



**EVALUASI PENGGUNAAN FITUR “OTOMATISASI ARSIP” PADA
APLIKASI TERPADU INFORMASI NASKAH ADMINISTRASI POLRI
(ASTINA) DI SUB-BAGIAN ARSIP DAN PERPUSTAKAAN POLDA JAWA
TENGAH DENGAN MENGGUNAKAN MODEL HOT-FIT**

TUGAS AKHIR

Oleh :

BUNGA ASLA FATHINA

40020621650056

**KONSENTRASI KEARSIPAN
PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025



**EVALUASI PENGGUNAAN FITUR “OTOMATISASI ARSIP” PADA
APLIKASI TERPADU INFORMASI NASKAH ADMINISTRASI POLRI
(ASTINA) DI SUB-BAGIAN ARSIP DAN PERPUSTAKAAN POLDA JAWA
TENGAH DENGAN MENGGUNAKAN MODEL HOT-FIT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Sains
Informasi (S.Tr.S.I) pada Program Studi Informasi dan Humas

Oleh :

BUNGA ASLA FATHINA

40020621650056

**KONSENTRASI KEARSIPAN
PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**EVALUASI PENGGUNAAN FITUR “OTOMATISASI ARSIP” PADA
APLIKASI TERPADU INFORMASI NASKAH ADMINISTRASI POLRI
(ASTINA) DI SUB-BAGIAN ARSIP DAN PERPUSTAKAAN POLDA JAWA
TENGAH DENGAN MENGGUNAKAN MODEL HOT-FIT**

Disusun Oleh :

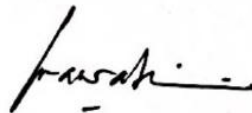
BUNGA ASLA FATHINA

40020621650056

Semarang, 30 Juli 2025

Disetujui,

Dosen Pembimbing



Yayuk Endang Irawati, M.A.

NIP. 198502112019032009

PERNYATAAN ORISINALITAS

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bunga Asla Fathina
NIM : 40020621650056
Program Studi : Informasi dan Humas
Departemen : Informasi dan Budaya
Fakultas : Sekolah Vokasi
Jenis Karya : Tugas Akhir (TA)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul :

**“EVALUASI PENGGUNAAN FITUR “OTOMATISASI ARSIP” PADA
APLIKASI TERPADU INFORMASI NASKAH ADMINISTRASI POLRI
(ASTINA) DI SUB-BAGIAN ARSIP DAN PERPUSTAKAAN POLDA JAWA
TENGAH DENGAN MENGGUNAKAN MODEL HOT-FIT ”**

merupakan hasil karya saya sendiri dan semua sumber penulisan, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, dalam karya ini telah saya tuliskan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada Tanggal : 30 Juli 2025
Yang Menyatakan,



Bunga Asla Fathina

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Bunga Asla Fathina
NIM : 40020621650056
Program Studi : Informasi dan Humas
Konsentrasi : Kearsipan
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Efektivitas Penggunaan Fitur “Otomatisasi Arsip” Pada Aplikasi Terpadu Informasi Naskah Administrasi Polri (ASTINA) di Sub-Bagian Arsip Dan Perpustakaan Polda Jawa Tengah Dengan Menggunakan MODEL HOT-FIT

Telah berhasil dipertahankan di depan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Sains Informasi pada Program Studi Informasi dan Humas, Departemen Informasi dan Budaya, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Sri Indrahti, M.Hum.
NIP. 1966022115991032001
Penguji 1 : Jazimatul Husna, S.IP., M.IP.
NIP. 198204252018072001
Penguji 2 : Yayuk Endang Irawati, M.A.
NIP. 198502112019032009



Semarang, 14 Agustus 2025

Ketua Prodi Informasi dan Humas,



Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP. 199202122020122022

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bunga Asla Fathina
NIM : 40020621650056
Program Studi : Informasi dan Humas
Departemen : Informasi dan Budaya
Fakultas : Sekolah Vokasi
Jenis Karya : Tugas Akhir (TA)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya Tugas Akhir yang berjudul :

**“EVALUASI PENGGUNAAN FITUR “OTOMATISASI ARSIP” PADA
APLIKASI TERPADU INFORMASI NASKAH ADMINISTRASI POLRI
(ASTINA) DI SUB-BAGIAN ARSIP DAN PERPUSTAKAAN POLDA JAWA
TENGAH DENGAN MENGGUNAKAN MODEL HOT-FIT”**

Dengan Hak Bebas Royalti/Non-eksklusif ini maka Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmediakan/halamanatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan sebagai penulis/peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada Tanggal: 30 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Bunga Asla Fathina
40020621650056

