

**PROSES MANAJEMEN RISIKO DALAM PENGELOLAAN
LOGISTIK PENGANGKUTAN BARANG DI PT SILKARGO
INDONESIA SOLO REPRESENTATIVE**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Luthfi Wulan Pakhesti

NIM : 40011321650120

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2025

HALAMAN JUDUL
PROSES MANAJEMEN RISIKO DALAM PENGELOLAAN
LOGISTIK PENGANGKUTAN BARANG DI PT SILKARGO
INDONESIA SOLO REPRESENTATIVE

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh :

Nama : Luthfi Wulan Pakhesti

NIM : 40011321650120

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO

2025

MOTTO

Dream, you will fully bloom. After all the hardships.

Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit.

-Ali Bin Abi Thalib-

PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan Tugas Akhir ini dengan penuh rasa hormat dan cinta kepada almarhum bapak, ibu dan adik saya tercinta. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang diberikan tiada henti dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Proses Manajemen Risiko Dalam Pengelolaan Logistik
Pengangkutan Barang di PT Silkargo Indonesia Solo
Representative

Nama : Luthfi Wulan Pakhesti

NIM : 40011321650120

Jurusan : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai syarat menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan)
Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.

NIP. 197112302001121001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Kholidin, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001


(.....)

Dosen Penguji 2:

Suwandi, S.A.P., M.Si.

NIP. 199004122019031007


(.....)

Semarang, 28 Juli 2025

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Luthfi Wulan Pakhesti
Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650120
Tempat Tanggal Lahir : Semarang, 11 Juli 2003
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Menyatakan sesungguhnya bahwa karya ilmiah akhir yang saya tulis dengan judul : Proses Manajemen Risiko Dalam Pengelolaan Logistik Pengangkutan Barang di PT Silkargo Indonesia Solo Representative adalah benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain

Semarang, 28 Juli 2025

Pembuat Pernyataan,



Luthfi Wulan Pakhesti

NIM. 40011321650120

ABSTRAK

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, PT Silkargo Indonesia Solo Representative sebagai perusahaan logistik menghadapi berbagai tantangan, seperti keterlambatan pengiriman, kerusakan barang, dan ketidaksesuaian jumlah barang (*shortlanded/overlanded*). Permasalahan ini dapat menimbulkan kerugian finansial dan penurunan kepuasan pelanggan, serta mengindikasikan perlunya penguatan dalam proses manajemen risiko. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperkuat proses manajemen risiko dalam pengelolaan logistik pengangkutan barang di PT Silkargo Indonesia Solo Representative. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan telah menerapkan proses manajemen risiko melalui tahapan identifikasi, analisis, evaluasi, dan pengendalian risiko. Namun, pelaksanaannya masih menghadapi kendala seperti komunikasi yang kurang efektif dengan pihak eksternal, keterbatasan sumber daya manusia, dan ketergantungan pada pihak ketiga. Di sisi lain, proses ini didukung oleh sistem pelaporan digital, pelatihan berkala bagi karyawan, serta kolaborasi antar divisi. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan sistem dokumentasi, penguatan koordinasi internal, serta pemantauan dan evaluasi risiko secara berkala guna memperkuat efektivitas manajemen risiko dan meningkatkan kualitas layanan logistik secara menyeluruh.

Kata Kunci: Kerusakan Barang, Logistik, Manajemen Risiko, Pengangkutan Barang, *Shortlanded/Overlanded*.

ABSTRACT

In the era of globalization and increasingly intense business competition, PT Silkargo Indonesia Solo Representative, as a logistics company, faces various challenges such as delivery delays, damaged goods, and discrepancies in item quantities (shortlanded/overlanded). These issues can lead to financial losses and decreased customer satisfaction, indicating the need to strengthen the risk management process. This study aims to analyze and reinforce the risk management process in the logistics of goods transportation at PT Silkargo Indonesia Solo Representative. The research method used is a descriptive qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The results of the study show that the company has implemented a risk management process through the stages of identification, analysis, evaluation, and risk control. However, its implementation still faces several obstacles, such as ineffective communication with external parties, limited human resources, and dependence on third parties. On the other hand, the process is supported by a digital reporting system, regular employee training, and inter-division collaboration. This study recommends improving documentation systems, strengthening internal coordination, and regularly monitoring and evaluating risks to enhance the effectiveness of risk management and improve overall logistics service quality.

Keywords: *Damaged Goods, Logistics, Risk Management, Transportation of Goods, Shortlanded/Overlanded.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusun dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "**Proses Manajemen Risiko Dalam Pengelolaan Logistik Pengangkutan Barang di PT Silkargo Indonesia Solo Representative**" dengan lancar dan tepat waktu. Penelitian ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Terapan (D-IV) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Anafil Windriya, S.E., M.M selaku Sekertaris Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
5. Agung Budiatmo, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kholidin, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama perkuliahan.

7. Kholidin, S.Kom., M.Kom. dan Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku dosen penguji 1 dan 2 yang sudah memberikan arahan dalam penulisan tugas akhir.
8. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Pemimpin dan Pegawai PT Silkargo Indonesia Solo Representative yang telah memberikan masukan dan membantu dalam segala hal yang dibutuhkan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Teman-teman Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Angkatan 2021.

Penyusun menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian di masa mendatang.

Semarang, 28 Juli 2025

Penulis



Luthfi Wulan Pakhesti

NIM 40011321650120

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
BAB II TIJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Kajian Teori.....	25
2.1.1 Pengangkutan Barang.....	25
2.1.2 Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)	25
2.1.3 Manajemen Risiko	26
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	33
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	46
.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	47
3.3 Fenomena Penelitian	48
3.4 Sumber Data Penelitian.....	49

3.5 Penentuan Informan Penelitian	50
3.6 Instrumen Penelitian.....	51
3.7 Teknik Pengumpulan Data	51
3.8 Teknik Analisis Data.....	55
3.9 Triangulasi Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	57
4.1.1 Profil Perusahaan PT Silkargo Indonesia.....	57
4.1.2 Visi dan Misi PT Silkargo Indonesia	58
4.1.3 Struktur Organisasi PT Silkargo Indonesia Solo	59
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	60
4.2.1 Proses Manajemen Risiko PT Silkargo Indonesia Solo Representative yang telah dilakukan dalam Pengelolaan Logistik Pengangkutan Barang....	60
4.2.2 Faktor-Faktor Penghambat dalam Proses Manajemen Risiko PT Silkargo Indonesia Solo Representative.....	82
4.3 Output Penelitian.....	85
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	46
Gambar 4.1.1 Logo Perusahaan PT Silkargo Indonesia	58
Gambar 5.1.4 Struktur Organisasi PT Silkargo Indonesia	59
Gambar 4.2 Proses Manajemen Risiko	63
Gambar 4.2 Bagan Alur SOP Data Risiko	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Risiko Pengangkutan Barang pada PT Silkargo Indonesia.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 2.1 Dampak merujuk pada akibat yang muncul seperti biaya, waktu dan kualitas yang terpengaruh akibat suatu risiko	29
Tabel 3.2 Skala, Probabilitas, dan Dampak yang terjadi pada suatu risiko	29
Tabel 2. 4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.5 Penentuan Informan Penelitian	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Transkrip Hasil Wawancara Informan.....	93
Lampiran 1.2 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	97
Lampiran 1.3 Biodata Peneliti	98
Lampiran 1.4 Surat Keterangan Izin Penelitian	99
Lampiran 1.5 Dokumentasi Penelitian.....	100