

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan penelitian memaparkan ringkas hasil dan menjawab tujuan penelitian. Analisis peneliti mencakup karakteristik penumpang BRT dan kualitas pelayanan BRT Koridor I Mangkang Penggaron. Berikut merupakan hasil analisis tersebut:

1. Karakteristik penumpang BRT Koridor I mayoritas perempuan dengan presentase 60%, usia penumpang BRT 10 tahun sampai 20 tahun dengan presentase 44% dan pekerjaan penumpang berstatus pelajar/mahasiswa dengan presentase 67%.
2. Kualitas Pelayanan pada BRT Koridor I sudah baik, dilihat dari aspek kehandalan pelayanan, kemudahan pelayanan, kenyamanan pelayanan dan keamanan dan keselamatan pelayanan.

5.2. Rekomendasi

Rekomendasi yaitu saran peneliti untuk berbagai pihak berkaitan penelitian. Rekomendasi peneliti pada temuan studi adalah:

- a. Kehandalan Pelayanan
Sebagian besar keluhan penumpang adalah mengenai waktu keberangkatan dan kedatangan bus yang tidak tepat waktu serta waktu perjalanan yang lama pada saat *peak hour*, maka perlu adanya pembangunan jalur khusus sebagai penunjang mobilitas BRT Trans Semarang sebagai wujud visi misi BRT..
- b. Kemudahan Pelayanan
 - Pemasangan papan informasi terkait rute BRT Trans Semarang di dalam bus ataupun shelter
 - Penataan letak shelter yang terjangkau oleh masyarakat
- c. Kenyamanan
 - Pengangkutan penumpang tidak melebihi batas maksimal agar tidak berdesakan di dalam bus
 - Perbaikan shelter sesuai dengan kapasitas penumpang BRT agar tidak

berdasarkan di dalam shelter

- Pemeliharaan shelter

d. Keamanan dan Keselamatan

- Pemasangan cctv pada setiap shelter

- Penambahan personil sebagai petugas untuk menjaga tiap shelter dan siap membantu para penumpang BRT

e. Perlu adanya penelitian lebih lanjut oleh peneliti lain mengenai:

- Analisis mengenai pembagian area perempuan dan laki-laki dari persepsi suami-istri dan ibu-anak

- Analisis mengenai kemudahan transit

- Analisis penumpang melibatkan responden disabilitas

- Analisis menjabarkan tentang keterbatasan pemerintah dalam memenuhi keinginan penumpang untuk kualitas pelayanan BRT Koridor I Mangkang-Penggaron