

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan di atas, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Pemutihan pajak pengaruh positif namun tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Semarang I. Tidak ada peningkatan kepatuhan wajib pajak sebagai akibat dari tujuan program amnesti pajak untuk menurunkan jumlah pajak yang terutang. Hal ini mungkin disebabkan oleh sejumlah masalah yang tidak dipertimbangkan dengan baik, seperti jaranganya program amnesti, kemerosotan ekonomi wajib pajak, pandangan mereka terhadap amnesti sebagai kesempatan untuk menunda pembayaran, atau masalah lainnya.
2. Samsat Keliling memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Semarang I. Masyarakat cenderung lebih patuh dalam melakukan pembayaran pajak apabila mereka memperoleh pelayanan yang cepat dan efisien, terutama bagi mereka yang tinggal di wilayah terpencil dan jauh dari kantor Samsat utama.

3. Sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Semarang I. Semakin besar atau berat sanksi pajak yang diterapkan kepada wajib pajak, maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan kewajibannya.

5.2 Keterbatasan

1. Penelitian ini ditujukan pada wajib PKB di kantor Samsat I Kota Semarang, yang di mana pada saat melakukan proses pembagian kuesioner baik itu kertas dan link atau gform masih banyaknya wajib pajak yang tidak mau mengisi kuesioner yang dibagikan.
2. Keterbatasan lainnya adalah peneliti tidak melakukan survei lanjutan yang spesifik mengenai variabel pemutihan pajak yang dapat memberikan informasi lebih mendalam tentang pengaruhnya terhadap perilaku wajib pajak. Keterbatasan data terkini terkait program pemutihan pajak menyebabkan variabel ini tidak dapat dianalisis secara optimal dalam penelitian ini. Oleh karena itu, variabel pemutihan pajak tidak berkontribusi secara signifikan terhadap hasil penelitian yang dilakukan.

5.3 Saran

Berlandaskan pada hasil yang telah dijelaskan sebelumnya, ada beberapa saran yang akan peneliti sampaikan bagi penelitian selanjutnya sebagai berikut.

1. Diharapkan penelitian selanjutnya bisa melakukan pendekatan dengan responden seperti menjelaskan maksud tujuan dan manfaatnya serta jamin kerahasiaan data. Memberikan insentif dan pastikan kuesioner mudah dipahami dan cepat diisi. Melakukan pendekatan secara personal dan sediakan bantuan dalam pengisian. Dengan strategi ini, diharapkan lebih banyak wajib pajak bersedia mengisi kuesioner.
2. Diharapkan penelitian selanjutnya bisa melakukan survei dan pengumpulan data secara lebih mendalam mencakup program pemutihan pajak yang lebih lengkap. Tujuan dari hal ini adalah agar hasil penelitian yang diperoleh dapat memberikan gambaran yang lebih tepat dan relevan mengenai besarnya pengaruh program pemutihan pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memasukkan variabel lain, seperti Pengetahuan Wajib Pajak atau Kesadaran Wajib Pajak, yang berpotensi memberikan gambaran lebih menyeluruh mengenai kepatuhan wajib pajak. Variabel tersebut dapat dijadikan sebagai alternatif fokus untuk mengeksplorasi faktor-faktor lain yang memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak, dibandingkan dengan hanya fokus pada program pemutihan pajak di Kantor SAMSAT Kota Semarang I.
4. Peneliti selanjutnya menambahkan kriteria yang lebih spesifik saat menentukan responden.