

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Berdirinya PT Jasa Raharja

PT Jasa Raharja perwakilan Kota Magelang memiliki beberapa langkah perjalanan dari awal kantor dibangun sampai menjadi anggota Holding BUMN hingga terjadi adanya perubahan status. Berikut merupakan Sejarah berdirinya PT JasaRaharja Kota Magelang :

Tabel 2. 1 Sejarah PT Jasa Raharja

1960	Penggabungan perusahaan Asuransi Keuangan Negara (PAKN) Ika Bakti, Ika Darma, Ika Mulya dan Ika Saktimenjadi Perusahaan Asuransi Kerugian Negara (PAKN) Ika Karya
1961	Perusahaan Asuransi Kerugian Negara (PAKN) Ika Karya berubah nama menjadi Eka Karya
1965	PAKN Eka Karya dilebur menjadi perusahaan baru dengan nama Perusahaan Negara Asuransi Kerugian Jasa Raharja
1970	Perusahaan Negara Asuransi Kerugian Jasa Raharja diubah statusnya menjadi PerusahaanUmum (Perum) Jasa Raharja
1978	Perum Jasa Raharja diperluas lingkup usahanya sehingga mencakup Surety Bond dan Asuransi NonWajib
1980	Berdasarkan PP No.39 Tahun 1980 statusnya berubah menjadi PT (Persero) Asuransi Kerugian Jasa Raharja
1981	Perubahan menjadi PT (Persero) Asuransi Kerugian Jasa Raharja dikukuhkan dengan akta notaris Imas Fatimah, SH No. 49 Tahun 1981 tanggal26 Februari1981

1994	Setelah diberlakukannya UU No. 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian, maka perusahaan asuransi sosial dilarang melaksanakan kegiatan usaha selain bidang usahanya. Oleh karena itu surety bond diserahkan dan dikelola oleh anak perusahaan yaitu PT Jasaraharja Putera
2014	Berdasarkan UU No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian, posisi JR adalah sebagai perusahaan yang menjalankan program asuransi wajib yang dikecualikan dalam UU tersebut yaitu dengan skema perlindungan dasar dan subsidisilang
2020	Terbitnya PP Nomor 20 Tahun 2020 yang menjadikan Jasa Raharja tergabung menjadi anggota Holding BUMN Perasuransian dan Penjaminan dan berubah statusnya menjadi PT Asuransi Kerugian Jasa Raharja

Sumber: <https://www.jasaraharja.co.id>

2.2 Visi dan Misi PT Jasa Raharja

Dalam setiap PT atau perusahaan pasti mempunyai visi dan juga misi guna mencapai target yang sudah ditentukan dari awal perusahaan dibuat. Logo Jasa raharja merupakan gambaran yang menjadi pedoman dalam penerapan visi dan misinya, berikut merupakan logo jasa raharja :



Gambar 2. 1 Logo Jasa Raharja

Sumber : <https://jasaraharja.co.id>

Visi dari PT Jasa Raharja merupakan bentuk kepedulian terhadap masyarakat dengan memberikan perlindungan dari resiko yang akan terjadi. Misi dari PT Jasa Raharja merupakan upaya dari penerapan dari visinya yaitu untuk memberikan bentuk perlindungan untuk masyarakat seluruh Indonesia, terutama pada perlindungan kecelakaan lalu lintas.

2.2.1 Visi PT Jasa Raharja

Visi dari PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Magelang yaitu “Menjadi Perusahaan Terpercaya dalam Memberikan Perlindungan Dasar Terhadap Risiko Kecelakaan dengan Pelayanan yang Terbaik.” berdasarkan visi tersebut dapat diketahui bahwa PT JasaRaharja selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat dan memberikan rasa percaya kepada masyarakat melalui perlindungan dari resiko kecelakaan dengan pelayanan yang terbaik.

2.2.2 Misi PT Jasa Raharja

Dalam rangka upaya menuju pencapaian visi PT Jasa Raharja untuk menjadi perusahaan terpercaya dengan pelayanan yang terbaik, ditetapkan misi yaitu “Menyediakan Perlindungan Dasar yang Terintegrasi Secara Digital dan Didukung Human Capital yang Unggul Guna Memperkuat *Stakeholders Engagement*”. Dari misi tersebut bisa disimpulkan bahwa tujuan dari misi tersebut yaitu PT

JasaRaharja berkomitmen dengan memberikan perlindungan dasar terintegrasi secara digital dan didukung dengan adanya karyawan yang profesional untuk memperkuat hubungan dan membangun kepercayaan pemangku kepentingan.

