

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	11

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Efektivitas Kepemimpinan	13
2.2 Pengukuran Efektivitas Kepemimpinan	18
2.3 Kinerja Tim	26
2.4 Gender	27
2.5 Gender Stereotypes	31
2.6 Gaya Kepemimpinan	32
2.7 Penelitian Terdahulu	33
2.8 Kerangka Pemikiran Toritis	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Definisi Operasional	54
3.3 Jenis dan Sumber Data	55
3.4 Partisipan Penelitian	56
3.5 Instrumen Penelitian	57
3.6 Metode Pengumpulan Data	58
3.7 Teknik Pengumpulan Data	60
3.8 Teknik Analisis Data	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	64
4.1.1 Bank BRI Unit Kendal Pemuda	64
4.1.2 Profil Informan	65

4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Efektivitas Kepemimpinan Perempuan.....	67
4.2.1.1 Kemampuan Analisis dan Pengambilan Keputusan.....	67
4.2.1.2 Kemampuan Memotivasi Anggota Tim.....	71
4.2.1.3 Kemampuan Komunikasi dan Mendengarkan.....	74
4.2.1.4 Menciptakan Lingkungan Kerja yang Sehat.....	77
4.2.1.5 Kemampuan Mendelegasikan Tugas dan Tanggung Jawab.....	80
4.2.2 Kinerja Tim Dalam Perspektif Kepemimpinan Perempuan.....	84
4.2.2.1 Pelaksanaan Tugas dalam Tim.....	84
4.2.2.2 Proses Pengambilan Keputusan dalam Tim.....	88
4.2.2.3 Pemantauan dan Evaluasi Kinerja.....	92
4.2.2.4 Pemecahan Masalah secara Kolaboratif.....	95
4.2.3 Dinamika Gender dan Interaksi Tim.....	98
4.3 Hasil Pembahasan.....	100
4.3.1 Teori Gender pada Efektivitas Kepemimpinan dan Kinerja Tim di Bank BRI Unit Kendal Pemuda.....	102
4.3.2 Efektivitas Kepemimpinan Perempuan di Bank BRI Unit Kendal Pemuda.....	104
4.3.3 Kinerja Tim dalam Perspektif Kepemimpinan Perempuan dan Komposisi Gender di Bank BRI Unit Kendal Pemuda.....	116
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan Penelitian.....	128
5.2 Implikasi Penelitian.....	129
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	130
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	131
DAFTAR PUSTAKA	132