

ABSTRAK

Dalam era globalisasi dan digitalisasi yang semakin kompetitif, perusahaan dihadapkan pada tantangan besar untuk mempertahankan eksistensi dan daya saing. Salah satu kunci keberhasilan perusahaan terletak pada kemampuannya dalam mengelola sumber daya manusia (SDM) secara efektif dan strategis. Sejalan dengan pentingnya pengelolaan sumber daya manusia sebagai aset strategis perusahaan, pendekatan modern dalam manajemen sumber daya manusia menuntut pemahaman yang lebih mendalam terhadap kebutuhan, potensi, dan aspirasi individu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis mengenai pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening pada Karyawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan data primer dengan memberikan kuesioner kepada karyawan PDAM Tirta Moedal, dan data sekunder melalui jurnal, buku, dan sumber data pendukung lainnya. Kuesioner ini dikembangkan oleh peneliti menggunakan 5 skala likert. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 83 responden yang telah sesuai dengan kriteria. Teknis analisis data menggunakan IBM SPSS 26 untuk menguji hipotesis dan pengaruh antar variabel.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, komunikasi interpersonal memiliki pengaruh positif terhadap *employee engagement*, dan *employee engagement* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh tidak signifikan *employee engagement* sebagai variabel mediasi antara komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Kinerja Karyawan, Employee Engagement*