

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Hernoko, Agus Yudha. *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial*. Jakarta: Prenada Media Group, 2010.
- HS, Salim. *Hukum Kontrak: Teori Dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta: Sinar Grafika, n.d.
- Hadjon, M. Philipus. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: PT. Bina Ilmu, 1987.
- Mamudji, Sri. *Metode Penelitian Dan Penulisan Hukum*. Jakarta: Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2005.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005.
- Meliala, Djaja S. *Penuntun Praktis Hukum Perjanjian Khusus: Jual Beli, Sewa Menyewa, Pinjam Meminjam*. Bandung: Nuansa Aulia, 2012.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: PT. Liberty, 1996.
- Miru, Ahmadi. *Hukum Kontrak Dan Perancangan Kontrak*. Depok: Rajawali Pers, 2022.
- Miru, Ahmadi, and Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers, 2010.
- Muhammad, Abdul Kadir. *Hukum Dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya, 2004.
- Prodjodikoro, Wirjono. *Asas-Asas Hukum Perjanjian*. Bandung: Mandar Maju, 2011.
- Salim, HS. *Perkembangan Hukum Kontrak Innominat Di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika, 2003.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2006.
- Sidharta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo, 2004.
- Soeroso, R. *Perjanjian Di Bawah Tangan (Pedoman Dan Aplikasi Hukum)*. Bandung: Alumni Bandung, 1999.
- Subekti. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa, 2014.
- Subekti, R. *Aneka Perjanjian*. Bandung: Citra Aditya, 1992.

- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Wahid, Abdul, Rohadi, and Siti Malikhatun Badriyah. *Serba-Serbi Memahami Hukum Perjanjian Di Indonesia*. Yogyakarta: Deepublish, 2022.
- Winarta, Frans Hendra. *Hukum Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Sinar Grafika, 2012.

JURNAL

- Aji, Himawan Bayu. "Pengaturan Jual Beli Secara Online Berdasarkan Undang – Undang Perlindungan Konsumen Dan Undang – Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik." *Jurnal Hukum Progresif* 10, no. 1 (2022): 12–24.
- Andini, Asifa Eki, Syafrida, and Suriadi Bangun. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Jual Beli Merchandise K-Pop Secara Online." *Jurnal Hukum Dan Kewargaan* 6, no. 4 (2024): 1–23.
- Atmoko, Dwi, and Noviriska. "Kepastian Hukum Dalam Transaksi Online: Peran Asas Itikad Baik Berdasarkan Hukum Perdata Indonesia." *Binamulia Hukum* 13, no. 2 (2024): 421–28. <https://doi.org/10.37893/jbh.v13i2.955>.
- Budianto, Arief Satrya Budianto, Ika Fransisca, and Dave David Tedjokusumo, "Perluasan Dari Alat Bukti Tertulis Dalam Perspektif Hukum Acara Perdata," *Law, Development & Justice Review* 7, no. 2 (2024): 124–40.
- Brahmanta, Putu Radya, and Anak Agung Ketut Sukranatha. "Keabsahan Usaha Jasa Titip Online Di Indonesia Ditinjau Dari Perspektif Hukum Perjanjian." *Jurnal Kertha Desa* 8, no. 6 (2020).
- Choirunnisa, Cholqi, "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang tidak Menerima Produk Pembelian Jasa Titip (Jastip) berupa tiket konser melalui Media Twitter Ditinjau dari Hukum Positif dan Hukum Islam," *Hakim: Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial* 1, No, 3 (2021): 254-278
- Dollar, Dollar, and Khairul Riza. "Penerapan Azas Itikad Baik Dalam Transaksi Jual Beli Online Demi Mewujudkan Kepastian Hukum." *Jurnal Ilmiah Hukum Dan Hak Asasi Manusia* 1, no. 2 (2022): 77–85. <https://doi.org/10.35912/jihham.v1i2.1339>.
- Firmansyah, Andi, and Bariek Ramdhani Pababbari, "Pengaruh Transaksi Pembelian Dan Penjualan Online Di Bawah Hukum Internasional Di Indonesia," *Jurnal Al Tasyri'iyah* 3, no. 2 (2023): 159–66.
- Haryani, Elisabeth, and Jeane Neltje. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Tidak Menerima Pembelian Produk Jasa Berupa Tiket Konser Dari Pelaku

- Usaha Melalui Media Sosial Ditinjau Dari Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Hukum Adigama* 4, no. 2 (2021).
- Iwanti, Nur Azza Morlin, and Taun. “Akibat Hukum Wanprestasi Serta Upaya Hukum Wanprestasi Berdasarkan Undang-Undang Yang Berlaku.” *Jurnal Ilmu Hukum “THE JURIS”* 6, no. 2 (2022): 346–51.
- Kamran, Muhammad, and Maskun Maskun. “Penipuan Dalam Jual Beli Online: Perspektif Hukum Telematika.” *Balobe Law Journal* 1, no. 1 (2021): 41–56. <https://doi.org/10.47268/balobe.v1i1.501>.
- Pramadya, Teguh Puja, and Jusmalia Oktaviani. “Korean Wave (Hallyu) Dan Persepsi Kaum Muda Di Indonesia: Peran Media Dan Diplomasi Publik Korea Selatan.” *Insignia: Journal of International Relations* 8, no. 1 (2021): 87. <https://doi.org/10.20884/1.ins.2021.8.1.3857>.
- Retnowati, May Shinta, Namira Muthia Rosalina, Devid Frastiawan Amir Sup, Muhammad Irkham Firdaus, and Mohammad Syifa Urrosyidin. “Analisis Asas Itikad Baik Dalam Jual Beli Online Berbasis COD (Cash on Delivery).” *Alhamra Jurnal Studi Islam* 3, no. 1 (2022): 10. <https://doi.org/10.30595/ajsi.v3i1.11867>.
- Ridwan, Muhammad Riandi Nur, and Yana Sukma Permana, “Wanprestasi dan Akibatnya dalam Pelaksanaan Perjanjian,” *Jurnal Ilmu Hukum “THE JURIS”* 6, No. 2 (2022): 441-451
- Wardani, Mutia Rahma, Joko Priyono, and Fifiana Wisnaeni. “PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK MELALUI INSTAGRAM.” *NOTARIUS* 13, no. 2 (2020): 848–64. <https://doi.org/10.14710/nts.v13i2.31183>.

INTERNET

- Dunia, Ensiklopedia. “Penyelesaian Sengketa.” *Universitas STEKOM Semarang Ensiklopedia*, February 2016. https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Penyelesaian_sengketa.
- Ginting, Ginta. “Perspektif Baru Pemasaran Pada Sektor Jasa,” n.d. <http://www.pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/EKMA456802-M1.pdf>.
- Penyelesaian. “Penyelesaian.” *KBBI Daring*, February 25, 2016. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/penyelesaian>.
- Sengketa. “Sengketa.” *KBBI Daring*, February 25, 2016. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Sengketa>.

Titip, Pelaku Usaha Jasa. “Wawancara Melalui Direct Message Twitter,” 2025.

https://twitter.com/clouds_tix.

PERATURAN DAN KEPUTUSAN

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang – Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang –
Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik