

ABSTRAK

Studi mengungkap dan mengevaluasi terhadap sejauh mana kepuasan kerja berdampak pada kinerja karyawan, dengan memperhitungkan peran mediasi komitmen organisasi dan OCB dalam menjembatani hubungan antar variabel. Jumlah diteliti sebanyak 65 karyawan PT Jamkrida Jakarta (Perseroda) yang dianalisis melalui pendekatan kuantitatif menggunakan metode survei kuesioner dan teknik analisis SEM-PLS. Output mengisyaratkan kepuasan kerja mempunyai keterkaitan dengan kinerja karyawan secara langsung maupun melalui perantara komitmen organisasi. Namun, OCB tidak terbukti menjadi perantara antara kepuasan kerja dan kinerja. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya upaya peningkatan kepuasan kerja dan penguatan komitmen organisasi, serta pengembangan tindakan ekstra-rol guna mengoptimalkan kinerja karyawan.

Kata kunci: *Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior*

FEB UNDIP