

**PROSEDUR PELAKSANAAN SAMSAT *ON*
CALL (SAMSON)
PADA LAYANAN BADAN USAHA MILIK DESA
JAYA SUTA GEBANG KULON KEC. GEBANG
KAB. CIREBON**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma III pada Program Diploma III Administrasi Pajak

Disusun Oleh

Jestine Faulinsa

40011122066061

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PAJAK SEKOLAH VOKASI
BADAN PENGELOLA KAMPUS DI LUAR KAMPUS UTAMA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

NAMA : Jestine Faulinsa
NIM : 40011122066061
PROGRAM STUDI : D3 Administrasi Pajak
FAKULTAS : Sekolah Vokasi
JUDUL TUGAS AKHIR : Prosedur Pelaksanaan Layanan Samsat *On Call*
(SAMSON) Pada Layanan Badan Usaha Milik
Desa Gebang Kulon Kec. Gebang Kab. Cirebon

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal 26 Mei 2025 dan
dinyatakan LULUS**

Ketua Tim Penguji : Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.
Anggota Tim Penguji : Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M

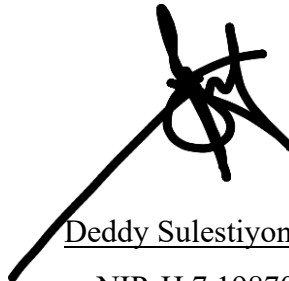
Batang, 26 Mei 2025

Ketua Program Studi D3 Administrasi
Pajak K. Batang



Mutiara Tresna Parasetya S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198810062018032001

Ketua Tim Penguji



Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.
NIP. H.7 198709262019111001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala dengan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PROSEDUR PELAKSANAAN SAMSAT *ON CALL* (SAMSON) PADA LAYANAN BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDes) JAYA SUTA GEBANG KULON KEC. GEBANG KAB. CIREBON”**.

Tugas Akhir ini disusun oleh penulis sebagai syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III pada Badan Pengelola Kampus di Luar Kampus Utama (BPK2U) Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Terima kasih kepada Bapak **Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M** selaku **dosen pembimbing akademik** yang telah memberikan pengarahan selama proses penulisan Tugas Akhir ini. Serta kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M.Agr., IPU. selaku Ketua Lembaga Pengelola BPK2U Universitas Diponegoro.
4. Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Pajak K.Batang.
5. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M. selaku Dosen Wali Program Studi D3 Administrasi Pajak K.Batang.
6. Widiyanto Nugroho Adi, ST., MT. selaku kepala UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah (P3DW) Kabupaten Cirebon II Ciledug.
7. Setiawan Bahtiar, S.Hut., M.M. selaku kepala Subbagian Tata Usaha UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah (P3DW) Kabupaten Cirebon II Ciledug.
8. Hera Susanti, S.P., M.P. selaku kepala Seksi Penerimaan dan Penagihan UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah (P3DW) Kabupaten Cirebon II Ciledug.

9. Asep Hali Iswadi. selaku Pengadministrasi Umum UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah (P3DW) Kabupaten Cirebon II Ciledug sekaligus Pembimbing Lapangan.
10. Sudibyo, S.E. selaku Pengolah Laporan Data Penerimaan Pajak UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah (P3DW) Kabupaten Cirebon II Ciledug.
11. Seluruh pegawai UPTD Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah (P3DW) Kabupaten Cirebon II Ciledug yang telah mendukung dan membantu penulis selama menjalankan proses kegiatan Kuliah Kerja Praktik (KKP).
12. Ibu Wahyuningsih, Bapak Sahrawi, Jefa Fauzan Anantasa, Jeka Lavensa Lidinillah, Jeki Lorensa Al Amin, Jean Auliyansa Al Faqih, Jezika Fauzela Anantisa, Jeisan Ashshidqisa yang telah memberikan dukungan moral dan finansial selama proses penulisan Tugas Akhir.
13. Annisa Dwi Ludfiyah, Cinta Asiyah Wibowo, Putri Aurel Patricia Sitorus, Inggar Pradipta Puspita Sari, Gefira Nur Fauzia, Dzakwana Belvalina Azalia Purwanto yang senantiasa memberikan dukungan dalam proses penulisan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritikan dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi para pembaca khususnya di bidang Pajak Daerah.

