

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, S. (2024). Optimasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik di Tingkat Kelurahan di Kota Kendari Melalui Aplikasi LAIKA. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 843-855.
- Al Fahri, A. A., Santoso, R. S., & Subowo, A. (2024). RESPONSIVE GOVERNANCE DALAM PENGEMBANGAN PORTAL SEMARANG SATU DATA DI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 477-496.
- Amba, N., Saleky, S. R. J., & Sahertian, O. L. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Administrasi Terapan*, 2(1), 232-239.
- Anjarini, A. K., & Dwimawanti, I. H. (2018). Analisis Pengembangan Website [www. jogjakota. go. id](http://www.jogjakota.go.id) dalam Penyelenggaraan *E-Government* di Pemerintahan Kota Yogyakarta. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(4), 62-75.
- Anwaruddin, A. (2004). Pasang Surut Paradigma Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 1(2), 1-16.
- Apriliani, B. S., Santoso, S., & Badar, R. (2024). Pengembangan *E-Government* melalui Web Tangerang Gemilang (Whatsapp) dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran di Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(2), 224-235.
- Arif, M. S., Larasati, E., & Rihandoyo, R. (2013). Analisis Pengembangan Electronic Government melalui Penyelenggaraan Website di Kabupaten Kudus. *Journal of Public Policy and Management Review*, 2(4), 32-41.
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105-122.

- Daraba, D., Salam, R., Wijaya, I. D., Baharuddin, A., Sunarsi, D., & Bustamin, B. (2023). Membangun Pelayanan Publik Yang Inovatif Dan Efisien Di Era Digital Di Indonesia. *Jurnal Pallangga Praja (JPP)*, 5(1), 31-40.
- Halawa, P. S. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Sungai Ambawang Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa*, 4(1), 41-52.
- Indrajit, R.E. (2019). *Electronic Government*. Yogyakarta : Preinexus. Tersedia dalam <https://bintangpusnas.perpusnas.go.id/konten/BK1164/electronic-government-edisi-2>
- Irawaty, T., Wulandari, W., Rohayatin, T., & Fujilestar, N. A. (2023). Optimalisasi Sumber Daya Manusia dalam penerapan *E-Government* di Desa Wantilan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat MEMBANGUN NEGERI*, 7(1), 181-190.
- Kristian, I., Nuradhawati, R., & Ristala, H. (2024). Peran *E-Government* dalam Meningkatkan Transparansi Publik di Indonesia (Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Bandung). *Jurnal Academia Praja: Jurnal Magister Ilmu Pemerintahan*, 7(2), 252-263.
- Kumorotomo, W. (2019). Kegagalan penerapan *E-Government* dan kegiatan tidak produktif dengan internet. Sumber: <http://Kumoro.Staff.Ugm.Ac.Id/Wp-Content/Uploads/2009/01/Kegagalan-Penerapan-Egov.Pdf>.
- Lenak, S. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Governance*, 1(1).
- Magelangkota.go.id. (2022). Visi Misi Pemerintah Kota Magelang. Diakses pada 30 Desember 2024, dari <https://magelangkota.go.id/page/visi-misi-pemerintah-kota-magelang>
- Napitupulu. D., Lubis, M.R., Revida, E., S.H., Saputra, S., Negara, E. S., & Simarmata J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Yayasan Kita Menulis.

- Nugraha, J. T., & Ningsih, D. W. (2020). Tingkatan Layanan *E-Government* Melalui Aplikasi “Monggo Lapor” di Kantor Humas Pemerintah Kota Magelang. *JDKP Jurnal Desentralisasi Dan Kebijakan Publik*, 1(1), 57-64.
- Nurdiansyah, dkk. (2022). *Membangun Kepercayaan Publik Di Indonesia: Peran Good Governance Dan E-Government*. Banyumas : CV. Amerta Media. Tersedia dari https://books.google.co.id/books/about/MEMBANGUN_KEPERCAYAA_N_PUBLIK_DI_INDONESIA.html?id=zYFzEAAAQBAJ&redir_esc=y
- Putri, B. K., Putri, N. E., & Umar, G. (2025). OPTIMALISASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI INA DIGITAL DALAM MEWUJUDKAN EFISIENSI DAN INTEGRASI LAYANAN DI ERA DIGITAL. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 8(1), 1309-1315.
- Ramadhana, F. P., Santoso, T., & Widiyanto, K. (2022, August). Optimalisasi Kualitas Pelayanan Publik Program *E-Government* di Kantor Kelurahan Simomulyo Kecamatan Sukomanunggal Kota Surabaya. In *Seminar Nasional Hasil Skripsi* (Vol. 1, No. 01, pp. 256-260).
- Tamia, D. N., Subowo, A., & Santoso, R. S. (2024). OPTIMALISASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT (E-TLE) OLEH DITLANTAS POLDA JAWA TENGAH DI WILAYAH KOTA SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(2).
- Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (*E-Government*) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 18(2), 212-224.
- Urfan, N. F., Arisanto, P. T., Wibawa, A., & Karim, A. M. (2024). Paradigma Dasar Dalam Kajian Ilmu Sosial. *WISSEN: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(1), 231-238.
- Wijaya, S. D. A., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2023). OPTIMALISASI PERAN *E-GOVERNMENT* DALAM MENINGKATKAN KUALITAS

PELAYANAN PUBLIK. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(2), 508-525.

Yuliani, L. A. M., & Woyanti, N. (2024). *STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK KOTA MAGELANG BERBASIS SMART CITY* (Doctoral dissertation, UNDIP: Fakultas Ekonomika dan Bisnis).