

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian	14
1.4 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.1.1 Kinerja Karyawan	17
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi	19
2.1.3 Kebahagiaan di Tempat Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	29
2.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Pengaruh Kebahagiaan di Tempat Kerja sebagai Variabel Mediasi antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan	31
2.4 Kerangka Pemikiran	33
2.5 Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.1.1 Variabel Penelitian	35
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1 Jenis Data	40
3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Analisis	42
3.5.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
3.5.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1 Profil Organisasi	48
4.1.2 Sejarah Organisasi	49
4.1.3 Visi Organisasi	49
4.1.4 Misi Organisasi	50
4.1.5 Tujuan Organisasi	50
4.2 Gambaran Umum Responden.....	50
4.2.1 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2 Kelompok Responden Berdasarkan Usia	51
4.2.3 Kelompok Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
4.2.4 Kelompok Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.3 Analisis Data.....	53
4.3.1 <i>Outer Model Pilot Test</i>	54
4.3.2 Evaluasi <i>Outer Model</i>	58
4.3.3 Evaluasi <i>Inner Model</i>	63
4.4 Interpretasi Hasil	66

4.4.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	67
4.4.2 Pengaruh Kebahagiaan di Tempat Kerja (Z) sebagai Variabel Mediasi antara Persepsi Dukungan Organisasi (X) dan Kinerja Karyawan (Y)	69
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Implikasi	73
5.2.1 Implikasi Teoritis	73
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	75
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	84