. 1 No. 2 (Desember 2023): 127.
<https://doi.org/10.62214/jaq.v1i2.153>.

Putri, Siti Malikhatun Badriyah. “Implementasi Asas Keseimbangan Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Baku.” Jurnal Magister Hukum Udayana Vol. 8 No. 1 (Mei 2019): 62.
<https://doi.org/10.24843/JMHU.2019.v08.i01.p05>.

Samosir, Agustinus. “Penyelesaian Sengketa Konsumen yang Dilakukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).” *Jurnal Hukum Legal Standing* Vol. 2 No. 2 (September 2018): 134.
<https://doi.org/10.24269/lis.v2i2.1245>.

Sitepu, Rida Ista dan Hana Muhammad. “Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia.” *Jurnal Rechten: Riset Hukum dan Hak Asasi Manusia* Vol. 3 No. 2 (2021): 11. <https://doi.org/10.52005/rechten.v3i2.35>.

Triyono, Sulasa agus. “Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Bagi Konsumen atas Garansi Produk Elektronik dalam Undang-Undang.” *Jurnal Penelitian Hukum* Vol. 4 No. 1 (Januari 2024): 3–4.
<https://doi.org/10.69957/cr.v4i01.1490>.

Prayuti, Yuyut dan Dede Husen. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Produk Elektronik Berlabel SNI Menurut Undang-undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Pemuliaan Hukum* Vol. 1 No. 1 (Oktober 2018): 37–38. <https://doi.org/10.30999/JPH.V1I1.933>.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*)

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 34 Tahun 2018 tentang Sistem Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian Nasional.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor
17/MDAG/PER/4/2007 tentang Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian
Sengketa Konsumen serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen.
Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 26 Tahun 2021 tentang Penetapan Standar
Kegiatan Usaha dan Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha
Berbasis Risiko Sektor Perdagangan.

SUMBER LAINNYA

Andy, Ivan Februari. Wawancara via Google Meet, 22 Mei 2025.
Hanafi, Muhammad. Wawancara via Google Meet, 27 Mei 2025.
Nugroho, Susanti Adi. Mencari Ujung Tombak Penyelesaian Sengketa Konsumen.
Hukum Online, 9 Mei 2009.