

**OPTIMALISASI PENGGUNAAN *TAPPING BOX* SEBAGAI
INSTRUMEN PENGAWASAN PAJAK RESTORAN
DI BADAN PENDAPATAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH (BPKAD)
KOTA PEKALONGAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma III pada Program Diploma III Administrasi Pajak
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Nadia Najwa
40011122066001

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR

NAMA : NADIA NAJWA
NIM : 40011122066001
SEKOLAH : SEKOLAH VOKASI
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
K. BATANG
JUDUL TUGAS AKHIR : OPTIMALISASI PENGGUNAAN *TAPPING*
BOX SEBAGAI INSTRUMEN
PENGAWASAN PAJAK RESTORAN DI
BADAN PENDAPATAN KEUANGAN DAN
ASET DAERAH (BPKAD) KOTA
PEKALONGAN

Batang, 14 Mei 2025

Dosen Pembimbing,



Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M.

NIP. 196107211985031013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama : Nadia Najwa
NIM : 40011122066001
Sekolah : Sekolah Vokasi
Program Studi : Diploma III Administrasi Pajak K. Batang
Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Penggunaan *Tapping Box* Sebagai Instrumen Pengawasan Pajak Restoran di Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Pekalongan

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal
5 Juni 2025 dan dinyatakan LULUS**

Ketua Tim Penguji : Muhammad Wildan Sholih, S.E., M. Ak.
Anggota Tim Penguji : Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M.

Batang, 5 Juni 2025

Ketua Program Studi D3 Administrasi Pajak

Ketua Tim Penguji



Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198810062018032001



Muhammad Wildan Sholih, S.E., M. Ak.
NIP. H.7.198606062019111001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan, kekuatan, serta pengetahuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “**Optimalisasi Penggunaan Tapping Box sebagai Instrumen Pengawasan Pajak Restoran di Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Pekalongan**”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib bagi mahasiswa dalam menyelesaikan studi pada Program Studi D3 Administrasi Pajak Kampus Batang Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M.Agr., IPU., selaku Ketua Lembaga Badan Pengelola Kampus di Luar Kampus Utama Universitas Diponegoro.
4. Ibu Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Pajak Kampus Batang Universitas Diponegoro.
5. Bapak Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M., selaku Dosen Wali D3 Administrasi Pajak Kampus Batang Universitas Diponegoro.
6. Bapak Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama masa studi.

7. Bapak Mochamad Syukron, S.STP., selaku pembimbing lapangan Kuliah Kerja Praktik yang telah memberikan banyak masukan serta bimbingan selama pelaksanaan Kuliah Kerja Praktik.
8. Bapak dan Ibu dosen, serta seluruh staf dan karyawan Program Studi D3 Administrasi Pajak Kampus Batang Universitas Diponegoro yang telah mendampingi dan memberikan banyak ilmu selama masa studi.
9. Seluruh karyawan dan staf Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Pekalongan yang telah berperan dalam kelancaran Kuliah Kerja Praktik penulis.
10. Kedua orang tua, Edy Susanto dan Maria Ulfa yang senantiasa memberikan doa, motivasi, serta dukungan tiada henti sepanjang proses penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Kakak, Mohammad Haekal Akbar, yang selalu memberikan dukungan dan menjadi salah satu motivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Adik-adik tercinta, Naura Sofi Azkiya dan Haisah Hanum Hanania, yang senantiasa memberikan doa, semangat, serta kasih sayang yang menjadi penyemangat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Para sahabat, Widini Arti, Setyadan Adyuta, Nabila Baiti Inayah, Rahma Nisrina, Nadia Nur Akmalia, Zayanatul Makiyah, Jauzia Gama Callula dan Hanina Ahda Mifalni, yang selalu memberikan semangat, saran, dan kebersamaan yang berharga.
14. Rekan-rekan angkatan 22 D3 Administrasi Pajak Kampus Batang Universitas Diponegoro yang telah berbagi pengalaman dan memberikan dukungan penulis selama proses penyusunan.
15. Seluruh pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam membantu penyusunan Tugas Akhir. Penulis sangat menghargai setiap bentuk bantuan dan kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan memerlukan penyempurnaan lebih lanjut. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Besar harapan penulis bahwa Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti bagi para pembaca.

