

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas karyawan generasi Z dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Studi ini dilakukan pada karyawan generasi Z di PT Riau Andalan Pulp & Paper.

Dalam penelitian kali ini menggunakan teknik pendekatan *purposive sampling* dimana teknik ini merupakan teknik pengambilan sampel yang ditujukan kepada anggota tertentu yang memenuhi syarat. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan *Smart PLS*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik dan kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Kepuasan kerja memediasi lingkungan kerja fisik kepada loyalitas karyawan tidak memiliki pengaruh signifikan begitu pula kepemimpinan transformasional kepada loyalitas karyawan.

Kata kunci: Lingkungan kerja fisik, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, loyalitas karyawan, generasi Z.

