

DAFTAR PUSTAKA

- Alfira, N., & Adni, D. F. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Digital Desa (DIGIDES) Di Desa Pandau Jaya Kecamatan Siak Hulu. *Journal of Governance and Public Administration*, 1(4), 579-589.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). (2024). *Pengguna internet di Indonesia meningkat di 2024*. Diakses pada 10 Oktober 2024, dari <https://apji.or.id/berita/d/pengguna-internet-di-indonesia-meningkat-di-2024>.
- BPS Kota Semarang. (2025). *Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin (Jiwa), 2024*. Diakses pada 3 Maret 2025, dari <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzgiMg==/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin.html>
- Diskominfo Kota Semarang. (2024). Profil Diskominfo Kota Semarang. Diakses pada 15 April 2025, dari <https://diskominfo.semarangkota.go.id/>
- Fajlin, E. Y. (2024). *Keamanan Warga Semarang Terpantau 14 Ribu Kamera CCTV Berkah Program Smart Cities*. Diakses pada 14 November 2024, dari https://jateng.tribunnews.com/2024/10/10/keamanan-warga-semarang-terpantau-14-ribu-kamera-cctv-berkah-program-smart-cities#google_vignette.
- Hidayat, W. (2021). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Jurnal Studia Administrasi*, 3(2), 48-57.
- Hilmi, E. M., & Herawati, N. R. (2024). Inovasi Pemerintah Kota Semarang Melalui Aplikasi Wis Semar Untuk Mendukung Pariwisata Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 13(3), 632-642.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2024). *Daftar Pemenang Innovative Government Award*. Diakses pada 10 Oktober 2024, dari <https://indeks.inovasi.bskdn.kemendagri.go.id/v2/daftar-pemenang>.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2024). Indeks Inovasi Daerah. <https://indeks.inovasi.bskdn.kemendagri.go.id/v2>, diakses pada 20 Desember 2024.
- Khoirunnisa, K., & Jubaidi, D. (2024). Transformasi Pelayanan Publik: Evaluasi Terhadap Implementasi Undang-Undang Pelayanan Publik No. 25/2009 Di Indonesia. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 10(1), 1-20.
- Khoirunnisa, I., Yuningsih, T., & Djumiarti, T. (2023). Inovasi Pelayanan Publik melalui Aplikasi “RAGEM”(Religius, Adaptable, Great, Educate, Modern) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(1), 1-21.

- Melinda, M., & Kabullah, M. I. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202-216.
- Mendrofa, S. A., Yuliana, S., Mustanir, A., Oktaviane, D. P., Anita, D., Hakim, L., ... & Kusnadi, I. H. (2024). *Good Governance Melalui Publik Digital*. MEGA PRESS NUSANTARA.
- Nasution, A. G. J. (2020). Metodologi Penelitian: Kualitatif dan Kuantitatif. *Yogyakarta: Pramasta Pustaka Ilmu*.
- Nursanti, N., Madani, M., & Abdi, A. (2022). Inovasi Layanan Sistem Informasi Kesehatan Terpadu Berbasis Website Di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantaeng. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(1), 15-30.
- Ombudsman Republik Indonesia. (2024). Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Ombudsman RI. Diakses pada 10 September 2024, dari <https://data.ombudsman.go.id/dataset>.
- Pemerintah Kota Semarang. (2023). *Pantau Semar: Dashboard Informasi Kota Semarang*. Diakses pada 14 November 2024, dari <https://pantausemar.semarangkota.go.id/dashboard>.
- Permana, T. I. P., & Manar, D. G. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Daerah: Lek Paijo (Layanan Elektronik Pajak Daerah Sistem Jaringan Online) Untuk Menciptakan Good Governance di Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 11(3), 111-121.
- Portal Semarang Satu Data. (2024). Diakses pada 20 November 2024, dari <https://data.semarangkota.go.id/>.
- PPID Kota Semarang. (2024). Profil Kota Semarang. Diakses pada 3 Maret 2025, dari <https://ppid.semarangkota.go.id/profil-kota-semarang/>.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). Inovasi pelayanan pada organisasi publik.
- Pratiwi, D. E., & Oktariyanda, T. A. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Park And Ride Terminal Intermoda Joyoboyo Oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Publika*, 77-92.
- Primanto, A., & Puspitasari, L. (2025). Inovasi Aplikasi Pelayanan Pelanggan (Si Agan) Di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang. *Berajah Journal*, 4(10), 1815-1830.
- Putri, Y. A., Putera, R. E., & Rahayu, W. K. (2022). Inovasi Pelayanan Informasi melalui Aplikasi Sentuh Tanahku pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. *Journal of Social and Policy Issues*, 86-94.

- Rachmat, I., Rostyaningsih, D., & Lestari, H. (2023). Inovasi Pelayanan KIA Secara Online Melalui Aplikasi Si D'nok Di Dispendukcapil Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(3), 609-628.
- Rahmadhan, O. G., Herawati, A. R., & Purnaweni, H. (2024). Analisis Proses Inovasi Aplikasi Telunjuk Sakti Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 928-945.
- Raya, A. H. S. (2024). Analisis Inovasi Bpjs Ketenagakerjaan Kota Makassar (Studi Kasus Klaim Elektronik Jaminan Hari Tua BPJS Ketenagakerjaan)= *Innovation Analysis of BPJS Employment Makassar City (Case Study of Electronic Claims for Old Age Security BPJS Employment)* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Sepriano, S., Hikmat, A., Munizu, M., Nooraini, A., Sundari, S., Afyah, S., ... & Indarti, C. F. S. (2023). *Transformasi Administrasi Publik Menghadapi Era Digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sari, I. P., Maesaroh, M., & Widowati, N. (2024). Inovasi Aplikasi Jogja Smart Service Di Dinas Komunikasi Informatika Dan Persandian Kota Yogyakarta. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 208-222.
- Solekhah, N., Widowati, N., & Maesaroh, M. (2024). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Si Polgan Di Desa Krandegan, Purworejo (Studi Kasus Pembuatan Surat Keterangan Kelahiran). *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(4), 557-577.
- Sholicha, I. K., & Oktariyanda, T. A. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Pelayanan Via Online (Plavon Dukcapil) Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 2293-2302.
- Tampubolon, M., Simanjuntak, N., & Silalahi, F. (2023). Birokrasi & Good Governance.
- Widoretno, Y. R. A., Astuti, R. S., & Rahman, A. Z. (2024). Inovasi Aplikasi Sakti (Sistem Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi) Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Kediri. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(2), 1-14.
- Yulianah, S. E. (2022). *Metodelogi Penelitian Sosial*. CV Rey Media Grafika.
- Yuningsih, T., Larasati, E., & Sulandari, S. (2020). Dimensi Inovasi Sinakes Online Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Semarang. *Public Administration Journal of Research*, 2(1).