

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. P. Vina Amandari Dan Dr. N. Agus Sanjaya, “Penerapan Algoritma Decision Tree Dalam Segmentasi Customer,” *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana*, 2023.
- [2] K. Syah Riebhan Palluvi, N. Syaada, Dan B. Intan, “Komparasi Metode Decision Tree Dan K-Nearest Neighbor (Knn) Dalam Memprediksi Costumer Churn Pada Perusahaan Telekomunikasi,” *Bulletin Of Information System Research (Bios)*, Vol. 3, Hlm. 39–5, 2024.
- [3] Y. Tri Utami, D. Asiah Shofiana, Dan Y. Heningtyas, “Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Prediksi Churn Rate Pengguna Jasa Telekomunikasi,” 2020.
- [4] A. Wijaya Dan A. Mutatkin Bakti, “Implementasi Data Mining Menggunakan Algoritma C4,” *Jurnal Jupiter*, Vol. 15, Hlm. 597–606, 2023.
- [5] A. Fabian Azmi Dan A. Voutama, “Prediksi Churn Nasabah Bank Menggunakan Klasifikasi Random Forest Dan Decision Tree Dengan Evaluasi Confusion Matrix,” *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, Vol. 13, No. 1, 2024.
- [6] R. Pratiwi, M. N. Hayati, Dan S. Prangga, “Perbandingan Klasifikasi Algoritma C5.0 Dengan Classification And Regression Tree (Studi Kasus: Data Sosial Kepala Keluarga Masyarakat Desa Teluk Baru Kecamatan Muara Ancalong Tahun 2019),” *Barekeng: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, Vol. 14, No. 2, Hlm. 267–278, Jun 2020.
- [7] D. J. Purba, M. R. Lubis, Dan Z. A. Siregar, “Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Algoritma C5.0,” 2022.
- [8] M. Fajri, I. T. Utami, Dan Muh. Maruf, “Comparison Of C4.5 And C5.0 Algorithm Classification Tree Models For Analysis Of Factors Affecting Auction,” *Indonesian Journal Of Statistics And Its Applications*, Vol. 6, No. 1, Hlm. 13–22, Mei 2022.

- [9] F. Maleki, N. Muthukrishnan, K. Ovens, C. Reinhold, Dan R. Forghani, "Machine Learning Algorithm Validation: From Essentials To Advanced Applications And Implications For Regulatory Certification And Deployment," 1 November 2020, *W.B. Saunders*.
- [10] W. Nugraha Dan A. Sasongko, "Hyperparameter Tuning On Classification Algorithm With Grid Search," *Sistemasi*, Vol. 11, No. 2, Hlm. 391, Mei 2022.
- [11] W. A. Firmansyach, U. Hayati, Dan Y. A. Wijaya, "Analisa Terjadinya Overfitting Dan Underfitting Pada Algoritma Naive Bayes Dan Decision Tree Dengan Teknik Cross Validation," 2023.
- [12] M. Amirulhaq Iskandar, U. Latifa, U. Singaperbangsa Karawang, Dan J. H. Ronggo Waluyo, "Website Prediksi Customer Churn Untuk Mempertahankan Pelanggan Pada Perusahaan Telekomunikasi," 2023.
- [13] Moch. R. Kurniawan, P. N. Sabrina, Dan R. Ilyas, "Prediksi Customer Churn Pada Perusahaan Telekomunikasi Menggunakan Algoritma C4.5 Berbasis Particle Swarm Optimization," *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, Vol. 7 No.5, No. 5, Okt 2023.
- [14] Muttaqin, W. W. Widiyanto, M. Munsafir, Dan G. F. Mandias, *Pengenalan Data Mining*, Vol. 1. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [15] Jefi, "Prediksi Peminatan Pelanggan Dalam Penjualan Produk Sepatu Menggunakan Decision Tree Berbasis Particle Swarm Optimization Pada Pt. Baskara Cipta Pratama," Nusa Mandiri, 2017.
- [16] B. Charbuty Dan A. Abdulazeez, "Classification Based On Decision Tree Algorithm For Machine Learning," *Journal Of Applied Science And Technology Trends*, Vol. 2, No. 01, Hlm. 20–28, Mar 2021.
- [17] Mohd Rinaldi Amarta, Refni Wahyuni, Dan Yuda Irawan, "Optimasi Algoritma C5.0 Untuk Peningkatan Akurasi Dalam Klasifikasi Ulasan

Masyarakat Terhadap Layanan Bpjs Kesehatan,” *Jekin - Jurnal Teknik Informatika*, Vol. 5, No. 1, Hlm. 101–110, Jan 2025.

- [18] L. Rokach Dan O. Maimon, *Data Mining With Decision Trees*, 2nd Edition. World Scientific Publishing, 2014.
- [19] N. Luh, R. Stmik, S. Bali, Dan J. Raya Puputan, “Konversi Data Training Tentang Pemilihan Kelas Menjadi Bentuk Pohon Keputusan Dengan Teknik Klasifikasi,” *Eksplorasi Informatika*, Mar 2014.
- [20] L. Rokach Dan O. Maimon, *Data Mining With Decision Trees*, 2nd Ed., Vol. 81. World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd., 2014.
- [21] K. Kristiawan Dan A. Widjaja, “Perbandingan Algoritma Machine Learning Dalam Menilai Sebuah Lokasi Toko Ritel,” *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, Vol. 7, No. 1, Apr 2021.
- [22] I. D. Coope Dan J. C. Price, *On The Convergence Of Grid-Based Methods For Unconstrained Optimization*. Christchurch, N.Z. : Dept. Of Mathematics And Statistics, University Of Canterbury, 2001.