

DAFTAR PUSTAKA

- Cara Mengatasi Masalah di Aplikasi SIREKAP Pemilu 2024 [WWW Document], 2024. . 5news.co.id. URL <https://www.5news.co.id/artikel/39175199/cara-mengatasi-masalah-di-aplikasi-sirekap-pemilu-2024> (accessed 3.30.25).
- Ekowati, M., Akbar, F., 2023. Kinerja Aparatur Pemerintahan dalam Pelayanan Publik di Kantor UPT Samsat Binjai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara 5.
- Fauziah, A.R., Bimantara, C.S., Bahrenina, K.A., Pertiwi, Y.E., 2023. Meningkatkan Kualitas Pemilu Serentak Tahun 2024 Melalui Pemanfaatan Teknologi Digital. J. Kaji. Konstitusi 3, 51. <https://doi.org/10.19184/j.kk.v3i1.39022>
- Frimayasa, A., 2017. KONSEP DASAR DAN STRATEGI PELAYANAN PRIMA (SERVICE EXCELLENT) PADA PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI INDOSAT OOREDO.
- GenPI.co [WWW Document], 2022. . GenPI.co. URL <https://jateng.genpi.co/jateng-terkini/1260/waduh-10-desa-di-batang-ini-susah-jaringan-internet-lurr> (accessed 3.30.25).
- Kendala Akses Ekstrim, Distribusi Logistik Pemilu 2024 di Desa Pranten Batang Lewati Kabupaten Banjarnegara - Ayo Batang [WWW Document], 2024. . Ayobatang.com. URL <https://www.ayobatang.com/batang-raya/3711863607/kendala-akses-ekstrim-distribusi-logistik-pemilu-2024-di-desa-pranten-batang-lewati-kabupaten-banjarnegara> (accessed 3.30.25).
- KETUA ITMI BATANG MINTA ADANYA SOSIALISASI PENCOBLOSAN BAGI PARA PENYANDANG TUNA NETRA, 2024. . Batangkab.go.id.
- KPU BATANG MEMFASILITASI PARTISIPASI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS, 2024. . Berita.batangkab.go.id.
- Lubis, M.A., Lubis, A.A., Frensh, W., 2023. SISTEM PEMILIHAN UMUM PROPORSIONAL TERBUKA DAN TERTUTUP. EUREKA MEDIA AKSARA.

Maryam, N.S., 2016. MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK.

Putri, B.K., Adnan, M.F., Khaidir, A., 2024. EVOLUSI TEORI GOVERNANCE: PERBANDINGAN IMPLEMENTASI DI NEGARA MAJU DAN BERKEMBANG 6.

Rachman, M., 2021. Manajemen Pelayanan Publik. Grup Penerbitan CV TAHTA MEDIA GROUP.

Rijali, A., 2019. ANALISIS DATA KUALITATIF. Alhadharah J. Ilmu Dakwah 17, 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>

Safarudin, R., Zulfamanna, Kustati, M., Sepriyanti, N., 2023. Penelitian Kualitatif. J. Soc. Sci. Res. 3, 9680–9694.

Sawir, M., 2020. Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi.

Sihotang, J.S., 2023. Good Governance dalam Pelayanan Publik. Trending J. Manaj. Dan Ekon. 1, 188–201. <https://doi.org/10.30640/trending.v1i2.880>

Stoker, G., 1998. Governance as theory: five propositions.

Sugiono, 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods).

Sugiono, 2013. METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D.

Suprawoto, 2018. Government Public Relations. PRENADAMEDIA GROUP.

Syah, N.K.W., Sulistiyani, 2018. Pelayanan Prima. Kresna Bina Insan Prima, Jl. Klakahrejo No 77 Benowo Surabaya 60198.

Tampubolon, M., Simanjuntak, N., Silalahi, F., 2023. BIROKRASI & GOOD GOVERNANCE.

Tumoka, I.M.R., Sattu, 2023. Pelayanan Prima Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Sorong. J. Gov. Polit. JGP 3, 2.

Wahyuningsih, T., Syahrani, H., Paselle, E., 2020. PELAYANAN PRIMA PADA DINAS PERPUSTAKAAN KOTA SAMARINDA. EJournal Adm. Publik 8.

Wibowo, A.P., Wardhana, E.W., Nurgiansah, T.H., 2022. Pemilihan Umum di Indonesia dalam Perspektif Pancasila 6.

Widanti, N.P.T., 2022. Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. J. Abdimas Perad. 3, 73–85. <https://doi.org/10.54783/ap.v3i1.11>