

**PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM SANTUNAN
ASURANSI KECELAKAAN TERHADAP
KORBAN MENINGAL DUNIA PADA PT JASA
RAHARJA KOTA MAGELANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma III pada Program Diploma III Administrasi Pajak
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Ardika Surya Permadani

40011122066068

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR

NAMA : ARDIKA SURYA PERMADANI
NIM : 40011122066068
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
JUDUL : PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM SANTUNAN
ASURANSI KECELAKAAN TERHADAP KORBAN
MENINGAL DUNIA PADA PT JASA
RAHARJA KOTA MAGELANG

Semarang, 15 Mei 2025

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'D' and 'S' with a diagonal line through them.

Deddy Sulestiyono, S.E.,S.T.,M.M.

NIP.H.7.19870926201911001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama : Ardika Surya Permadani
Nomor Induk Mahasiswa : 40011122066068
Fakultas Departemen : Sekolah Vokasi
Program Studi : Diploma III Administrasi Pajak K. Batang
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pengajuan Klaim Santunan Asuransi
Kecelakaan Terhadap Korban Meninggal Dunia Pada
PT Jasa Raharja Kota Magelang

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal
11 Juni 2025 dan dinyatakan LULUS**

Ketua Tim Penguji : Muhammad Wildan Sholih, S.E., M.Ak., CFMA., Ak
Anggota Tim Penguji : Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.

Batang, 11 Juni 2025

**Ketua Program Studi D III Administrasi
Pajak K. Batang**



Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198810062018032001

Ketua Tim Penguji



**Muhammad Wildan Sholih,
S.E., M.Ak., CFMA., Ak**

NPPU H.7.198606062019111001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM SANTUNAN ASURANSI KECELAKAAN TERHADAP KORBAN MENINGAL DUNIA PADA PT JASA RAHARJA KOTA MAGELANG”. Tugas Akhir merupakan salah satu syarat wajib bagi setiap mahasiswa untuk menyelesaikan Program Studi D3 Administrasi Pajak Kampus Batang Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, kenikmatan, restu, ridho dan karunia-Nya.
2. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis yaitu Karsidi dan Nur Aini yang telah memberikan bantuan doa serta memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Laporan Kerja Praktik ini.
3. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
4. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi;
5. Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo H.E.P., M.S., M.Agr. IPU selaku Ketua Lembaga Pengelola Program Studi Diluar Kampus Utama (PSDKU) Universitas Diponegoro.
6. Ibu Mutiara Tresna Prasetya, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Pajak K.Batang Universitas Diponegoro.
7. Ibu Mutiara Tresna Prasetya, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir studi di Diploma III Administrasi Pajak Sekolah Vokasi PSDKU K.Batang Universitas Diponegoro.
8. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan penulis arahan, bimbingan dan

saran kepada penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.

9. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Diploma III Administrasi Pajak Sekolah Vokasi K.Batang Universitas Diponegoro yang telah memberikan banyak pengalaman, wawasan, serta pengetahuan yang membantu bagi penulis.
10. Seluruh Karyawan dan Staf Program Studi Diploma III Administrasi Pajak Sekolah Vokasi PSDKU K. Batang Universitas Diponegoro Semarang yang telah membantu selama proses perkuliahan.
11. Bapak Nifar Siahaan S.E., QWP, CRA selaku kepala Perwakilan Tk.I Jasa Raharja Perwakilan Kota Magelang.
12. Ibu Aulia Rahmaningtyas S.E.,M.M. selaku Pembimbing Lapangan yang telah bersedia memberi waktu, bimbingan, dan arahan kepada penulis.
13. Para sahabat saya Pandu, Taufiqul, Rijalul, dan Bagus yang telah menjadi penyemangat, selalu memberikan apresiasi dan memberi dukungan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
14. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala bentuk bantuan, dorongan, dan semangat yang telah diberikan, penulis hanya dapat berdoa kepada Allah SWT supaya diberikan kehidupan yang sejahtera dan semoga dilipatgandakan kebaikan yang telah diberikan, memudahkan segala urusan, serta semoga Tugas Akhir ini memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Batang, 26 Maret 2025