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, serta kesempatan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “*Evaluasi Penggunaan Fitur Otomatisasi Arsip pada Aplikasi Terpadu Informasi Naskah Administrasi Polri (ASTINA) di Sub-Bagian Arsip dan Perpustakaan Polda Jawa Tengah dengan Menggunakan Model HOT-FIT*”. Penyusunan tugas akhir ini merupakan bagian dari proses panjang yang tidak hanya mengasah kemampuan akademik, tetapi juga melatih kesabaran, ketekunan, dan komitmen penulis dalam menghadapi berbagai tantangan yang muncul selama proses penelitian berlangsung. Setiap tahapannya memberikan pengalaman berharga yang memperkaya pengetahuan serta membentuk kedewasaan pribadi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, doa, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang penuh rasa syukur ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Dalam setiap langkah dan proses, penulis menyadari bahwa pertolongan Allah SWT hadir dalam bentuk kemudahan, ide, dan semangat yang tidak pernah putus.
2. Kedua orang tua tercinta, atas doa yang tiada henti, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan tanpa syarat yang menjadi sumber kekuatan terbesar dalam setiap langkah yang penulis tempuh.
3. Yang terhormat Ibu Yayuk Endang Irawati, M.A., sebagai dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan keteguhan hati telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini. Setiap arahan yang diberikan telah menjadi fondasi penting dalam penyelesaian penelitian ini.

4. Ibu Dr. Sri Indrahti, M.Hum. dan Jazimatul Husna, S.IP., M.IP. selaku dosen penguji, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan masukan, kritik, dan saran yang konstruktif, sehingga penulisan tugas akhir ini dapat menjadi lebih terarah dan sistematis.
5. Ibu Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Kaprodi Informasi dan Humas, atas segala bentuk dukungan, arahan, dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh studi hingga proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas, yang selama proses perkuliahan telah mendidik, membimbing, serta membagikan ilmu pengetahuan yang menjadi bekal utama dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua tercinta, atas doa yang tiada henti, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan tanpa syarat yang menjadi sumber kekuatan terbesar dalam setiap langkah yang penulis tempuh.
8. Kepada Aldrin Athallah Delfrianto dan Bimo Sulistyo Wibowo, yang senantiasa hadir mendampingi penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas perhatian, penguatan, dan kesabaran kalian dalam menemani setiap suka dan duka selama perjalanan panjang ini. Kehadiran kalian menjadi penyeimbang di saat semangat mulai surut dan menjadi penguat ketika langkah mulai goyah.
9. Kepada Cylen Zefanya Sapa, Mustamiroh Farhaini, Kamalia Khafidzah Rahmah, dan Syalwa Dafa Maulana, yang telah setia menjadi teman seperjuangan sejak tahun 2022 hingga saat ini. Dari masa sulit hingga momen penuh kegembiraan, terima kasih telah mendampingi dan menjadi tempat berbagi selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan, sahabat, dan teman-teman terdekat, atas segala bentuk dukungan, semangat, serta keceriaan yang selalu menyertai perjalanan akademik penulis.
11. Teman-teman yang pernah hadir dan berperan penting dalam perjalanan ini, meskipun kini mungkin sudah menjauh, asing, atau terpisah oleh waktu dan

keadaan. Terima kasih atas kenangan, pelajaran, dan kontribusi kalian yang tetap menjadi bagian dari proses tumbuh dan berkembangnya penulis.

12. Anggota *boyband* BTS, khususnya Kim Taehyung, atas karya-karya serta pesan positif yang menjadi penghibur, motivator, dan sumber inspirasi selama menjalani berbagai tantangan. Semangat “*Love Yourself*” menjadi kekuatan tersendiri dalam menyelesaikan tugas ini.
13. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri, terimakasih telah bertahan sejauh ini, meski jalan yang dilalui tidak selalu mudah dan penuh dengan keraguan, semoga kamu tidak lupa untuk tetap mencintai diri sendiri dalam setiap langkah ke depan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan pendekatan HOT-FIT sebagai metode evaluasi, dengan memusatkan perhatian pada kesesuaian antara faktor manusia, organisasi, dan teknologi dalam penerapan aplikasi ASTINA di lingkungan Polda Jawa Tengah. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih dalam pengembangan sistem informasi pengelolaan arsip digital pada instansi pemerintahan, khususnya di sektor kepolisian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat baik dalam ranah akademik maupun praktis.

