

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat disimpulkan dalam pelaksanaan tugas akhir yang dilaksanakan oleh penulis yaitu produksi video *Reels* Instagram yang berjudul “Produksi konten video Instagram *Reels* Sebagai Upaya Dalam Meningkatkan *Awareness* Masyarakat Terhadap Program Pantau Semar”, maka dapat disimpulkan seperti berikut:

1. Penulis berhasil melakukan produksi dan publikasi sebanyak lima video konten *Reels* Instagram mengenai program Pantau Semar, yang secara umum menunjukkan adanya peningkatan *awareness* dari masyarakat..
2. Dalam proses produksi dan penyuntingan, diterapkan beberapa pendekatan kreatif yang bertujuan untuk memperkuat penyampaian informasi. Di setiap video disertakan *bumper* penutup yang menampilkan logo Pantau Semar disertai *voice over* dari penulis, penggunaan visual *screen recorder* untuk memperlihatkan fitur-fitur dalam aplikasi dan website, serta penyusunan hook di awal video dengan sudut pengambilan gambar dan variasi *shot* yang disesuaikan agar tidak monoton dan tetap menarik.
3. Setelah kelima konten dipublikasikan, hasil dari post-survei menunjukkan adanya kenaikan *awareness* sebesar 21,9% dibandingkan hasil pra-survei. Angka tersebut menjadi salah satu indikator bahwa konten yang diproduksi mampu membantu meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap program layanan publik ini.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan dan tanggapan dari audiens selama proses penyebaran konten, penulis melihat masih adanya beberapa hal yang dapat ditingkatkan dari sisi layanan Pantau Semar. Salah satunya adalah pada fitur CCTV, di mana masih ditemukan beberapa titik yang tidak menampilkan rekaman secara aktual, bahkan ada yang tidak berfungsi sama sekali. Selain itu, kualitas gambar dari rekaman CCTV di beberapa lokasi juga dirasa kurang maksimal, sehingga menyulitkan pengguna untuk memantau kondisi secara jelas. Penulis juga menyarankan adanya perbaikan teknis pada titik-titik CCTV yang mengalami kerusakan, serta pertimbangan untuk menambah titik pantauan baru, terutama di wilayah yang rawan kemacetan, banjir, maupun kriminalitas seperti aksi tawuran atau *begal (kreak)*, yang masih sering menjadi perhatian masyarakat di Kota Semarang. Hal ini penting agar fitur pemantauan benar-benar dapat digunakan secara optimal oleh masyarakat. Selain dari sisi teknis, penulis juga menyarankan agar distribusi aplikasi Pantau Semar bisa diperluas, salah satunya dengan menghadirkan versi unduhan di *App Store*. Saat ini, aplikasi baru tersedia melalui *Play Store*, sehingga pengguna *iOS* belum dapat mengakses layanan ini secara langsung.