

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	19
1.3.1. Tujuan Penelitian	19
1.3.2. Kegunaan Penelitian	20
1.4. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TELAAH PUSTAKA	23
2.1. Kelelahan Jangka Panjang	23
2.2. Kepemimpinan yang Melayani	27
2.3. Budaya Organisasi.....	31
2.4. Motivasi Intrinsik	35
2.5. Penelitian Terdahulu.....	42
2.6. Hubungan Antar Variabel.....	44
2.6.1. Pengaruh kepemimpinan yang melayani terhadap kelelahan jangka Panjang.....	44

2.6.2. Pengaruh kepemimpinan yang melayani terhadap kelelahan jangka panjang dengan motivasi intrinsik sebagai variable mediasi.....	45
2.6.3. Pengaruh budaya organisasi terhadap kelelahan jangka panjang	46
2.6.4. Pengaruh budaya organisasi terhadap kelelahan jangka panjang dengan motivasi intrinsik sebagai variable mediasi	47
2.7. Kerangka Berpikir	48
2.8. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	50
3.1.1. Variabel Penelitian.....	50
3.1.2. Definisi Operasional Variabel	51
3.2. Populasi dan Sampel	63
3.2.1. Populasi.....	63
3.2.2. Sampel	63
3.3. Jenis dan Sumber Data	64
3.3.1. Data Primer	64
3.3.2. Data Sekunder.....	64
3.4. Metode Pengumpulan Data	64
3.5. Metode Analisis.....	66
3.5.1. Structural Equation Modelling – Partial Least Square (SEM-PLS)	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	76
4.1.1. Profil dan Sejarah Organisasi	76
4.1.2. Visi Organisasi.....	76
4.1.3. Misi Organisasi.....	76
4.1.4. Tujuan Organisasi	77
4.2. Gambaran Umum Responden	77
4.2.1. Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.2.2. Kelompok Responden Berdasarkan Usia	78
4.2.3. Kelompok Responden Berdasarkan Fakultas	79
4.2.4. Kelompok Responden Berdasarkan Angkatan	80
4.3. Hasil Analisis Data.....	81

4.3.1. Hasil Pengukuran Outer Model	81
4.3.2. Hasil Pengukuran Inner Model	92
4.4. Pembahasan	98
4.4.1. Kepemimpinan yang Melayani Tidak Berpengaruh terhadap Kelelahan Jangka Panjang.....	98
4.4.2. Motivasi Intrinsik Memediasi Hubungan antara Kepemimpinan yang Melayani dan Kelelahan Jangka Panjang.	100
4.4.3. Budaya Organisasi Tidak Berpengaruh terhadap Kelelahan Jangka Panjang.....	103
4.4.4. Motivasi Intrinsik Memediasi Hubungan antara Budaya Organisasi dan Kelelahan Jangka Panjang.	106
BAB V PENUTUP.....	110
5.1. Kesimpulan.....	110
5.2. Implikasi Teoritis	112
5.3. Implikasi Manajerial.....	113
5.4. Keterbatasan Penelitian	115
5.5. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	124

