

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam Bab IV terkait dengan pengaruh penerapan program E-Samsat dan Samsat *Drive Thru* terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Samsat Kabupaten Pacitan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Program E-Samsat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Pacitan. Hal ini disebabkan karena wajib pajak mendapatkan kemudahan serta lebih efektif setelah melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan tidak perlu mengantri ke Kantor Samsat. Wajib pajak semakin termotivasi untuk terus patuh dan taat dalam membayarkan pajak sehingga menandakan kepatuhan wajib pajak semakin meningkat.
2. Program Samsat *Drive Thru* berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Pacitan. Program ini dapat dikatakan tidak memberikan dampak terhadap kepatuhan wajib pajak. Dalam penelitian ini penerapan program Samsat *Drive Thru* belum mampu meningkatkan minat wajib pajak dalam membayarkan pajak kendaraan bermotornya, karena dianggap letak Samsat *Drive Thru* yang masih kurang strategis

5.2. Saran

Pada bagian akhir penelitian ini akan diuraikan saran atau masukan dari penulis, sehingga diharapkan penelitian ini akan menjadi lebih bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

1. Bagi Kantor Samsat Kabupaten Pacitan

Melalui penelitian ini diharapkan dapat menjadi tolak ukur untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Pacitan khususnya pada pembayaran pajak kendaraan bermotor.

a. Terkait Program E-Samsat

Menurut penulis, penerapan program ini sudah diterapkan dengan baik di lingkungan masyarakat khususnya wajib pajak di Kabupaten Pacitan. Namun, perlu ditingkatkan lagi sosialisasi mengenai program ini kepada masyarakat agar lebih paham mengenai cara pemakaian serta pembayarannya. Serta penulis menyarankan agar terus berinovasi untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui program ini, seperti lebih meningkatkan keamanan data pribadi wajib pajak.

b. Terkait Program Samsat *Drive Thru*

Menurut penulis, lebih menempatkan program Samsat *Drive Thru* di tempat yang lebih strategis agar lebih banyak wajib pajak yang menjangkau. Berdasarkan hasil penelitian, *counter* Samsat *Drive Thru* di Kabupaten Pacitan hanya ada satu saja, maka penulis menyarankan untuk menambah *counter* Samsat *Drive Thru* ini.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat lebih mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan sampel atau variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang tidak dibahas di dalam penelitian ini, khususnya di wilayah Kabupaten Pacitan.