2.3 Tugas Pokok PT Jasa Raharja Cabang Kota Magelang.

PT Jasa Raharja merupakan perusahaan asuransi yang mempunyai sifat monopoli dengan penetrasi pasar modal sebesar 100%. Besarnya nilai santunan, iuran wajib, dan simpanan ditetapkan sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan. Peraturan Menteri Keuangan yang berlaku bagi PT Jasa Raharja adalah Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 tentang Dana Asuransi Kecelakaan Wajib Penumpang dan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1964 tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan. Dengan alur sebagai berikut:

- A. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 berawal dari penumpang membeli tiket angkutan umum, kemudian iuran wajib jasa raharja sudah tercatat dalam tiket yang penumpang beli, sehingga penumpang akan mendapatkan perlindungan angkutan umum.
- B. Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1964 berawal dari pemilik kendaraan bermotor akan membayar sumbangan wajib di samsat, kemudian perlindungan akan diberikan kepada pihak ketiga di luar kendaraan penyebab kecelakaan

Model bisnis dari PT Jasa Raharja yaitu dari sektor pendapatan yaitu berasal dari adanya Iuran Wajib (IW) dan dari Sumbangan Wajib (SW). Pendapatan dari Iuran Wajib dan Sumbangan Wajib ini kemudian akan disetorkan atau diserahkan kepada kantor cabang dan kantor perwakilan dari PT Jasa Raharja lalu dilanjutkan dengan adanya penyerahan santunan ketika adanya korban kecelakaan lalu lintas dengan beberapa kriteria yaitu meninggal dunia kepada ahli waris, dan luka-luka kepada rumah sakit (*overbooking*). Berikut merupakan paparan mengenai besarnya nilai santunan bagi korban/ahli waris korban kecelakaan penumpang angkutan

di darat, sungai danau, feri penyeberangan, laut, dan udara yaitu sebagai berikut :

- a. Bagi korban yang meninggal dunia dan mempunyai ahli waris senilai Rp. 50.000.000
- b. Bagi korban yang mengalami cacat tetap senilai Rp. 50.000.000 (maksimum)
- c. Biaya perawatan korban senilai Rp. 20.000.000 (maksimum)
- d. Pertolongan pertama pada kecelakaan korban senilai Rp. 1.000.000 (maksimum)
- e. Untuk biaya ambulance senilai Rp. 500.000 (maksimum)
- f. Meninggal dunia dan tidak memiliki ahli waris senilai Rp. 4.000.000

2.4 Letak Geografis PT Jasa Raharja Cabang Kota Magelang.

PT Jasa Raharja memiliki kantor pusat dan kantor cabang yang tersebar merata di Indonesia, untuk Kantor Pusat dan Kantor cabang untuk wilayah Magelang akan dijelaskan pada tabel yang tertera di bawah ini :

Tabel 2. 2 Lokasi Kantor Pusat dan Cabang PT Jasa Raharja Kota Magelang

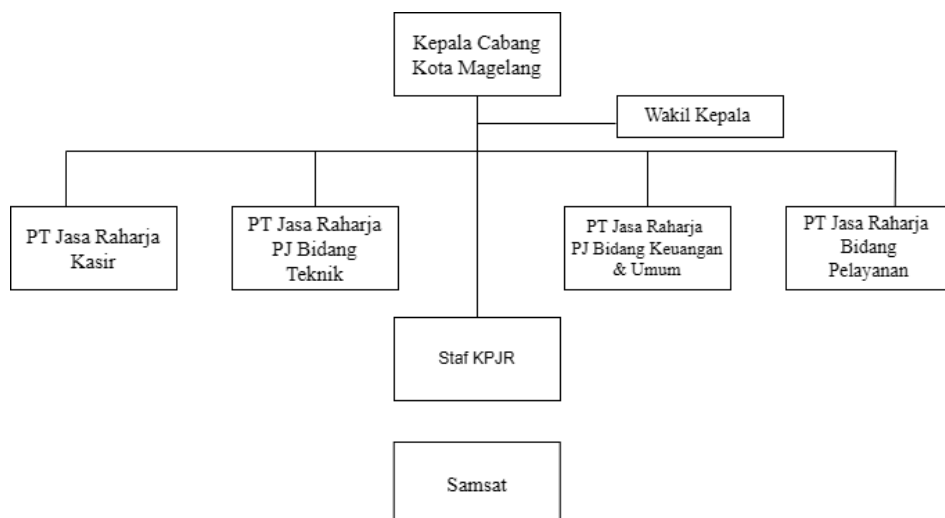
Kantor	Lokasi Kantor
Kantor PT Jasa Raharja Pusat Jakarta	Jalan H. R. Rasuna Said Kav. C-2 Kuningan Jakarta 12920, Indonesia
Kantor Cabang Kota Magelang	Jl. Pahlawan, Potrobangsari, Magelang Utara, Kota Magelang, Jawa Tengah 56116, Indonesia

Sumber : PT Jasa Raharja 2025

2.5 Struktur Organisasi PT Jasa Raharja Cabang Kota Magelang.

1. Kepala Cabang dan Wakil bertugas mengawasi dan memimpin operasional dari Jasa Raharja, serta menjadi pemimpin dalam pengambilan keputusan strategis dari Jasa Raharja.

