

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Penelitian Terdahulu.....	4
1.3 Kesenjangan Penelitian .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	11
1.5 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.6 Tujuan Penelitian.....	12
1.7 Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 <i>Grand Theory</i> : Total Quality Management.....	15
2.2 <i>Soft</i> Total Quality Management dan ISO 9001:2015 .....	18
2.3 Kepemimpinan Strategis .....	22
2.4 Peran Kepemimpinan Strategis dalam Total Quality Management .....	24
2.5 Total Quality Management dan Kepemimpinan Strategis dalam Unit Usaha Mikro.....	27
2.6 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODOLOGI .....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Sumber Data.....	34

3.2.1 Data Primer .....	34
3.2.2 Data Sekunder .....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.3.1 Pengumpulan Data Primer .....	37
3.3.2 Pengumpulan Data Sekunder .....	38
3.4 Populasi dan Sampel .....	38
3.5 Teknik Analisis Data .....	40
3.6 Triangulasi Data .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian.....	43
4.2 Analisis Data .....	44
4.3 Interpretasi Hasil Analisis Data.....	50
4.3.1 Lokakarya Panel Listrik dalam Konteks Unit Usaha Mikro.....	50
4.3.2 Hambatan Lokakarya Panel Listrik.....	59
4.3.3 Tingkat Implementasi Total Quality Management.....	69
4.3.4 Kepemimpinan Strategis .....	96
4.3.5 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Total Quality Management .....	110
4.4 Interpretasi Hasil Observasi .....	121
4.4.1 PT. Pratiwi Jaya Automatik.....	121
4.4.2 PT Indo Bintang Elektrik .....	123
4.4.3 PT CV Henindo Utama .....	124
4.5 Kerangka Kerja dan Diskusi Hasil.....	125
BAB V PENUTUP.....	140
5.1 Kesimpulan .....	140
5.2 Implikasi Teoritis.....	143
5.3 Implikasi Manajerial .....	144
5.4 Implikasi Kebijakan .....	145
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	145
5.6 Agenda Penelitian Mendatang.....	146
DAFTAR PUSTAKA .....	149
LAMPIRAN.....	156