

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penulisan Tugas Akhir dengan judul “Produksi Video *Profile* Sebagai Media Informasi Tentang Penggunaan Layanan Call Center 112 Kabupaten Pasuruan” yang telah disusun dengan sebaik-baiknya. Adapun kesimpulan yang dapat diambil yaitu sebagai berikut:

- 1.1.1 Karya bidang ini memberikan peningkatan bagi pemahaman masyarakat Kabupaten Pasuruan tentang penggunaan Layanan *Call Center* 112 Kabupaten Pasuruan, yaitu sebanyak 78% masyarakat memahami informasi yang disampaikan melalui video profile.
- 1.1.2 Karya bidang ini dapat memberikan penurunan panggilan iseng yang diterima oleh *Call Center* 112 Kabupaten setelah pengunggahannya, yaitu panggilan iseng yang diterima menjadi 24 panggilan pada Februari 2025 yang sebelumnya mencapai 328 panggilan iseng pada periode Juni hingga Juli 2024.
- 1.1.3 Melalui akun *instagram* @callcenter112kabpasuruan, memberikan keefektifan dalam menyampaikan informasi berupa video profile kepada masyarakat Kabupaten Pasuruan. Sejumlah 81% masyarakat tertarik dengan video profil yang diunggah dan memberikan jangkauan luas dalam menyampaikan informasi tentang layanan *Call Center* 112 Kabupaten Pasuruan, terlihat dari jumlah penayangan dan suka video profil layanan panggilan kedaruratan *Call Center* 112 Kabupaten Pasuruan.

5.2. Saran

Pada penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Produksi Video *Profile* Sebagai Media Informasi Tentang Penggunaan Layanan Call Center 112 Kabupaten Pasuruan” yang telah disusun, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

- 1.1.4 Bagi Call Center 112 Kabupaten Pasuruan disarankan dapat meningkatkan kualitas konten video menarik dan lebih kreatif lagi tentang layanan Call Center 112 melalui akun *Instagram* @callcenter112kabpasuruan yang berguna menjadi wadah informasi bagi masyarakat.
- 1.1.5 Bagi Call Center 112 Kabupaten Pasuruan disarankan untuk menambah platform penyampaian video profile Layanan Panggilan Kedaruratan Call Center 112 agar jangkauan pesan yang tersampaikan lebih luas. Tidak hanya melalui *Instagram*.
- 1.1.6 Bagi Call Center 112 disarankan untuk dapat meningkatkan upaya dalam memberikan informasi dan wawasan mendalam kepada masyarakat tentang Layanan Call Center 112 Kabupaten sebagai salah satu layanan yang membantu masyarakat saat gawat darurat. Juga sebagai layanan yang memberikan ketertiban di masyarakat.