Penulis

Ardika Surya Permadani

NIM. 40011122066068

MOTTO

“Hidup hanya bisa dimengerti dengan melihat ke belakang, tetapi saya akan terus
berlanjut ke depan”

- Ardika Surya Permadani-

“The only way to do great work is to love what you do”

-Steve Jobs-

“Kesuksesan bukanlah kunci dari kebahagiaan, kebahagiaanlah kunci dari
kesuksesan. Jika kamu mencintai apa yang kamu lakukan, kamu akan sukses”

-Albert Schweitzer-

“Suro Duro Joyoningrat lebur dening Pangestusi”

-Raden Ngabehi Ranggawarsita-

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

Orang Tua tercinta Ibu Nur Aini dan Bapak Karsidi

Adik tersayang Raesha dan Mykayla

Segenap keluarga tersayang.

Dosen pembimbing saya Pak Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.

Sahabat-sahabat terbaik dan tersayang.

DAFTAR ISI

PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM SANTUNAN ASURANSI KECELAKAAN TERHADAP KORBAN MENINGAL DUNIA PADA PT JASA RAHARJA KOTA MAGELANG	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penulisan	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Berdirinya PT Jasa Raharja	9
2.2 Visi dan Misi PT Jasa Raharja	10
2.2.1 Visi PT Jasa Raharja.....	11
2.2.2 Misi PT Jasa Raharja.....	11
2.3 Tugas Pokok PT Jasa Raharja Cabang Kota Magelang.	12
2.4 Letak Geografis PT Jasa Raharja Cabang Kota Magelang.	13
2.5 Struktur Organisasi PT Jasa Raharja Cabang Kota Magelang.	13

2.5.1	<i>Job Description</i> dan Budaya PT Jasa Raharja.....	15
BAB III PEMBAHASAN		17
3.1	Tinjauan Teori	17
3.1.1	Definisi Prosedur.....	17
3.1.2	Definisi Asuransi	17
3.1.3	Definisi Pajak.	17
3.1.4	Sanksi Keterlambatan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor... 18	
3.1.5	Definisi Sumbangan Wajib.....	19
3.1.6	Definisi Iuran Wajib	20
3.1.7	Keterkaitan Pajak dengan Klaim Asuransi	21
3.1.8	Tujuan Pemeriksaan	22
3.1.9	Fungsi yang bersangkutan	22
3.2	Tinjauan Praktik	23
3.2.1	Prosedur Pelaporan Klaim Asuransi.....	23
3.2.2	Dokumen Pengajuan Klaim Asuransi.	26
3.2.3	Besaran Nominal Klaim Asuransi	27
3.2.4	Flowchart.....	28
3.3	Perbedaan Teori dan Praktik	32
3.4	Kendala dan Solusi Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi.....	32
3.4.1	Kendala.....	32
3.4.2	Solusi	33
BAB IV PENUTUP		35
4.1	Kesimpulan.....	35
4.2	Saran.....	35

DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Logo Jasa Raharja.....	11
Gambar 2. 2	Struktur PT Jasa Raharja Cabang Kota Magelang	14
Gambar 3. 1	Tarif Iuran Wajib Kendaraan Umum.....	20
Gambar 3. 2	Daftar Dokumen Pengajuan Santunan.....	26
Gambar 3. 3	Flowchart Pengajuan Klaim Asuransi	30

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sejarah PT Jasa Raharja.....	9
Tabel 2. 2 Lokasi Kantor Pusat dan Cabang PT Jasa Raharja Kota Magelang	13
Tabel 3. 1 Tarif IWKL	21
Tabel 3. 2 Besaran Nominal Santunan.....	28
Tabel 3. 3 Perbandingan Teori dan Praktik	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Verifikasi Dokumen Santunan.....	38
Lampiran 2 Pendataan Kendaraan Umum.....	39
Lampiran 3 Persetujuan pembayaran santunan	40
Lampiran 4 Dokumentasi Bimbingan Tugas Akhir	41