

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, D. 2006. *Mewujudkan Good Governace Melayani Publik*, UGM Press. Yogyakarta
- Bintarti, R. R., & Haryati, E. (2023). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Klampid New Generation (Kng) Bagi Rt Rintisan Kalimasada. *Soetomo Magister Ilmu Administrasi*, 1(2), 99-110.
- Bintarti, R. R., & Haryati, E. (2023). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Klampid New Generation (Kng) Bagi Rt Rintisan Kalimasada. *Soetomo Magister Ilmu Administrasi*, 1(2), 99-110.
- Brata dan Atep. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. 2004, Jakarta: Elex Media.
- Cinar, E., Demircioglu, M. A., Acik, A. C., & Simms, C. (2024). Public sector innovation in a city state: exploring innovation types and national context in Singapore. *Research Policy*, 53(2), 104915.
- Febrina, S. (2021). INOVASI PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK SUROBOYO BUS RAPID TRANSIT RUTE UTARA-SELATAN. *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 53-59.
- Herbert, A. Simon (1982), *Administrative Behavior, A Study of Decision*, Terjemahan, PT. Bina Aksara, Jakarta.
- Janet V. Denhardt dan Robert B. Denhardt, 1978. *The New Public Service: Serving, not Steering*, New York: ANSI, 2002. Jay M. Shafritz dan Albert C. Hyde, *Classics of Public Administration*, USA: Harcourt Brace & company.
- Keban, Yeremias T, 2001. *Etika Pelayanan Publik: Pergeseran Paradigma, Dilema dan Implikasinya bagi Pelayanan Publik di Indonesia*. Majalah Perencanaan Pembangunan Edisi IV
- Keban, Yeremias T, 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*, yogyakarta: Gava Media
- Keban, Yeremias T, 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media
- Keban, Yeremias T., 2001. *Etika Pelayanan Publik: Pergeseran Paradigma, Dilema dan Implikasinya bagi Pelayanan Publik di Indonesia*, Bappenas, Jakarta: Majalah Perencanaan Pembangunan Edisi 24.

- Kuo, Y. H., Leung, J. M., & Yan, Y. (2023). Public transport for smart cities: Recent innovations and future challenges. *European Journal of Operational Research*, 306(3), 1001-1026.
- Kurniawati, A., & Ardianto, H. T. (2020). Evaluasi Output Inovasi Pelayanan Publik BRT Trans Semarang Menggunakan Pembayaran Gopay. *Journal of Politic and Government Studies*, 9(02), 91-100.
- Leonard D. White. 1958. "*Administrasi Perkantoran*". Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIAP) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(3), 215-226.
- Muluk, Khairul. (2008). *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayu Media Publishing.
- Osborne, S. P., & Brown, K. (2012). *Managing change and innovation in public service organizations*. In *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. Routledge.
<https://doi.org/10.4324/9780203391129>
- Osborne, S. P., & Brown, L. (2013). *Handbook of innovation in public services*. Edward Elgar. <https://doi.org/10.4337/9781849809757>
- Pasolong, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Yogyakarta: Alfabeta
- Rahmatullah, A., Ramdansyah, A. D., Kambara, R., & Haryadi, D. (2022). Improving organizational performance with organizational culture and transformational leadership through intervening organizational commitment variables. *Dinasti International Journal Of Digital Business Management*, 3(2), 180-194.
- Rogers, Everatt M. (1983). *Diffusion of Innovations*. London: The Free Press
- Rohman, Ahmad Ainur, dkk. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Program Sekolah Demokrasi bekerjasama dengan Averroes Press.
- Sagala, R. B., & Hajad, V. (2022). Inovasi Pelayanan Kesehatan Mobile JKN Di Kantor BPJS Kota Subulussalam. *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 4(1).
- Samudera, M. F. D., & Pertiwi, V. I. (2022). Inovasi pelayanan publik melalui jamsostek mobile (JMO)(studi kasus di bpjs ketenagakerjaan cabang

rungkut kota surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 8(1), 152-172.

Sangkala. (2012). *Dimensi-Dimensi Manajemen Publik*. Yogyakarta: Ombak.

Sondang P. Siagian. (2014). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Sondang P. Siagian. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.

Suminar, L. (2022). *ANALISIS PROSES INOVASI PEMBAYARAN NON TUNAI DI BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS SEMARANG (STUDI KASUS DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG)* (Doctoral dissertation, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS DIPONEGORO).

Suwarno, Yogi. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi Sektor Publik*. STIA-LAN Press, Jakarta.

Thoha, Miftah. (2010). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Kencana.

Triana, E. A., & Aryani, L. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi "Durenmas" Oleh Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil (Dindukcapil) Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 6(3).

Ulbert. (2016:5). *Ilmu administrasi Negara. Studi tentang Ilmu administrasi* Bandung: CV Pustaka Setia.

Wibawa, Samodra. (2009). *Administrasi Negara: Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wibowo, A. N. F. A. (2020). Collaborative governance dalam pelayanan transportasi publik (study BRT Trans Semarang). *Syntax Literate*, 5(3), 1-18.

Wijayanti, Irine Diana Sari. 2008. *Manajemen*. Mitra Cendekia Press. Yogyakarta.

Zakiyah, U., & Fadiyah, D. (2020). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Ramah Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta. *Administratio*, 11(1), 29-36.

Sumber Peraturan:

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 63/Kep/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

PERMENPAN RB Nomor 31 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

RPJMD Kota Semarang tahun 2021-2026

Undang-Undang Nomor 22 Tahun Pasal 38 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Sumber Internet:

<https://bappeda.semarangkota.go.id/> (diakses pada 20 Maret 2017, pukul 20.10 WIB)

<https://bappeda.semarangkota.go.id/rpjmd-kota-semarang> (diakses pada 20 Maret 2024, pukul 19.45 WIB)

<https://dishub.semarangkota.go.id/> (diakses pada tanggal 20 Maret 2024, pukul 17.30 WIB)

<https://id.wikipedia.org/wiki/TransSemarang> (diakses pada 20 Maret 2024, pukul 21.15 WIB)

<https://transsemarang.semarangkota.go.id/> (diakses pada 20 Maret 2024, pukul 20.00 WIB)