

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, T., Wilayah, K., Agama, K., & Maluku, P. (2024). *Al-Mizan : Jurnal Kajian Hukum dan Ekonomi Volume : 10 No . 02 Edisi Desember 2024 Efektivitas Perencanaan Anggaran di Kanwil Kementerian Agama Provinsi Maluku dalam Meningkatkan Kinerja Layanan Keagamaan*. 02, 227–245.
- Afrizal, D., Anisa, D., Khaliq, M., & Yusrizal, D. (2021). Produktivitas, Kualitas Layanan, Reponsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas pada Dinas Perhubungan Kota Dumai. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 1(1), 60–67. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v1i1.1864>
- Alam, A. M. N. (2021). *Kinerja UPT (Unit Pelaksana Teknis) Pengelolaan Sampah di Dinas Lingkungan Hidup Kota Makassar*. 1–77.
- Amtai, A. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (1st ed.). PT Rajagrafindo Persada.
- Andani, D. (2022). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Dalam Pengelolaan Sumber Daya Air Di Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 4(2), 101–112. <https://doi.org/10.37950/wpaj.v4i2.1494>
- Anjasmari, N. M. M., & Nor'aini, N. (2023). Kinerja Pegawai Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (Uppd) Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kecamatan Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(6), 2163–2171. <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i6.1030>
- Anto, R. P., Sahili, L. O., Rahmatyah, S., Eviyanti, E., & Togala, R. (2022). Manajemen Pengembangan Pariwisata Pada Dinas Kepemudaan, Olahraga Dan Pariwisata Kabupaten Konawe. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(10), 3493–3502. <https://doi.org/10.47492/jip.v2i10.1355>
- Ardani, D., & Thamrin, M. H. (2024). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Utara dalam Pemeliharaan Jalan Di Kecamatan Medan Marelan. *Journal Of Social Science Research Volume*, 4, 3535–3547.
- Asmawanti, D., Sari, A. M., Fitranita, V., & Wijayanti, I. O. (2020). Dimensi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Daerah. *Journal of Applied Accounting and Taxation*, 5(1), 85–94. <https://doi.org/10.30871/jaat.v5i1.1850>
- Asmike, M., & Sari, P. O. (2022). Manajemen Kinerja (Meningkatkan Keunggulan Bersaing). In M. Asmike (Ed.), *Unipma Press* (1st ed., Vol. 3, Issue 1). UNIPMA PRESS.
- Bahiroh, E. (2024). *Manajemen Kinerja*. 1–71.
- Dadang, A. M. (2023). Pentingnya Kepemimpinan dalam Pelayanan Publik.

- Journal Governance and Politics (JGP)*, 3(1), 133–139.
<https://www.pusdikmin.com/perpus/file/Kepemimpinan Kolaboratif.pdf>
- Dwi S, A., Indarti, S., & Patrisia, N. E. (2020). Penerapan Responsibilitas dan Transparansi Layanan Publik (Sebuah Kajian Ilmu Administrasi). *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 7(1), 43–48.
<https://doi.org/10.37676/profesional.v7i1.1091>
- Dwiyanto, A., Partini, Ratminto, Wicaksono, B., Tamtiari, W., Kusumasari, B., & Nuh, M. (2012). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia* (2nd ed.). Gadjah Mada University Press.
- Erawan, P. A., Santosa, M. S. W. A., Budiarta, D. K. B., & Wahyudi, P. T. A. (2019). Peranan Value for Money Untuk Mengukur Kinerja Pemerintahan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 8(3), 187–193.
<https://doi.org/10.23887/jinah.v8i3.20010>
- Fauzi, F., Wardi, Y., & Thaib, I. (2023). Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan: Systematic Literature Review. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 6(2), 156–165.
<https://doi.org/10.32500/jematech.v6i2.4632>
- Ferine, K. F. (2024). *Pengukuran Kinerja SDM*. Selat Media Patners.
- Firdausijah, R. T., Amtai, A., Mustanir, A., Abdurohim, Sunariyanto, Fauzan, R., Sagena, U., & Amane, A. P. O. A. (2023). *Manajemen Sektor Publik* (A. Yanto (ed.)). PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Fithriyyah, M. U. (2021). *Dasar-Dasar Teori Organisasi*. [https://repository.uin-suska.ac.id/59799/1/Dasar-Dasar Teori Organisasi.pdf](https://repository.uin-suska.ac.id/59799/1/Dasar-Dasar%20Teori%20Organisasi.pdf)
- Fitrianti, B., Heriyanto, M., & Andri, S. (2022). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Dalam Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan Di Kabupaten Kuantan Singingi Tahun 2021. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(3), 2118–2128.
- Grasia, E., Kismartini, & Maesaroh. (2023). Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 3, 178–192.
- Hanafi, A. S., Almy, C., & Siregar, M. T. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Effect of Leadership Style and Work Motivation To Employee Performance. *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik*, 2(1), 52–61. <http://jurnal.poltekapp.ac.id/>
- Hardiyanti, K., & Subowo, A. (2019). Analisis Kinerja Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak Dalam Pengelolaan Sampah. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8, 206–221.
- Hartati, S. (2020). Penerapan Model New Public Management (NPM) Dalam

