

## DAFTAR ISI

|                                                                                |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                            | i      |
| SERTIFIKASI .....                                                              | ii     |
| PENGESAHAN TESIS.....                                                          | iii    |
| HALAMAN MOTTO .....                                                            | iv     |
| ABSTRACT .....                                                                 | v      |
| ABSTRAK .....                                                                  | vi     |
| KATA PENGANTAR.....                                                            | vii    |
| DAFTAR ISI.....                                                                | x      |
| DAFTAR TABEL .....                                                             | xiv    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                             | xv     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                          | xvi    |
| <br>BAB I PENDAHULUAN.....                                                     | <br>1  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                               | 1      |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                      | 8      |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                                        | 10     |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....                                                 | 11     |
| <br>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....                          | <br>13 |
| 2.1 Telaah Pustaka .....                                                       | 13     |
| 2.1.1 Teori Motivasi .....                                                     | 13     |
| 2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi (PDO).....                                  | 15     |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja .....                                                     | 17     |
| 2.1.4 Komitmen Afektif .....                                                   | 19     |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan .....                                                   | 21     |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel .....                                              | 22     |
| 2.2.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja<br>Karyawan ..... | 22     |
| 2.2.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan                  |        |

|                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| kerja .....                                                                                              | 24        |
| 2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                            | 26        |
| 2.2.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen<br>Afektif .....                           | 27        |
| 2.2.5 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan .....                                          | 28        |
| 2.2.6 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja<br>Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja.....   | 29        |
| 2.2.7 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja<br>Karyawan dimediasi Komitmen Afektif..... | 30        |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                                                                           | 32        |
| 2.4 Model Penelitian.....                                                                                | 35        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                   | <b>37</b> |
| 3.1 Jenis Dan Sumber Data .....                                                                          | 37        |
| 3.1.1 Jenis Data.....                                                                                    | 37        |
| 3.1.2 Sumber Data.....                                                                                   | 37        |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                                                                             | 38        |
| 3.2.1 Populasi.....                                                                                      | 38        |
| 3.2.2 Sampel.....                                                                                        | 38        |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....                                                 | 39        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                                                                         | 42        |
| 3.4.1 Studi Pustaka .....                                                                                | 42        |
| 3.4.2 Kuesioner .....                                                                                    | 42        |
| 3.5 Teknik Analisis.....                                                                                 | 43        |
| 3.5.1 Uji Validitas.....                                                                                 | 43        |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas.....                                                                              | 44        |
| 3.5.3 Uji Asumsi SEM PLS.....                                                                            | 44        |
| 3.5.4 Uji Goodness of Fit (GoF) .....                                                                    | 45        |
| 3.5.5 Uji Hipotesis .....                                                                                | 46        |

|                                                                                                    |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>                                                                   | <b>47</b>     |
| <b>4.1    Gambaran Umum Obyek Penelitian.....</b>                                                  | <b>47</b>     |
| 4.1.1    Sejarah Singkat PT Dan Liris.....                                                         | 47            |
| 4.1.2    Nilai, Visi dan Misi PT Dan Liris .....                                                   | 48            |
| <b>4.2    Gambaran Umum Responden .....</b>                                                        | <b>49</b>     |
| 4.2.1    Deskripsi Karakteristik Responden .....                                                   | 49            |
| 4.2.2    Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                    | 50            |
| 4.2.3    Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                            | 50            |
| 4.2.4    Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                                       | 51            |
| <b>4.3    Proses Hasil Analisis .....</b>                                                          | <b>51</b>     |
| 4.3.1    Pengujian Outer Model.....                                                                | 51            |
| 4.3.2    Uji Inner Model.....                                                                      | 56            |
| 4.3.3    Uji Hipotesis .....                                                                       | 59            |
| <b>4.4    Pembahasan.....</b>                                                                      | <b>65</b>     |
| 4.4.1    Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....                              | 65            |
| 4.4.2    Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....                                | 66            |
| 4.4.3    Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                                            | 66            |
| 4.4.4    Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Afektif .....                              | 67            |
| 4.4.5    Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan .....                                          | 68            |
| 4.4.6    Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap kinerja Karyawan<br>dimediasi kepuasan kerja.....   | 68            |
| 4.4.7    Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan<br>dimediasi Komitmen Afektif..... | 69            |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN .....</b>                                                                  | <br><b>71</b> |
| <b>5.1    Kesimpulan.....</b>                                                                      | <b>71</b>     |
| <b>5.2    Implikasi Teoritis .....</b>                                                             | <b>74</b>     |
| <b>5.3    Implikasi Manajerial .....</b>                                                           | <b>76</b>     |
| <b>5.4    Keterbatasan Penelitian .....</b>                                                        | <b>78</b>     |
| <b>5.5    Saran .....</b>                                                                          | <b>79</b>     |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>93</b> |

