

**STRATEGI DALAM PENGEMBANGAN KUALITAS
PELAYANAN DAN PRODUK DEPARTEMEN MOLD
ENGINEERING , IMPLEMENTASI *THEORY OF
REASONED ACTION* (TRA) DAN *TECHNOLOGICAL
ACCEPTANED MODEL* (TAM)**

**studi kasus PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI
(POLYTRON)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh derajat sarjana S-2
Magister Manajemen Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

SENA KEVIN FERLIANDO.

NIM. 12010123410035

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**