

**STRATEGI PT YONGWANG ELECTRONICS INDONESIA
DALAM MENANGANI KESALAHAN DATA PADA
DOKUMEN IMPOR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Shifa Athira Zalfa

NIM : 40011321650131

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Angan-angan yang dulu mimpi belaka

Kita gapai segala yang tak disangka”

- Hindia (Baskara Putra)

“Long Story Short, I Survived”

- Taylor Swift

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini penulis dedikasikan untuk

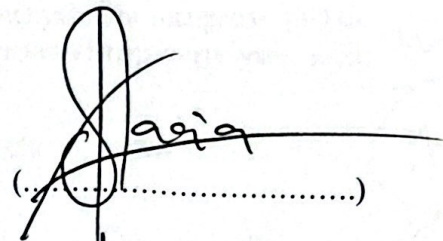
Kedua orang tua yang dengan penuh kasih dan dedikasi tak pernah lelah memberikan yang terbaik bagi perjalanan hidup penulis hingga saat ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : “Strategi PT Yongwang Electronics Indonesia
Dalam Menangani Kesalahan Data Pada Dokumen Impor”
Nama : Shifa Athira Zalfa
NIM : 40011321650131
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

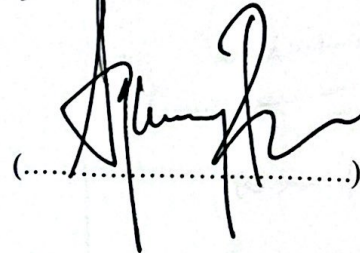
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat sah untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :
Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.
NIP. 199107092018072001



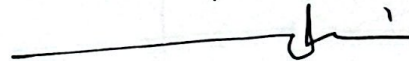
(.....)

Dosen Penguji 1 :
Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.
NIP. 197112302001121001



(.....)

Dosen Penguji 2 :
Dr. Drs., Mashudi, S.E., M.M., CIQaR., CIQnR. (.....)
NIP. 196010011990031004



Semarang, 18 Agustus 2025

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

ABSTRAK

Proses impor merupakan salah satu aktivitas penting dalam operasional perusahaan manufaktur, termasuk PT Yongwang Electronics Indonesia yang bergerak di bidang industri elektronik. Dalam praktiknya, kelancaran impor sangat bergantung pada keakuratan data dalam dokumen seperti *invoice*, *packing list*, *bill of lading*, dan *certificate of origin*. Namun, kesalahan data masih kerap terjadi, baik berupa ketidaksesuaian jumlah, kesalahan kode HS, maupun kekeliruan informasi deskripsi barang. Kondisi ini berdampak pada keterlambatan proses bea cukai, peningkatan biaya operasional seperti demurrage dan storage, hingga risiko sanksi kepabeanan yang dapat mengganggu kelancaran rantai pasok perusahaan. Permasalahan tersebut menegaskan perlunya strategi penanganan yang tepat dan terstruktur agar kesalahan data dapat diminimalisir sejak tahap awal. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi strategi yang telah diterapkan oleh PT Yongwang Electronics Indonesia dalam menangani kesalahan data pada dokumen impor, menganalisis kendala yang muncul dalam penerapannya, serta merumuskan solusi aplikatif dalam bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP). Melalui pendekatan kualitatif deskriptif dengan wawancara terhadap informan internal serta telaah dokumen perusahaan, penelitian ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai praktik penanganan kesalahan data. Hasil penelitian menegaskan pentingnya penguatan sistem kerja yang lebih terstandarisasi untuk meningkatkan akurasi, efisiensi, dan kepatuhan terhadap regulasi impor.

Kata kunci: dokumen impor, kesalahan data, strategi penanganan

ABSTRACT

The import process is one of the most crucial activities in the operations of manufacturing companies, including PT Yongwang Electronics Indonesia, which operates in the electronics industry. In practice, the smooth flow of imports heavily relies on the accuracy of supporting documents such as invoices, packing lists, bills of lading, and certificates of origin. However, data errors are still frequently found, ranging from discrepancies in quantity, incorrect HS codes, to inaccurate product descriptions. These issues result in customs clearance delays, additional operational costs such as demurrage and storage, and the risk of customs penalties that may disrupt the company's supply chain. Such problems emphasize the importance of structured handling strategies to minimize data errors from the outset. This study aims to identify the strategies already implemented by PT Yongwang Electronics Indonesia in managing data errors in import documents, analyze the challenges encountered during implementation, and propose applicable solutions in the form of a Standard Operating Procedure (SOP). Using a qualitative descriptive approach through interviews with internal informants and company document analysis, this study provides a comprehensive overview of current practices in handling data errors. The findings highlight the importance of strengthening standardized work systems to improve accuracy, efficiency, and compliance with import regulations, thereby supporting smoother supply chain operations and sustainable business growth.

Keywords: *data errors, handling strategy, import documents.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, dan kekuatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul : “STRATEGI PT YONGWANG ELECTRONICS INDONESIA DALAM MENANGANI KESALAHAN DATA PADA DOKUMEN IMPOR” Tugas akhir ini merupakan syarat wajib bagi setiap mahasiswa agar dapat menyelesaikan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
- 2) Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
- 3) Ibu Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
- 4) Ibu Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing penulis, yang telah mencurahkan seluruh waktu dan tenaga dalam mengarahkan penulis sejak awal penulisan tugas akhir ini.

