

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian	12
1.3.2.1 Kegunaan Praktis	13
1.3.2.2 Kegunaan Akademis	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Budaya Organisasi	17
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	17
2.1.1.2 Jenis-jenis Budaya Organisasi	19
2.1.1.3 Elemen-elemen dalam Budaya Organisasi.....	20
2.1.1.4 Indikator Budaya Organisasi.....	29
2.1.2 Keterikatan Karyawan.....	31
2.1.1.2 Pengertian Keterikatan Karyawan	31
2.1.2.2 Elemen-elemen dalam Keterikatan Karyawan.....	33
2.1.2.3 Faktor Pendorong Keterikatan Karyawan.....	34
2.1.3 Peran Manajemen Membangun Budaya Organisasi yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan	41
2.2 Penelitian Terdahulu	42

2.3	Kerangka Pemikiran.....	54
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Metode Penelitian	55
3.2	Jenis Penelitian.....	55
3.3	Partisipan Penelitian.....	56
3.4	Lokasi Penelitian.....	58
3.5	Sumber dan Jenis Data.....	59
3.5.1	Data Primer	59
3.5.2	Data Sekunder.....	59
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	60
3.6.1	Wawancara.....	60
3.6.2	Observasi.....	61
3.6.3	Telaah Dokumen.....	61
3.7	Metode Analisis Data.....	62
3.7.1	Reduksi Data.....	63
3.7.2	Display Data.....	63
3.7.3	Uji Keabsahan Temuan Penelitian.....	63
3.7.3.1	Kredibilitas.....	64
3.7.3.2	Transferabilitas	65
3.7.3.3	Dependabilitas.....	65
3.7.3.4	Konfirmabilitas	66
3.7.4	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi Data	66
3.7.5	Validitas Data.....	67
3.7.5.1	Member Check.....	67
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		68
4.1	HASIL PENELITIAN.....	68
4.1.1	Gambaran Umum PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	68
4.1.1.1	Sejarah Berdirinya PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	68
4.1.1.2	Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	71
4.1.1.3	Logo Perusahaan.....	72
4.1.1.4	Produk Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	74
4.1.1.5	Budaya Perusahaan	76
4.1.1.6	Struktur Organisasi	79

4.1.2	Deskripsi Partisipan Penelitian	81
4.1.2.1	Pendidikan Terakhir Partisipan.....	82
4.1.3	Persepsi karyawan terhadap budaya perusahaan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. dalam konteks pekerjaan.....	83
4.1.3.1	Analisis Tiga Tingkatan Budaya.....	87
4.1.3.2	Elemen Dalam Budaya Organisasi	92
4.1.4	Peran penerapan budaya perusahaan meningkatkan keterikatan karyawan....	118
4.1.5	Elemen budaya organisasi yang diidentifikasi oleh peserta sebagai faktor penting dalam keterikatan karyawan.....	136
4.1.5.1	Faktor Pendorong Keterikatan Karyawan.....	136
4.1.6	Peran manajemen dalam membangun budaya organisasi yang mempengaruhi keterikatan karyawan	179
BAB V KESIMPULAN & SARAN		186
5.1	Kesimpulan	186
5.2	Keterbatasan.....	188
5.3	Saran	189
DAFTAR PUSTAKA		191
DAFTAR LAMPIRAN.....		195

