

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan menguji pengaruh pada implementasi sistem informasi, implementasi inovasi layanan, dan keunggulan bersaing terhadap kinerja organisasi yang berfokus pada Rumah Sakit di Provinsi Jawa Timur. Tantangan utama yang dihadapi oleh organisasi terdapat pada peningkatan kinerja dapat diperoleh melalui implementasi sistem informasi dan implementasi inovasi layanan baik secara langsung maupun melibatkan variabel keunggulan bersaing.

Penelitian ini memiliki populasi sejumlah 417 yang mencakup Rumah Sakit di Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel secara *probabilistic sampling*, yakni *purposive sampling*. Sementara itu, metode pengumpulan data penelitian ini adalah penggunaan kuesioner berbentuk *Google Form* yang disebarakan melalui *WhatsApp* kepada responden terkait. Sejumlah 203 data kuesioner dianalisis menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan AMOS 24.

Hasil penelitian menunjukkan kesimpulan bahwa terdapat 4 (empat) hasil hipotesis yang diterima dengan hasil signifikan, antara lain terdapat pengaruh positif yang signifikan pada implementasi sistem informasi terhadap kinerja organisasi, implementasi sistem informasi terhadap keunggulan bersaing, implementasi inovasi layanan terhadap keunggulan bersaing, dan keunggulan bersaing terhadap kinerja organisasi, serta 1 (satu) hasil hipotesis yang tidak signifikan, yakni implementasi inovasi layanan tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja organisasi dari 5 (lima) hipotesis yang diajukan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Inovasi Layanan, Keunggulan Bersaing, Kinerja Organisasi, Rumah Sakit