- 5) Bapak Agung Budiatmo, S.Sos., M.M. selaku dosen penguji 1, dan Bapak Dr. Drs., Mashudi, S.E., M.M. selaku dosen penguji 2, yang telah memberikan arahan, masukan, serta kritik yang membangun sehingga penulis dapat memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini.
- 6) Seluruh Bapak dan Ibu Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu kepada penulis.
- 7) Kedua orang tua penulis, serta keluarga besar yang dengan ketulusan hati telah mendukung, memfasilitasi, dan mempercayai setiap langkah penulis, hingga akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 8) Seluruh pegawai PT Yongwang Electronics Indonesia, yang telah memberikan kepercayaan untuk berkembang bersama dan memberi saran yang membangun kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
- 9) Seluruh teman-teman jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik, Universitas Diponegoro, khususnya Pramudya Luhur S, Nissa Athaya W, Fety Farokhah M, dan Amalia Andaya, yang telah memberikan kenangan indah selama masa perkuliahan penulis.
- 10) Novi Natalia Margareta, yang telah setia menemani di masa-masa akhir perkuliahan penulis. Kehadiran dan dukungannya sangat berarti hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 11) Teman-teman KKN Desa Ngering, khususnya Muhammad Daffa Al-Ramsyi, kehadiran dan dukungannya sangat memberi warna di akhir perjalanan perkuliahan penulis.

- 12) Teman-teman magang MSIB (Magang dan Studi Independen Bersertifikat) penulis, Ninda Soetrisno, Putri Amaliya, Karen Radjab, Bunga Ananda, dan Agung Dwi, yang telah memberikan kenangan indah selama pelaksanaan magang.
- 13) Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan tugas akhir.
- 14) *Last but not least*, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri. Perjalanan menyusun tugas akhir ini bukan hanya tentang menyelesaikan sebuah karya, tetapi juga tentang bertahan, belajar, dan tumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat. *Here you are, tir!*

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi sumbangan kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen dan Administrasi Logistik.

Semarang, 18 Agustus 2025



Shifa Athira Zalfa

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	102
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	102
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Definisi Strategi	8
2.1.2 Definisi Proses Impor	10
2.1.3 Proses Impor Pada Perusahaan Distributor.....	11

2.1.4 Jenis Dokumen Impor.....	18
2.1.5 Kesalahan Data dalam Dokumen Impor.....	22
2.1.6 Dampak Kesalahan Data Pada Proses Impor.....	24
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	25
2.3 Alur Kerangka Penelitian	40
BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	42
3.2.1 Fokus Penelitian.....	42
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	43
3.3 Fenomena Penelitian	44
3.4 Sumber Data Penelitian	45
3.5 Penentuan Informan Penelitian	47
3.6 Instrumen Penelitian.....	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.8 Teknik Analisis Data.....	51
3.9 Triangulasi Data	53
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.1.1 Profil PT Yongwang Electronics Indonesia (TCL).....	55
4.1.2 Sejarah Brand TCL	56
4.1.3 Visi, Misi dan Brand Attributes PT Yongwang Electronics Indonesia (TCL)	56

4.1.4 Logo PT Yongwang Electronics Indonesia (TCL).....	58
4.1.5 Produk PT Yongwang Electronics Indonesia.....	58
4.1.6 Struktur Organisasi PT Yongwang Electronics Indonesia	59
4.1.7 Tugas dan Fungsi Divisi Supply Chain Management (SCM)	59
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	61
4.2.1 Masalah Yang Dihadapi Dalam Proses Penanganan Dokumen Impor .	61
4.2.2 Strategi Penanganan Kesalahan Data Pada Dokumen Impor yang Telah Diterapkan.....	69
4.2.3 Kendala Yang Dihadapi Dalam Proses Penerapan Strategi Penanganan Kesalahan Data Pada Dokumen Impor.....	75
4.3 Output Penelitian Terapan	81
BAB V.....	87
PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.1 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kesalahan Data Pada Dokumen Impor di PT Yongwang Electronics Indonesia Periode Agustus-November 2024	4
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian.....	44
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	48
Tabel 4. 1 Output Penelitian Terapan	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Flowchart Proses Import Product pada Perusahaan Distributor.....	13
Gambar 2. 2 Alur Kerangka Penelitian	40
Gambar 4. 1 Logo PT Yongwang Electronics Indonesia (TCL)	58
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Yongwang Electronics Indonesia.....	59
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT Yongwang Electronics Indonesia.....	59
Gambar 5. 1 Surat Keterangan Ijin Penelitian	104
Gambar 5. 2 Dokumentasi proses wawancara dan diskusi dengan Tim Supply Chain Management	106
Gambar 5. 3 Dokumentasi Proses Wawancara dengan Bapak Arnoldi Aruan....	106
Gambar 5. 4 Kondisi Gudang PT Yongwang Electronics Indonesia	107
Gambar 5. 5 Tampilan Website Dokumen e-COO	107
Gambar 5. 6 Contoh dokumen Commercial Invoice PT Yongwang Electronics Indonesia	108
Gambar 5. 7 Contoh dokumen Packing List PT Yongwang Electronics Indonesia	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip hasil wawancara	95
Lampiran 2 Pernyataan Originalitas.....	102
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	103
Lampiran 4 Surat Keterangan Ijin Penelitian.....	104
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	106