

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Iskandar. (2012). *Manajemen Lalu Lintas: Suatu Pendekatan untuk Mengelola dan Mengendalikan Lalu Lintas*, Transindo Gustama Media
- Achmad Sani, Mashuri Machfudz. (2010). *Metodologi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Pertama*. Uin Malang: Maliki Press
- Agus Dwiyanto. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjahmada University Press.
- Andriyansyah. (2015). *Manajemen Transportasi dalam Kajian dan Teori*. Jakarta: Gramedia.
- Azali, Ichwinsyah, Edy Yusuf Agung Gunanto, Nugroho SBM. (2018). *Preferensi Konsumen terhadap Transportasi Publik (Studi Kasus BRT Kota Semarang)*. Jurnal Media Ekonomi dan Manajemen, Volume 33(01): 2-10.
- Bungin, Burhan. (2014). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Case, Karl E. dan Ray. C Fair.(2007). *Prinsip-Prinsip Ekonomi*, Edisi kedelapan Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kotler dan Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*, Edisi ketigabelas Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kukuh, MS. (2016). *Kualitas Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Koridor I dan Koridor II*. Semarang.
- Layung Hindah Suminar. 2010. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Jasa Transportasi Trans Jogja*. Yogyakarta.
- Manheim, Marvin L. (1979). *Fundamentals of Transportation System Analysis*, Basic Concept. The MIT Press. Cambridge.
- Miro, Fidel. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta : Erlangga.
- Tamin, O.Z. (2000). *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung: Penerbit ITB.
- Nasution. (2008). *Manajemen Transportasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Nawawi, Hadari. (1992). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan.
- Retno Arvi Wahyuni dkk.2021. *Efektivitas Trans Jogja sebagai Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta*. Journal of Governance Innovation Volume 1, Number 13, April 2021.
- Robert Pindyck dan Daniel L. Rubinfeld. 2007. *Mikroekonomi*, Edisi keenam. Indeks: Jakarta.
- Salim, Abbas. (2013). *Manajemen Transportasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Sani, Zulfiar. (2010). *Transportasi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (U-I Press).
- Setiadi, Nugroho J. (2013). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Supardi. (2013). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian Konsep Statistika yang Lebih Komprehensif*. Jakarta: Change Publication.
- Suryadharma Hendra. 2012. *Preferensi Masyarakat Yogyakarta terhadap Penumpangan Transportasi Publik Trans Jogja*. Yogyakarta.
- Warpani, S. (2002). *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: Penerbit ITB.
- White, Peter. (1995). *Transportasi Public: Perencanaan, Management dan Operasi Edisi Ketiga*. Jakarta: Erlangga.
- Andriansyah. (2015). *Manajemen Transportasi dalam Kajian dan Teori*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Apriyanto, H. (2022). PENGELOLAAN BRT TRANS SEMARANG DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI MASYARAKAT PADA BADAN LAYANAN UMUM (BLU) TRANS SEMARANAG KORIDOR I MANGKANG-PENGGARON. In *UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945*. UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945.
- Arifin, M. Z. (2018). *Ade Klaim BRT Trans Semarang Angkut 9,1 Juta Penumpang*

- Setahun. Tribun Jateng. <https://jateng.tribunnews.com/2018/03/26/ade-klaim-brt-trans-semarang-angkut-91-juta-penumpang-setahun?page=1>.
- Azali, I., Gunanto, E. Y. A., & SBM, N. (2018). Preferensi Konsumen Terhadap Transportasi Publik (Studi Kasus Bus Rapid Transit (BRT) Kota Semarang). *Media Ekonomi Dan Manajemen*, 33(1), 86–98. <https://doi.org/10.24856/mem.v33i1.617>.
- Badan Pusat Statistik. (2022). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Jawa Tengah (Unit), 2019-2021*. <https://jateng.bps.go.id/indicator/17/1006/1/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-kendaraan-di-provinsi-jawa-tengah.html>.
- Creswell, J. W. (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2001). *Panduan Pengumpulan Data Angkutan Umum Perkotaan*.
- Dwiyanto, A. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif dan Kolaborasi* (2nd ed.). Universitas Gajah Mada.
- Jonathan, S. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha Ilmu.
- Mahardhini, P.-, & Rahdriawan, M.-. (2012). The Quality of Bus Rapid Transit (BRT) Shelter Services of Mangkang-Penggaron Route in CBD Semarang. *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota*, 8(1), 42–54. <https://doi.org/10.14710/pwk.v8i1.11557>.
- Manheim, M. L. (1979). *Fundamentals of Transportation Systems Analysis Vol 1 ; Basic Concepts*. The Mit Press.
- Miro, F. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi* (2nd ed.). Erlangga.
- Nasution, M. N. (2008). *Manajemen Transportasi* (3rd ed.). Ghalia Indonesia.
- Pabundu, T. (2005). *Metode Penelitian Geografi*. Bumi Aksara.
- Salim, A. A. (2016). *Manajemen Transportasi* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Setiawan, H. (2018). *Sopir BRT Ugal-ugalan? Telpn ke Nomor Ini*. Suara Merdeka. www.suaramerdeka.com.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Suwardjoko, W. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. ITB.
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. ITB.
- Trinandika, Y., Mustam, M., & Rihandoyo. (2015). Kualitas Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Terhadap Kepuasan Pelanggan (Koridor IV Cangkiran - Bandara A.Yani). *Journal of Public Policy and Management Review*, 4(2), 118--129. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v4i2.8215>.
- Wahyuni, R. A., Augustin, P. A., & Nugraheni, A. N. (2021). Efektivitas Trans Jogja Sebagai Pelayanan Publik Di Kota Yogyakarta. *Journal of Governance Innovation*, 1(13), 188–202. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v3i2.707>.