Penulis,

Bunga Asla Fathina

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi penggunaan fitur *Otomatisasi Arsip* pada Aplikasi Terpadu Informasi Naskah Administrasi Polri (ASTINA) di Subbagian Arsip dan Perpustakaan Polda Jawa Tengah dengan model HOT-FIT. Model ini menilai kesesuaian antara aspek manusia, organisasi, teknologi, dan manfaat bersih yang dihasilkan. Pendekatan kualitatif digunakan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap personel yang terlibat langsung dalam pengelolaan arsip digital. Hasil penelitian menunjukkan kesesuaian yang cukup baik antara ketiga aspek utama. Dari sisi manusia, pelatihan dan pengalaman langsung meningkatkan pemahaman serta keterampilan pengguna. Aspek organisasi menunjukkan adanya dukungan kebijakan dan struktur kelembagaan, meskipun koordinasi lintas satuan kerja masih perlu diperkuat. Dari sisi teknologi, fitur otomatisasi ASTINA berfungsi efektif mendukung pengelolaan arsip, namun masih terdapat kendala teknis seperti gangguan server dan keterbatasan jaringan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa keberhasilan penggunaan ASTINA dipengaruhi oleh sinergi kemampuan pengguna, dukungan organisasi, dan kualitas teknologi. Disarankan adanya peningkatan infrastruktur, pelatihan lanjutan, dan penguatan koordinasi antarunit kerja. Model HOT-FIT terbukti relevan untuk evaluasi sistem informasi sektor publik, khususnya dalam transformasi pengelolaan arsip digital di kepolisian.

Kata Kunci: Evaluasi Sistem Informasi, ASTINA, HOT-FIT, Arsip Digital, Kepolisian

ABSTRACT

This study aims to evaluate the use of the *Automated Archiving* feature in the Integrated Information Application for Police Administration Documents (ASTINA) at the Archives and Library Subdivision of the Central Java Regional Police using the HOT-FIT model. The model assesses the alignment between human, organizational, and technological aspects, as well as the net benefits produced. A qualitative approach was applied through in-depth interviews, observations, and document analysis involving personnel directly engaged in digital archive management. The findings reveal a relatively good fit among the three main aspects. From the human aspect, training and direct system interaction improved users' understanding and skills. Organizationally, policy support and structural arrangements were present, though inter-unit coordination needs strengthening. Technologically, ASTINA's automation features function effectively in supporting archive management, yet technical issues such as server disruptions and limited network access remain. The study concludes that ASTINA's success is driven by the synergy between user competence, organizational support, and technology quality. Recommendations include infrastructure enhancement, ongoing training, and improved inter-unit coordination. The HOT-FIT model is proven relevant for evaluating public sector information systems, particularly in the digital transformation of police archive management.

Keywords: Information System Evaluation, ASTINA, HOT-FIT, Digital Archives, Police

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.6 Luaran	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	18
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Subjek Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian.....	27
BAB IV	48
PROFIL ORGANISASI.....	48
4.1 Peran dan Kedudukan Polda Jawa Tengah	48
4.2 Visi, Misi, Tugas dan Fungsi Organisasi	49
4.3 Struktur Organisasi.....	51
BAB V	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
5.1. Aspek Human (Pengguna/Pengelola)	56
5.2 Aspek Organization (Organisasi).....	61
5.3 Aspek Technology (Kualitas Sistem dan Informasi).....	65

5.4 Aspek Benefit (Manfaat)	68
5.5 Pembahasan.....	72
BAB VI.....	75
PENUTUP	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alur Human Organization Technology Sumber : Buku Bincang Sains dan Teknologi (BST)	26
Gambar 3.1 Beranda Aplikasi ASTINA Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2025 .	30
Gambar 3.2 Fitur Log in pada Aplikasi ASTINA dengan menggunakan password dan kode captcha Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2025.....	32
Gambar 3.3 Hot-Fit Model (Yusof et.al, 2008)	42
Gambar 4. 1 Ruang Sekretariat Umum Polda Jateng Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2025.	54
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi Polda Jateng Tipe “A” Sumber : Website Resmi Kepolisian Daerah Jawa Tengah www.jateng.polri.go.id	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Informan Wawancara Non-Rahasia.....	34
Tabel 3.2 Informan Wawancara Bersifat Rahasia	35
Tabel 3.3 Daftar Pertanyaan Wawancara Menggunakan Pendekatan HOT-FIT	37
Tabel 3.4 Tabel Reduksi Data Berdasarkan Pendekatan HOT-FIT	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Biodata Mahasiswa.....	81
LAMPIRAN 2 Coding Manual HOT-FIT 21 Responden	82
LAMPIRAN 3 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data	88
LAMPIRAN 4 Hasil Turnitin.....	89
LAMPIRAN 5 Sertifikat HKI.....	90
LAMPIRAN 6 Dokumentasi.....	92