2. Kasir memiliki peran untuk menerima dan memproses pembayaran premi asuransi, kasir mempunyai tugas mengelola adanya transaksi keuangan serta menangani masalah terkait dengan pembayaran premi asuransi.
3. Penanggung Jawab Bidang Teknik memiliki peran untuk mengembangkan dan memelihara teknologi, mengelola infrastruktur, serta menangani masalah terkait sistem teknologi.
4. Penanggung Jawab Bidang Pelayanan berperan menangani pertanyaan dan masalah pelanggan, mengelola proses klaim asuransi, serta memberikan pelayanan kepada klien.
5. Penanggung Jawab Bidang Keuangan dan Umum berperan mengelola keuangan perusahaan, mengawasi pengelolaan aset dan layanan, serta menangani masalah terkait laporan keuangan.
6. Staf berperan melaporkan kejadian laka dan menangani proses klaim asuransi kecelakaan lalu lintas, mengelola dokumen dan data klaim asuransi.
7. Samsat berfungsi sebagai pusat pelayanan dalam pembayaran sumbangan wajib dan iuran wajib, serta mengumpulkan dana pajak dan mengurus proses pengelolaan data kendaraan.



Gambar 2. 2 Struktur PT Jasa Raharja Cabang Kota Magelang

Sumber : PT Jasa Raharja (2025)

2.5.1 *Job Description* dan Budaya PT Jasa Raharja

Setiap pemimpin dan unit organisasi serta kelompok jabatan fungsional pada PT Jasa Raharja wajib memiliki nilai-nilai utama sebagai identitas dan perekat budaya kerja yang mendukung peningkatan kinerja secara berkelanjutan yang disebut dengan AKHLAK, yaitu sebagai berikut:

1. Amanah, memegang teguh kepercayaan yang diberikan dengan memiliki sifat integritas, terpercata, bertanggung jawab, komitmen, akuntabilitas, jujur, dan disiplin.
2. Kompeten, terus belajar dan mengembangkan kapabilitas dengan memiliki sifat profesional, fokus pelanggan, pelayanan memuaskan, unggul, excellence, dan smart.
3. Harmonis, saling peduli dan menghargai perbedaan dengan memiliki sifat peduli (caring), dan keberagaman (diversity).
4. Loyal, berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara dengan memiliki sifat komitmen, dedikasi (rela berkorban), dan kontribusi.
5. Adaptif, terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan dengan memiliki sifat inovatif, agile, dan adaptif.
6. Kolaboratif, membangun kerjasama yang sinergis dengan memiliki sifat kesediaan kerjasama, dan sinergi untuk hasil yang lebih baik.

Pendirian Perusahaan memiliki maksud dan tujuan sesuai dengan Pasal 3 Anggaran Dasar, adalah untuk mendukung kebijakan dan program Pemerintah dalam bidang ekonomi, jaminan sosial, dan pembangunan nasional, khususnya di sektor asuransi kerugian. Perusahaan juga berupaya mengelola sumber dayanya secara optimal untuk menghasilkan jasa berkualitas tinggi dan berdaya saing kuat serta meningkatkan nilai Perusahaan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas. Bidang Usaha Utama yang

dimiliki Jasa Raharja adalah sebagai berikut:

1. Melaksanakan asuransi kecelakaan penumpang alat angkutan umum sesuai dengan Undang Undang No.33 Tahun 1964 berikut peraturan pelaksanaannya dan asuransi tanggung jawab menurut hukum terhadap pihak ketiga sesuai dengan Undang Undang No. 34 Tahun 1964 berikut peraturan pelaksanaannya.
2. Mengadakan dan menutup perjanjian asuransi kendaraan bermotor dan asuransi tanggung jawab menurut hukum terhadap pihak ketiga dalam hal kecelakaan alat angkutan.
3. Menerima pertanggungan tidak langsung untuk ditahan sendiri oleh Perseroan.
4. Melakukan kegiatan-kegiatan investasi dengan memperhatikan ketentuan peraturan perundangundangan.