Pekalongan, 4 April 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nadia Najwa', written in a stylized, cursive script.

Nadia Najwa

NIM. 40011122066001

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
TUGAS AKHIR.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Pemulisan	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan	7
1.3.1 Tujuan Kepenulisan.....	8
1.3.2 Kegunaan Penulisan	8
1.4 Cara Pengumpulan Data.....	9
1.4.1 Sumber Data	10
1.4.2 Metode Pengumpulan Data	10
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II	14
GAMBARAN UMUM BADAN PENDAPATAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD) KOTA PEKALONGAN.....	14
2.1 Sejarah Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan .	14
2.2 Lokasi.....	16
2.3 Visi dan Misi	16
2.3.1 Visi	16
2.3.2 Misi.....	17

2.4	Tugas dan Fungsi	17
2.5	Logo BPKAD Kota Pekalongan	19
2.6	Susunan Organisasi	20
2.7	Struktur Organisasi.....	22
BAB III.....		36
TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK.....		36
3.1	Tinjauan Teori	36
3.1.1	Landasan Teori	36
3.1.2	Payung Hukum.....	38
3.1.3	Definisi Pajak Daerah.....	38
3.1.4	Jenis Pajak Daerah	39
3.1.5	Definisi Pajak Restoran.....	40
3.1.6	Objek Pajak Restoran dan Pengecualiannya	40
3.1.7	Subjek dan Wajib Pajak Restoran	42
3.1.8	Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan Pajak Restoran.....	42
3.1.9	Mekanisme Pemungutan Pajak Restoran	45
3.1.10	Pengawasan Pajak Restoran	46
3.1.11	Penggunaan <i>Tapping Box</i> sebagai Instrumen Pengawasan Pajak Restoran	47
3.2	Tinjauan Praktik	51
3.2.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran.....	51
3.2.2	Pemungutan Pajak Restoran Melalui Sistem Self-Assessment.....	53
3.2.3	Strategi Pengawasan Pajak Restoran.....	56
3.2.4	Digitalisasi Pengawasan Pajak Restoran melalui <i>Tapping Box</i>	57
3.3	Perbedaan Teori dan Praktik	64
3.3.1	Kendala Penggunaan <i>Tapping Box</i> sebagai Instrumen Pengawasan Pajak Restoran di Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Pekalongan.....	66

3.3.2 Upaya Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Pekalongan dalam Mengatasi Kendala Penggunaan <i>Tapping Box</i> pada Pengawasan Pajak Restoran	67
BAB IV	69
PENUTUP	69
4.1 Kesimpulan	69
4.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pemasangan <i>Tapping Box</i> pada Wajib Pajak di Kota Pekalongan.....	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Sebelum dan Sesudah Penggunaan <i>Tapping Box</i>	4
Tabel 3.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Sebelum dan Sesudah Penggunaan <i>Tapping Box</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Sebelum Penggunaan Tapping Box.....	5
Gambar 1.2	Grafik Setelah Penggunaan Tapping Box.....	5
Gambar 2.1	Logo BPKAD Kota Pekalongan.....	19
Gambar 2.2	Struktur Organisasi BPKAD Kota Pekalongan	23
Gambar 3.1	Mekanisme Pemungutan Pajak Restoran.....	54
Gambar 3.2	Alur Penerapan <i>Tapping Box</i> pada Wajib Pajak Restoran di Kota Pekalongan	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Pendaftaran Wajib Pajak Daerah	74
Lampiran 2 Surat Pemberitahuan Pemasangan Alat Rekam Data Transaksi	75
Lampiran 3 Surat Pernyataan Kepatuhan atas Penggunaan <i>Tapping Box</i>	77
Lampiran 4 Surat Teguran I atas Penggunaan <i>Tapping Box</i>	79
Lampiran 5 Surat Teguran II atas Penggunaan <i>Tapping Box</i>	80
Lampiran 6 Surat Teguran III atas Penggunaan <i>Tapping Box</i>	81
Lampiran 7 <i>Print Screen</i> Bimbingan TA	83