- Reformasi Birokrasi Di Indonesia. *Jurnal MSDA (Manajemen Sumber Daya Aparatur)*, 8(2), 65–84. <https://doi.org/10.33701/jmsda.v8i2.1293>
- Herdini, F., & Widiyarta, A. (2020). *Responsivitas Pelayanan Publik dalam Menangani Keluhan Pelanggan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Nganjuk*. 2(February), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.33005/paj.v2i1.38>
- Izudin, A. (2019). Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dalam mewujudkan good governance di Kecamatan Umbulharjo Kota Yogyakarta. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1). <https://doi.org/10.26905/pjiap.v4i1.2199>
- Keban, Y. T. (2019). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik (Konsep, Teori dan Isu)* (1st ed.). Penerbit Gava Media.
- Konserinus Flota, M., & Albab, U. (2023). *Kajian Tentang Kinerja Penyidik: Perspektif Presisi (Prediktif, Responsibilitas, Transparansi Berkeadilan) (Studi Kasus Pada Subdit Iii/Tindak Pidana Korupsi Direktorat Reserse Kriminal Khusus Kepolisian Daerah Kalimantan Timur)*. 3, 851–860. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/smia/article/view/7488/3548>
- Leilasariyanti, Y. (2025). *Manajemen Kinerja*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Lestari, Y. D., Nugraha, J. T., & Fauziah, N. M. (2019). Pengembangan E-Government melalui Layanan Aspirasi Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 16(2), 163–178. <https://doi.org/10.31113/jia.v16i2.230>
- Ma'ruf, P., Sakir, M., & Bau, H. (2022). Birokrasi Pelayanan Publik di Kelurahan Talumolo Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo. *Hulondalo Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Ilmu Komunikasi*, 1, 34–49.
- Mahmuda, D., Saputra, R., & Nurrahman, A. (2022). Kompetensi Aparatur Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung. *Jurnal Pemerintahan Dan Keamanan Publik (JP Dan KP)*, 4(1), 18–36. <https://doi.org/10.33701/jpkp.v4i1.2418>
- Mahmudi, S. E. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (3rd ed.). https://career.itbwigalumajang.ac.id/index.php?p=show_detail&id=3955&keywords=
- Marwan et all. (2020). *Manajemen Kinerja & Budaya Organisasi*.
- Maya Sintha, Eris Oktani, Suryadi, B., & Syafari, M. R. (2020). Performance Assessment of Local Government Organizations on Flood Disaster Prevention and Preparedness in Gunung Mas Regency. *Scholars International Journal of Law, Crime and Justice*, 3(12), 458–462. <https://doi.org/10.36348/sijlcj.2020.v03i12.006>

- Na'im, Z. (2022). Etika Kepemimpinan Dalam Perspektif Islam Dan Korelasinya Terhadap Kinerja. *Evaluasi: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 195–210. <https://doi.org/10.32478/evaluasi.v6i1.972>
- Nainggolan, M. U., Johannes, J., & Rosita, S. (2022). Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (The Effect of Coordination on Performance With Satisfaction as Intervening Variable). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 10(02), 341–353. <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i02.13172>
- Nur, A., Program, H., Magister, S., Stie, M., & Surabaya, Y. (2021). Pengaruh Pengawasan Internal, Quality of Work Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Sasanti Journal of Economic And Business*, 2(2), 119–129.
- Nurgiansah, T. H. (2018). *Pengembangan Kesadaran Hukum Berlalu Lintas Siswa melalui Model Pembelajaran Jurisprudensial dalam Pendidikan Kewarganegaraan*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Nurhalimah, & Amirulmukminin. (2023). Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana BPBD Daerah Kabupaten Bima Dalam Penanggulangan Korban Bencana Banjir. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 3(3), 347–355. <https://doi.org/10.55606/jurimbik.v3i3.578>
- Riadi, M. (2020). Pengukuran Kinerja (Pengertian, Tujuan, Syarat, Indikator, Model dan Proses). *Kajian Pustaka*, 2002, 1–1.
- Riwukore, J. R., Habaora, F., & Terttiaavini, T. (2022). Good Governance Dalam Mengukur Kinerja Lembaga Negara (Review). *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 7(1), 1–10. <https://doi.org/10.36982/jpg.v7i1.1974>
- Rosa, R. A., Winarti, & Suranto, J. (2022). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Dalam Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan Di Kota Surakarta (Studi Kasus Pemeliharaan Jalan dan Jembatan. *Jurnal Hukum*, 28–56.
- Salsabila, U. (2021). Pengelolaan Sistem Drainase Oleh Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Pekanbaru Berdasarkan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 12 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Sistem Drainase Perkotaan. *Fisheries Research*, 140(1), 1–79.
- Sameldi, P. (2020). *Evaluasi Tugas Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Dalam Perbaikan Dreinase Di Kota Pekanbaru*. Universitas Islam Riau.
- Sandy, Sitti Khadijah Herdayani Darsim, & Jumalia Mannayong. (2022). Implementasi Open Workspace dalam Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(2), 192–210. <https://doi.org/10.52316/jap.v18i2.120>
- Saragih, I. J. A., Sirait, M., & Sari, D. A. (2021). Deskripsi Opini Publik tentang Bencana Alam untuk Rencana Studi Mitigasi di Indonesia (Studi Kasus :

