

**PENGARUH PENERAPAN PROGRAM *E-SAMSAT*  
DAN SAMSAT *DRIVE THRU* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT  
KABUPATEN PACITAN**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan)  
pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Fakultas Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**Adhela Happy Heraresti**  
**NIM. 40011420650199**

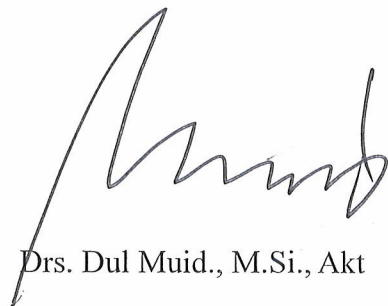
**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN  
FAKULTAS SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2025**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Adhela Happy Heraresti  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650199  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan Program E-Samsat dan  
Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat  
Kabupaten Pacitan

Semarang, 17 Februari 2025

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid., M.Si., Akt

NIP. 196505131994031002

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Adhela Happy Heraresti  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650199  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan Program E-Samsat dan  
Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat  
Kabupaten Pacitan

Telah dinyatakan **LULUS** ujian pada tanggal 17 Februari 2025

Tim Penguji :

1. Drs. Dul Muid Muid, M.Si.Akt.

(.....)

2. Rifki Adhi Prasetyo, S.E., M.Ak.

(.....)

3. Eiffeliena Nur'aini Fisikaningputri

(.....)

Purwienanti, S.E., Akt., M.M., M.Fin.An.

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Adhela Happy Heraresti menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : Pengaruh Penerapan Program E-Samsat dan Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Pacitan yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini.

Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 17 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Adhela Happy Heraresti', written in a cursive style.

Adhela Happy Heraresti

40011420650199

## **ABSTRAK**

Pengaruh Program E-Samsat dan Samsat *Drive Thru* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Pacitan. Program Studi : Akuntansi Perpajakan. Universitas Diponegoro.

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan salah satu pajak yang memiliki potensi paling besar dalam memberikan kontribusi pada Pendapatan Asli Daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Program E-Samsat dan Samsat *Drive Thru* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Pacitan.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan data primer diukur dengan skala likert. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Pacitan, sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Analisis yang dilakukan menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan : (1) Program E-Samsat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) Program Samsat *Drive Thru* berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

*Kata kunci : E-Samsat, Samsat Drive Thru, Kepatuhan Wajib Pajak*

## ***ABSTRACT***

*The Influence of the E-Samsat and Samsat Drive Thru Programs on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Pacitan Regency Samsat Office. Study Program: Tax Accounting. Diponegoro University.*

*Motor Vehicle Tax (PKB) is one of the taxes that has the greatest potential in contributing to Regional Original Income. This research aims to determine the influence of the E-Samsat and Samsat Drive Thru Programs on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Pacitan Regency Samsat Office.*

*This type of research is quantitative using primary data measured using a Likert scale. The population of this study were taxpayers registered at the Pacitan Regency Samsat Office. The sample in this study was 100 respondents. The analysis was carried out using the multiple linear regression analysis method with SPSS 26. The research results show: (1) The E-Samsat program has a positive and significant effect on taxpayer compliance. (2) The Samsat Drive Thru program has no significant effect on taxpayer compliance.*

*Keywords: E-Samsat, Drive Thru Samsat, Taxpayer Compliance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Penerapan Program E-Samsat dan Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Pacitan** dengan sebaik-baiknya dan tepat waktunya tanpa adanya hambatan yang berarti. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan di Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak hambatan yang penulis hadapi. Oleh karena itu, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, tentunya sangat berarti bagi penulis. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Muid., M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penulis.

4. Kedua orang tua tercinta penulis (Papa Samiyun dan Mama Ari Purwani). Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau yang selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Terima kasih atas segala bentuk nasihat, bantuan, dukungan, motivasi, dan semangat yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat.
5. Adik tersayang, Kheyly Agista Lorenza. Terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis. Tetap semangat untuk melanjutkan pendidikan dan diperlancar segala urusannya.
6. Keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu-satu, yang turut memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Kepada pemilik NIM 11000120140206. Terima kasih telah menjadi sosok rumah tempat melepaskan keluh kesah. Terima kasih atas segala usahanya dalam memberikan hal baik untuk penulis, serta memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
8. Afifah Okvinarantika selaku sahabat penulis dari TK. Terima kasih selalu memberikan bantuan, saran, semangat, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Lintang Rahmawati selaku sahabat penulis yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi. Terima kasih selalu memberikan bantuan, saran, semangat, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.

10. Assyffa Fadlillah Diyudha dan Lorenza Cempaka Putih Malau selaku sahabat penulis dari KKN. Terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
11. Permata Prameswari, Axzeylle Indah Sary, dan Annisa Rizky selaku teman-teman dekat penulis yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis dari awal kuliah sampai proses penyusunan skripsi.
12. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu-satu oleh penulis.
13. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Adhela Happy Heraresti. Terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah mencoba.

Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu saran dan kritik dari pembaca akan sangat membantu penulis dalam rangka menyempurnakan skripsi penulis. Besar harapan penulis ini bahwa skripsi yang telah disusun oleh penulis ini dapat memberikan manfaat guna menambah wawasan serta pengetahuan penulis dan memberikan manfaat juga untuk pihak lainnya.

Semarang, 17 Februari 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                               |      |
|---------------------------------------------------------------|------|
| PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....                         | ii   |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....                               | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....              | iv   |
| ABSTRAK .....                                                 | vi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                         | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                                           | viii |
| DAFTAR ISI .....                                              | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                                             | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                           | xv   |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                       | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                     | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                    | 6    |
| 1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                      | 6    |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian .....                                | 6    |
| 1.3.2. Kegunaan penelitian .....                              | 7    |
| 1.4. Sistematika Penulisan .....                              | 8    |
| 1.4.1. Bagian Awal.....                                       | 8    |
| 1.4.2. Bagian Isi.....                                        | 8    |
| 1.4.3. Bagian Akhir.....                                      | 9    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                 | 10   |
| 2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....            | 10   |
| 2.1.1. Landasan Teori.....                                    | 10   |
| 2.1.1.1. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) ..... | 10   |
| 2.1.1.2. Teori Atribusi .....                                 | 10   |
| 2.1.1.3. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....         | 11   |
| 2.1.1.4. Pengertian Pajak .....                               | 13   |
| 2.1.1.5. Pajak Kendaraan Bermotor .....                       | 16   |
| 2.1.1.6. E-Samsat .....                                       | 17   |
| 2.1.1.7. Samsat <i>Drive Thru</i> .....                       | 20   |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1.8. Kepatuhan Wajib Pajak.....                     | 21 |
| 2.1.2. Penelitian Terdahulu .....                       | 22 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran.....                            | 28 |
| 2.3. Hipotesis Penelitian.....                          | 30 |
| BAB III PENUTUP .....                                   | 33 |
| 3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... | 33 |
| 3.1.1. Variabel Penelitian.....                         | 33 |
| 3.1.2. Definisi Operasional.....                        | 33 |
| 3.2. Populasi dan Sampel .....                          | 35 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data .....                        | 37 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....                      | 37 |
| 3.5. Lokasi Penelitian.....                             | 38 |
| 3.6. Jenis Penelitian.....                              | 38 |
| 3.7. Pengujian Instrumen dan Metode Analisis Data ..... | 39 |
| 3.7.1. Pengolahan Data .....                            | 39 |
| 3.7.2. Pengujian Instrumen.....                         | 39 |
| 3.7.2.1. Uji Validitas .....                            | 39 |
| 3.7.2.2. Uji Reliabilitas .....                         | 39 |
| 3.7.3. Metode Analisis Data .....                       | 40 |
| 3.7.3.1. Uji Statistik Deskriptif.....                  | 40 |
| 3.7.3.2. Uji Asumsi Klasik.....                         | 40 |
| 3.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....           | 41 |
| 3.7.5. Uji Hipotesis .....                              | 41 |
| 3.7.5.1. Uji Parsial (Uji t).....                       | 42 |
| 3.7.5.2. Uji Simultan (Uji f).....                      | 42 |
| 3.7.5.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....       | 43 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....                        | 44 |
| 4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....                    | 44 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Kabupaten Pacitan .....            | 45 |
| 4.1.2. Gambaran Umum Kantor Bersama Samsat.....         | 45 |
| 4.1.3. Jenis Kelamin Responden.....                     | 47 |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 4.1.4. Usia Responden .....                      | 48 |
| 4.1.5. Pendidikan Terakhir Responden .....       | 48 |
| 4.2. Pengujian Instrumen.....                    | 49 |
| 4.2.1. Uji Validitas .....                       | 49 |
| 4.2.2. Uji Reliabilitas.....                     | 50 |
| 4.3. Analisis Data .....                         | 51 |
| 4.3.1. Uji Statistik Deskriptif.....             | 51 |
| 4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....                    | 52 |
| 4.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....       | 54 |
| 4.5. Uji Hipotesis .....                         | 55 |
| 4.5.1. Uji Parsial (Uji t) .....                 | 56 |
| 4.5.2. Uji Simultan (Uji f) .....                | 56 |
| 4.5.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 57 |
| 4.6. Pembahasan.....                             | 57 |
| BAB V.....                                       | 61 |
| 5.1. Kesimpulan .....                            | 61 |
| 5.2. Saran.....                                  | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                              | 63 |
| LAMPIRAN.....                                    | 68 |

## DAFTAR TABEL

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                   | 22 |
| Tabel 3.2 Penilaian Reliabilitas.....                  | 39 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....                | 47 |
| Tabel 4.2 Usia Responden.....                          | 48 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....           | 49 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....                    | 49 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....                 | 50 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....          | 51 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....                    | 52 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas.....             | 53 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....          | 54 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 54 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji t).....              | 56 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji f).....             | 56 |
| Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 57 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran..... | 29 |
|------------------------------------|----|