

EFEKTIVITAS PELAYANAN TRANS SEMARANG KORIDOR I MANGKANG - PENGGARON

Bagas Darmawan Hadi Prakoso

Abstrak

Sistem transportasi massal sebagai solusi untuk meminimalisir macet, dikatakan baik jika bisa meminimalisir keinginan dan keterbutuhan guna memiliki kendaraan pribadi yang bisa menyebabkan pada penurunan jumlah kendaraan bermotor. Bus Rapid Transit sebagai solutif populer yang dipergunakan di kota besar di Indonesia dalam meminialisir macet, khususnya Kota Semarang pada Koridor I Mangkang-Penggaron. Penelitian berfungsi untuk melihat efektivitas pelayanan trans Semarang koridor I Mangkang - Penggaron. Pada penelitian, digunakan metode analisis dengan pendekatan kuantitatif serta teknik analisis deskriptif. Iindikator penilaian yang digunakan yaitu karakteristik penumpang, kemananan, kemudahan dan kenyamanan penumpang. Indikator-indikator tersebut akan dianalisis dengan membandingkan secara eksisting dengan standar minimal pelayanan transportasi publik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan pada Trans Semarang cukup memenuhi Standar Pelayanan Mininmal Badan Layanan Umum UnitPelaksanaan Teknis Dinas Trans Semarang Berdasarkan respon pengguna terdapat aspek yang perlu diperbaiki yang mana berkaitan dengan efektivitas pelayanan Trans Semarang sehingga dilaksanakan pemenuhan optimal dalam tiap jenis aspek pelayanan. Pengelolaan yang optimal bisa mendorong minat masyarakat untuk beralih dari kebiasaan menggunakan kendaraan pribadi menjadi angkutan umum, khususnya dengan Trans Semarang koridorI Mangkang-Penggaron.

Kata Kunci : Kemacetan, Pelayanan, BRT