

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PENYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Research Gap	11
1.3 Perumusan Masalah	14
1.5 Pertanyaan Penelitian.....	16
1.6 Tujuan Penelitian	18
1.7 Manfaat Penelitian	18
1.8 Sistematika Penelitian.....	19
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori.....	20
2.2 Definisi Variabel	24
2.3 Pengaruh Antara Variabel.....	29
2.4 Kerangka Penelitian	44
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
3.2 Populasi dan Sampel	49

3.3 Jenis dan Sumber Data	51
3.4 Metode Pengumpulan Data	52
3.5 Metode Analisis	53
3.6 Uji Kelayakan Kuisisioner.....	54
3.7 Analisis Univariat.....	58
BAB IV	66
HASIL DAN ANALISIS	66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.2 Analisis SEM	80
4.3 Interpretasi Hasil	106
BAB V.....	114
PENUTUP.....	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Implikasi Teoritis	121
5.3 Implikasi Manajerial	123
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	125
5.5 Saran Untuk Penelitian Mendatang.....	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN A	134
LAMPIRAN B	139
LAMPIRAN C	142

FEB UNDIP