

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA AUDITOR KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA

Davi Yohannes Ramosta¹, Endah Kumala Dewi²

Fakultas Psikologi, Universitas Diponegoro
Jl. Prof Mr. Sunario, Tembalang, Semarang, 50275
Email: daviyohannes11@gmail.com

ABSTRAK

Auditor di Kantor Akuntan Publik (KAP) sering kali dituntut untuk bekerja secara detil dan cepat, ketika hal tersebut dirasakan secara berulang-ulang tentunya dapat memicu munculnya stres kerja. Stres kerja adalah sebuah respon fisik ataupun emosional yang muncul ketika individu merasa pekerjaannya tidak sesuai dengan kemampuan, sumber daya dan keperluan individu tersebut. Kepuasan kerja adalah bentuk emosi positif yang muncul dari penilaian individu terhadap berbagai karakteristik dalam pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran dari stres kerja dengan kepuasan kerja pada auditor Kantor Akuntan Publik di Jakarta. Subjek penelitian ini melibatkan sebanyak 50 auditor dari 5 Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta yang ditentukan dengan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan skala likert yakni skala kepuasan kerja (40 aitem valid, $\alpha = 0.942$) dan skala stres kerja (14 aitem valid, $\alpha = 0.867$). Pengujian hipotesis menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara variabel stres kerja dengan kepuasan kerja ($F = 8.855$, $r = -0.395$, $p = 0.005$ (<0.05), $R^2 = 0.156$), artinya semakin tinggi stres kerja, semakin rendah kepuasan kerja pada auditor Kantor Akuntan Publik, begitupun sebaliknya. Stres kerja berkontribusi sebesar 15,6% dalam mengurangi kepuasan kerja pada auditor Kantor Akuntan Publik di Jakarta.

Kata kunci: Stres kerja, kepuasan kerja, auditor kantor akuntan publik

**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK STRESS AND JOB
SATISFACTION ON AUDITORS IN PUBLIC ACCOUNTING FIRM IN
JAKARTA**

Davi Yohannes Ramosta¹, Endah Kumala Dewi²

Faculty of Psychology, Universitas Diponegoro
Jl. Prof Mr. Sunario, Tembalang, Semarang, 50275

Email: daviyohannes11@gmail.com

ABSTRACT

Auditors in Public Accounting Firms (KAP) are often required to work in detail and quickly, when this is felt repeatedly, it can certainly trigger work stress. Work stress is a physical or emotional response that arises when an individual feels that their work is not in accordance with their abilities, resources and needs. Job satisfaction is a form of positive emotion that arises from an individual's assessment of various characteristics in their work. This study aims to determine the role of work stress with job satisfaction in auditors of Public Accounting Firms in Jakarta. The subjects of this study involved 50 auditors from 5 Public Accounting Firms in the Jakarta area which were determined by accidental sampling technique. Data collection was carried out using a Likert scale, namely a job satisfaction scale (40 valid items, $\alpha = 0.942$) and a work stress scale (14 valid items, $\alpha = 0.867$). Hypothesis testing using simple linear regression analysis technique shows a significant negative relationship between work stress variables and job satisfaction ($F = 8.855$, $r = -0.395$, $p = 0.005$ (<0.05), $R^2 = 0.156$), meaning that the higher the work stress, the lower the job satisfaction of auditors of Public Accounting Firms, and vice versa. Work stress contributes 15.6% in reducing job satisfaction of auditors of Public Accounting Firms in Jakarta.

Keyword: Work stress, job satisfaction, auditor in public accounting firm