- Bencana Hidrometeorologi). *Jurnal Meteorologi, Klimatologi Geofisika Dan Instrumentasi (MKGI)*, 1, 33–39.
- Sari, T. A., Purnamasari, H., & Aditya, I. (2023). Efektivitas Kinerja Organisasi Pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Karawang. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu ...*, 10, 54–62. <https://jurnal.unigal.ac.id/dinamika/article/view/10122>
- Septian, E. (2023). Analisis Produktivitas Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima di Bagian Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 10(2), 655–662. <https://doi.org/10.37676/professional.v10i2.5087>
- Sesa, S. N., Hanani, R., & Rahman, A. Z. (2024). Analisis Kinerja Organisasi Suku Dinas Sosial Jakarta Barat dalam Implementasi Program Rehabilitasi Sosial Terhadap Gelandangan Pengemis. *Journal of Public Policy and Management Review*, 3, 600–611.
- Sidauruk, M., Risma Saragih, H. J., Tri Utomo, S., Widodo, P., & Kusuma. (2023). Pemanfaatan Teknologi Modifikasi Cuaca sebagai Upaya Penanggulangan Bencana Hidrometeorologi di Indonesia. *PENDIPA Journal of Science Education*, 7(2), 195–200. <https://doi.org/10.33369/pendipa.7.2.195-200>
- Sihabudin, A. A. (2020). Revitalisasi Sistem Akuntabilitas Lembaga Legislatif Sebagai Wujud “Democratic Responsibility”(Suatu Polemik *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 519–526. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/872>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Evaluasi (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi)* (Y. Yuniarsih (ed.); 1st ed.). Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit Alfabeta Bandung.
- Suhadi, S., Mabruroh, F., Wiyanto, A., & Ikra, I. (2023). Analisis Fenomena Perubahan Iklim Terhadap Curah Hujan Ekstrim. *OPTIKA: Jurnal Pendidikan Fisika*, 7(1), 94–100. <https://doi.org/10.37478/optika.v7i1.2738>
- Suharyo, O. S., Nugroho, S. H., & ... (2021). Analysis Of The Performance Of Government Organizations In Realizing Excellent Services In The Public Sector. *Sttal Postgraduate ...*.
- Sulistiyo, U. (2021). *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif*. Salim Media Indonesia.
- Syafril, S., & Sulandari, S. (2018). Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Penanggulangan Bencana Banjir di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1, 65–81.
- Syahrul, M., & Nasution, W. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Desa Sidorame Medan Perjuangan. *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(1), 47. <https://doi.org/10.31602/as.v7i1.6304>

- Tjahyanti, S., & Chairunnisa, N. (2021). Kompetensi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Human Resources and Facility Management Directorate. *Media Bisnis*, 12(2), 127–132. <https://doi.org/10.34208/mb.v12i2.917>
- Wahda, J., & Sadad. Abdul. (2023). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) dalam mengelola Drainase di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Kelurahan Tobek Godang, Kecamatan Binawidya). *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 9178–9188.
- Wahyudi, D., Marantika, A., & Yusup, Y. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Kampar. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 887–898. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.658>
- Wehelmina, R. (2021). Manajemen Kinerja. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Yanti, M. D., Supratiwi, & Retno, N. (2023). Implementasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) dalam Sistem Cepat Respon Masyarakat (CRM) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 (Studi Penelitian pada Unit Pengelola Jakarta Smart City). *Politic and Government Studies*, 12, 430–446. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Yuningsih, N. (2018). Manajemen Kinerja Pegawai Pemerintah. *Jurnal Pengembangan Wlraswasta*, 2, 141–154.