

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. (2018). *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi: Pemodelan Teoritis, Pengukuran dan Pengujian Statistis* (R. I. Utami, Ed.; 1st Ed.). andi.
- Adi, A. N., & Fithriana, N. (2018). *Employee Engagement (Pada Sektor Bisnis dan Publik)* (C. I. Gunawan, Ed.). CV. IRDH (Research & Publishing). www.irdhcenter.com
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 1–18.
- Amir, M. F. (2015). *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media.
- Arifin, S., & Narmaditya, B. S. (2024). Fostering Employee Performance of Civil Servants in Indonesia: The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior. *SA Journal of Human Resource Management*, 22. <https://doi.org/10.4102/Sajhrm.V22i0.2412>
- Attalia, N. M., Mintarti, R., & Christin, S. (2022). Employee Engagement, Organizational Commitment and Employee Performance: The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Manajemen*, 8(3), 187–201. <https://doi.org/10.17977/Um003v8i32022p187>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources Model: State of The Art. In *Journal of Managerial Psychology* (Vol. 22, Issue 3, Pp. 309–328). <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Blumberg, M., & Pringle, C. D. (1982). The Missing Opportunity in Organizational Research: Some Implications for A Theory of Work Performance[^]. *Academy of Management Review*, 7(4), 560–569.
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 20(1).
- Fitri, I. K., & Endratno, H. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening: Studi pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2).
- Gabungan Industri Kendaraan Bermotor Indonesia (GAIKINDO). (2025). *Indonesian Automobile Industry Data*. Diakses 25 Juni 2025, dari <https://www.gaikindo.or.id/indonesian-automobile-industry-data/>
- Gani, N. A., Utama, R. E., Jaharuddin, J., & Priharta, A. (2020). *Perilaku Organisasi* (1st Ed.). Penerbit Mirqat.
- Ghozali. (2019). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23* (8th Ed.). Badan Penerbit Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donelly, J. J. H., & Konopaske, R. (2011). *Organizations: Behavior, Structure, Processes* (14th Ed.).
- Hair, J. F., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2017). Partial Least Squares Structural Equation Modeling. In *Handbook of Market Research* (Pp. 1–40). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8_15-1
- Harahap, A. S. H., & Dilla, D. V. (2020). Pengaruh Motivasi dan Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship

- Behavior (Ocb) sebagai Variabel Intervening pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Sungai Dareh. 1(1). <https://doi.org/10.38035/jmpis>
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Bumi Aksara.
- Justina, G. I. A. A., Widyani, A. A. D., & Saraswati, N. P. A. S. (2023). Pengaruh Employee Engagement, Organizational Citizenship Behaviours (OCB) dan Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Karyawan pada Auto2000 Sanur. 4.
- Kahn, W. A. (1990). Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement at Work. *Academy of Management Journal*, 33(4), 692–724.
- Kahn, W. A. (1992). to Be Fully There: Psychological Presence at Work. *Human Relations*, 45(4), 321–349. <https://doi.org/10.1177/001872679204500402>
- Kristianingrum, A., Mariyanti, S., & Adhandayani, A. (2022). Komitmen Organisasi Karyawan sebagai Dampak dari Job Insecurity (Studi pada PT X). *JCA Psikologi*, 3(9).
- Kruse, K. (2012). *Employee Engagement 2.0*.
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan pada Perusahaan. *HUMANIORA*, 5(1), 62–70.
- Musoli, M., & Yamini, E. A. (2020). Peran Etika Kerja Islam dan Keterikatan Karyawan Dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*, 11(3). <https://doi.org/10.18196/Bti.113145>
- Naway, F. A. (2018). *Organizational Citizenship Behavior Dalam Kinerja Organisasi* (A. Rahmat, Ed.). Zahir Publishing.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & Mackenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: It's Nature, Antecedents, and Consequences*. Sage Publications, Inc.
- Osei, F., Owusu, A., Kankam-Kwarteng, C., & Agyemang, G. (2023). The Influence of Internal Marketing On Employee Performance In The Ghanaian Public Sector: The Mediating Role of Organizational Commitment. *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 30(2). <https://doi.org/10.20476/Jbb.V30i2.1419>
- Pandita, A. D. R., & Musoli, M. (2019). Pengaruh Keadilan Distributif Kompensasi dan Keadilan Prosedural Kompensasi terhadap Employee Engagement dan Kinerja Karyawan PT. Ameya Livingstyle Indonesia. *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*, 10(1), 16–30.
- Panjaitan, F. (2022). Peran Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen*, 8(2), 128–139. <https://doi.org/10.31289/Jkbn.V8i2.6675>
- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 26(3), 513–563.
- Pristiyanti, D. C. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Mayer Sukses Jaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2).

- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543. <https://doi.org/10.31933/Jimt.V2i4.466>
- Putra, R. A., & Candana, D. M. (2020). Pengaruh Motivasi Organisasi dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Muhammad Zein Painan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 107–116. <https://doi.org/10.31933/jemsi.V2i1.337>
- Ramadhan, T., Marota, R., & Mulyaningsih, M. (2019). Pengaruh Perputaran Persediaan, Pertumbuhan Penjualan dan Likuiditas terhadap Profitabilitas pada Perusahaan Sub Sektor Otomotif dan Komponen Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2017. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Akuntansi*, 6(2).
- Robbins, P. S. (2006). *Perilaku Organisasi* (Drs. Benyamin Molan, Ed.; 10th Ed.). Elangga, Jakarta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior 15th Edition* (15th Ed.). Pearson Prentice Hall.
- Sakeru, C. A. P., Hermawan, A., & Triyonggo, Y. (2019). *Pengaruh Employee Engagement, Pemberdayaan, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Toyota Motormanufacturing Indonesia*.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2003). The Utrecht Work Engagement Scale. *Utrecht: Occupational Health Psychology Unit Utrecht University*.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., & Tanjung, R. (2021). *Kinerja Karyawan*.
- Sitio, V. S. S. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening pada Pt. Emerio Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1).
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68(4), 653–663.
- Steers, R. M. (1988). *Introduction to Organizational Behavior*. Scatt Foresman and Company.
- Sucahyowati, H., & Hendrawan, A. (2020). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT MK Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 2(2).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sumarsono, T. G., Anuar, A., Mardiah, A., & Putra, S. P. (2023a). The Influence of Employee Engagement and Creativity on Employee Performance Through Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Manajemen*, 9(3), 248–260. <https://doi.org/10.17977/Um003v9i32023p238>
- Sumarsono, T. G., Anuar, A., Mardiah, A., & Putra, S. P. (2023b). The Influence of Employee Engagement and Creativity on Employee Performance Through

- Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Manajemen*, 9(3), 248–260. <http://dx.doi.org/10.17977/Um003v9i32023p238>
- Sundaray, B. K. (2011). Employee Engagement: A Driver of Organizational Effectiveness. *European Journal of Business and Management*, 3(8).
- Thoha, M. (2009). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya* (1st Ed.). PT Rajagrafindo Persada.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2017). *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi & Mempengaruhi* (N. A. Saleh, Ed.). Nas Media Pustaka.