

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
 BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	 15
2.1 Telaah Pustaka	15
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	15
2.1.2 Motivasi Kerja.....	18
2.1.3 Dukungan Organisasi	22
2.1.4 Komitmen Afektif	26
2.2 Hubungan Antar Variabel	28

2.2.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.2.2	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai...	28
2.2.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Afektif.....	29
2.2.4	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif	29
2.2.5	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai	30
2.2.6	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Afektif	31
2.2.7	Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Afektif	32
2.3	Penelitian Terdahulu	33
2.4	Indikator Penelitian	37
2.5	Model Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	39
3.1.1	Jenis Penelitian.....	39
3.1.2	Pendekatan Penelitian	39
3.2	Jenis Dan Sumber Data	39
3.2.1	Jenis Data.....	39
3.2.2	Sumber Data.....	40
3.3	Populasi Dan Sampel	41
3.3.1	Populasi.....	41
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Instrumen Penelitian.....	42
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5.1	Studi Pustaka.....	44
3.5.2	Kuesioner	44
3.6	Teknik Analisis.....	45

3.6.1	Model Pengukuran/Outer Model	46
3.6.2	Model Struktural/Inner Model.....	47
3.6.3	Reliabilitas dan Validitas	49
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		52
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.2	Alur Pengumpulan Data dan Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2.1	Deskripsi Responden	53
4.3	Proses dan Hasil Analisis data	55
4.3.1	Pengajuan Outer Model	56
4.3.2	Uji Inner Model.....	62
4.3.3	Pengujian Hipotesis	64
4.4	Pembahasan.....	67
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.4.2	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai...	68
4.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Afektif	69
4.4.4	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif	70
4.4.5	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai	71
4.4.6	Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Afektif	72
4.4.7	Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Komitmen Afektif	73
BAB V PENUTUP.....		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Implikasi Teoritis	76
5.3	Implikasi Manajerial	77
5.4	Keterbatasan Penelitian	78
5.5	Saran	78

5.5.1	Bagi Penelitian Mendatang.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		84

