

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN LAYANAN MATUR DOKTER DI KABUPATEN KLATEN

**LAFIZA ALHIQNI FIRDAUS ARFIANI- 25000121140277
2025-SKRIPSI**

Program Matur Dokter adalah bentuk inovasi layanan kesehatan berbasis telemedisin yang diluncurkan oleh Pemerintah Kabupaten Klaten dengan tujuan utama untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan konsultasi medis secara daring. Meskipun inovatif dan memberikan kemudahan akses tanpa harus datang langsung ke fasilitas kesehatan, pemanfaatan layanan ini di kalangan masyarakat masih tergolong rendah dan mengalami fluktuasi dari waktu ke waktu. Untuk memahami fenomena tersebut, penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan desain cross-sectional dan melibatkan 110 responden yang dipilih secara *random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji *Chi-Square* guna mengetahui hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara faktor-faktor seperti dukungan keluarga, aksesibilitas layanan, serta kebutuhan yang dirasakan terhadap pemanfaatan layanan Matur Dokter, dengan nilai signifikansi $p < 0,05$. Temuan ini menegaskan bahwa keberhasilan pemanfaatan layanan kesehatan digital tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan teknologi semata, melainkan juga sangat dipengaruhi oleh faktor lingkungan sosial, termasuk dukungan keluarga dan kemudahan akses. Meskipun mayoritas responden memiliki karakteristik yang seharusnya mendukung penggunaan layanan, hanya sekitar separuh dari mereka yang benar-benar menggunakan Matur Dokter, yang mencerminkan adanya tantangan dalam pemanfaatan layanan Matur Dokter.

Kata Kunci : Matur Dokter, Pemanfaatan Layanan Kesehatan, Telemedicine, Kabupaten Klaten