

Daftar Pustaka

Sumber Buku :

Hardiyansyah, 2018. Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta: Gava Media

Keban, Yermias T. 2014. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik.

Yogyakarta: Gava Media

Mulyadi, Deddy dkk. 2016. Administrasi Publik untuk Pelayanan Publik. Bandung: Alfabeta

Pasolong, Herbani. 2017. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta

Ratminto dan Atik Winarsih. 2010. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Suwarno, Yogi. 2008. Inovasi di Sektor Publik. Jakarta: STIA-LAN

Sumber Jurnal :

Aji, D. K. P., Ariyanto, R., Rahutomo, F., Ismail, A., & Batubulan, K. S. 2021. *Public service innovation through the application of mobile-based smart city*

concepts in Sukun sub-district, Malang City. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 1073(1), 012059. <https://doi.org/10.1088/1757-899x/1073/1/012059>

Adnan, Muhammad. 2019. Inovasi pelayanan kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Klinik Baitussyifa Qamarul Huda Bagu Lombok Tengah. *Jurnal Ilmiah Sangkareang Mataram*. 5(3).

Bobi Rizki Ananda, Roni Ekha, Ria Ariany. 2019. Inovasi Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Pariaman. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. 8 (2).

Jalonen, H. 2020. *Co-creation of public service innovation using open data and social media – rhetoric , reality or something in between ?* 11(3), 64–77.

Listiana Tri Dharmayanti, dkk. 2020. Inovasi “ Jebol ” Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin Berdasarkan Undang-undang Nomor Berdasarkan data Badan Pusat Statistik Kabupaten Musi Banyuasin. 8(2), 71–81. <https://doi.org/10.31289/publika.v8i2.3824>

Maruao, F. A., Maolana, P., Hidayani, A., Sandra, C., & Ardiansyah, F. 2020. Penerapan Inovasi Pelayanan Publik GO-DOK Di Kota Tasikmalaya. 2(1), 22–28.

Pengembangan, M., Administrasi, P., & Pratama, M. R. 2020. *Jurnal Ilmu Administrasi Analyzing Rumah Sehat Lansia (Elderly Health Clinic) Public Service Innovation in Yogyakarta City*. 17(2), 193–204.

Prastya, Y. R., & Sunaningsih, S. N. 2020. Analisis Penerapan Program Inovasi Pada Disdukcapil Kota Magelang Tahun 2020. 8(2), 122–132. <https://doi.org/10.31629/juan.v8i2.2686>

Rahardian, R., & Afrianto, D. 2020. Innovation of Surabaya City Government in the Public Service Sector : Study of Command Center 112. 154 (AICoBPA 2019), 106–108. DOI: 10.2991/aebmr.k.201116.022

Shareef, M. A., Raman, R., Baabdullah, A. M., Mahmud, R., Uddin, J., Kabir, H., Kumar, V., Kumar, U., & Akram, M. S. 2019. Public service reformation : <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.03.007>

Relationship building by mobile technology International Journal of Information Management Public service reformation : Relationship building by mobile technology. International Journal of Information Management, 49(November 2020), 217–227. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.03.007>

Winda, Sakanah Fristy. 2021 . *Health Service Innovation In Arifin Achmad Riau Province*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara. 18 (1), 84-94 .

Wulandari, H., Afifuddin, & Suyeno. 2020. Efektivitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Aplikasi “Dr . Kepo” Dokter Kependudukan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik). Jurnal Respon Publik, 14(3), 27–35.

Sumber Peraturan :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 PP
Nomor 101 Tahun 2000

Website Resmi :

<https://ombudsman.go.id/pers/r/jumlah-laporan-masyarakat-ke-ombudsman-ri-meningkat#:~:text=JAKARTA%20%2D%20Pada%202024%2C%20Ombudsman%20RI,di%202024%20sebanyak%2010.768%20aduan.>

<https://jatengprov.go.id/beritadaerah/rsud-layanan-pendaftaran-pasien-bebas-antre-di-temanggung/>

https://temanggungkab.go.id/frontend/d_profil/46