Cirebon, 16 April 2025

Penulis

Jestine Faulinsa

NIM. 40011122066061

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR DIAGRAM	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan	6
1.3.1 Tujuan Penulisan.....	6
1.3.2 Kegunaan Penulisan.....	7
1.4 Cara Pengumpulan Data	7
1.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.5 Jenis Data	9
1.5.1 Data Primer	9
1.5.2 Data Sekunder.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM KANTOR UPTD WILAYAH KABUPATEN CIREBON II CILEDUG	11
2.1 Sejarah Kantor P3DW Kabupaten Cirebon II Ciledug.....	11
2.2 Visi dan Misi Kantor P3DW Kabupaten Cirebon II Ciledug	13
2.2.2 Misi	13
2.3 Logo Kantor P3DW Kabupaten Cirebon II Ciledug	14
2.4 Struktur Organisasi	16
2.4.1 Deskripsi Jabatan	16
BAB III PEMBAHASAN	21

3.1 Definisi SAMSON	21
3.2 Sejarah Perkembangan SAMSON.....	22
3.2.1 Latar Belakang	22
3.2.1.4 Cakupan Layanan Samsat.....	27
3.2.2 Strategi penyelesaian masalah	29
3.3 Proses Bisnis SAMSON	30
3.4 Prosedur Pelaksanaan SAMSON pada BUMDes Jaya Suta Gebang Kulon	32
3.4.1 SILVI (Sistem Informasi Layanan Via Whatsapp)	33
3.4.2 Alur Bisnis SAMSON.....	34
3.4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelaksanaan SAMSON pada BUMDes Jaya Suta	39
3.5 Perbandingan Hasil Teoritis dan Observasi Lapangan	41
BAB IV PENUTUP	43
4.1 Kesimpulan.....	43
4.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	46
DAFTAR LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Layanan SAMSON Periode 2023 - Januari 2025..	5
Tabel 2. 1 Struktur Organisasi UPTD P3DW Kabupaten Cirebon II Ciledug	16
Tabel 3. 1 Isu Strategis Internal dan Eksternal.....	22
Tabel 3. 2 Potensi Kendaraan Per Kecamatan Bulan September 2023	23
Tabel 3. 3 Status Wajib Pajak Membayar PKB Tahun 2022-2023.....	24
Tabel 3. 4 Status Wajib Pajak Membayar PKB Via Aplikasi Digital Tahun 2022- 2023	25
Tabel 3. 5 Status Hasil Penelusuran KTMDU Tahun 2022-2023	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Wilayah Pelayanan P3DW Kabupaten Cirebon II Ciledug.....	2
Gambar 1. 2 Peta Lokasi Layanan P3DW Kabupaten Cirebon II Ciledug.....	3
Gambar 1. 3 Jadwal Layanan P3DW Kabupaten Cirebon II Ciledug.....	4
Gambar 2. 1 Foto Tampak Depan UPTD P3DW Kabupaten Cirebon II Ciledug..	11
Gambar 2. 2 Logo UPTD P3DW Kabupaten Cirebon II Ciledug.....	14
Gambar 2. 3 Logo Bapenda Jawa Barat.....	14
Gambar 3. 1 Logo SAMSON.....	21
Gambar 3. 2 Zona Merah KTMDU Kabupaten Cirebon II Ciledug.....	26
Gambar 3. 3 Fish Bone Diagram	29
Gambar 3. 4 Kerangka Pikir Inovasi.....	30
Gambar 3. 5 Proses Pemabayaran Pajak Melalui BUMDes Jaya Suta	32
Gambar 3. 6 Logo SILVI.....	33
Gambar 3. 7 Cara Kerja SILVI.....	34
Gambar 3. 8 Alur Bisnis SAMSON	34
Gambar 3. 9 SILVI Khusus Mitra SAMSON	35
Gambar 3. 10 Proses Pengisian Form Permohonan SAMSON	36
Gambar 3. 11 Diagram Alir Proses Verifikasi SAMSON	37
Gambar 3. 12 Print Out Verval SAMSON	38
Gambar 3. 13 Flowchart Prosedur Pelaksanaan SAMSON Pada BUMDes Jaya Suta.....	39

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. 1 Jumlah Wajib Pajak pada Layanan SAMSON Periode 2023 - Januari 2025	5
---	---