

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyandi, Muhammad Rizcky. *Perlindungan Hukum Penetapan Klausula Baku Terhadap Jasa Parkir Atas Kehilangan Kendaraan Di Stadion Kaharudin Nasution Rumbai*. Diss. Universitas Islam Riau, (2022).
- Aisah, Sellatul. *Pengawasan Dinas Perhubungan Terhadap Operasional Truk Bermuatan Lebih Berdasarkan Perspektif Milk Al-Daulah*. Diss. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2023.
- Akbar, Ahmad. "Pembangunan Model Electronic Government Pemerintahan Desa Menuju Smart Desa." *Jurnal Teknik dan Informatika* 5, no. 1 (2018): 1-5.
- Ammons, D. N. *Public Administration: Concepts and Cases*. Wadsworth Publishing. (2008).
- Amrozi, Yusuf, and Elfa Cornelia. "Implementasi e-government pelayanan publik pada aplikasi E-kios." *Jurnal Kebijakan Publik* 13.3 (2022): 310-316.
- Anugerah, Gesaki Daitia, and Mayarni Mayarni. *Pengawasan Kendaraan Truk Bertonase Berat Di Jalan Umum Kota Pekanbaru*. Diss. Riau University, 2018.
- Aprianty, Diah Rachma. "Penerapan kebijakan e-government dalam peningkatan mutu pelayanan publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 4, no. 4 (2016): 1589-1602.
- Arikunto, Suharsimi, and Cepi Safruddin Abdul Jabar. "Evaluasi program pendidikan: Pedoman teoretis bagi mahasiswa dan praktisi pendidikan." *Jakarta: Bumi Aksara*(2009).
- Armstrong, M. *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance*. Kogan Page. (2009).
- Arsyad, Arsyad. "Studi Implementasi E-Government di Daerah Perbatasan." *Jurnal Pekommas* 18, no. 1 (2015): 1-14.
- Aw, Suranto. "Evaluasi Program Desa Mandiri Informasi Berbasis Aplikasi Android Sistem Informasi Desa (Sifordes)." *Informasi* 48.1 (2018): 1-14.
- Cahyono, Anang Sugeng, Soesilo Zauhar, and Tjajanulin Domai. "Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government Pada Pengadilan Agama Kelas IA Tulungagung." *Publiciana* 15, no. 02 (2022): 82-97.
- Choirunnisa, Laili, et al. "Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia." *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum dan Perubahan Sosial* 3.1 (2023): 71-95.
- Dias, Gonçalo Paiva, and José Aberto Rafael. "A simple model and a distributed architecture for realizing one-stop e-government." *Electronic commerce research and applications* 6.1 (2007): 81-90.
- Duarte, A. "How to Improve Operational Efficiency." (2019). Dunn, W. Indikator evaluasi kebijakan. William Dunn (1999).
- Dunn, W. Indikator Evaluasi Kebijakan. William Dunn, 1999:610, 610.
- Dunn, W. N. Pengantar Analisis Kebijakan Publik. Yogyakarta: Gajah Mada University Press. William Dunn (1999).
- Dunn, W. N. (1999). Pengantar Analisis Kebijakan Publik. Yogyakarta: Gajah Mada University Press. Dunn, 1999:610, 610.

- Fauzi, Mukhamad Ifan. "Evaluasi Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Pada Aplikasi Surat Warga di Pemerintahan Kabupaten Malang)." (2021).
- Gunawan, Budi. *Analisis Fungsi Pengawasan Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Kendaraan Bertonase Besar Di Kota Pekanbaru*. Diss. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2020.
- Hajaroh, Mami. "Pohon Teori Evaluasi Kebijakan dan Program (Metode, Nilai dan Menilai, Penggunaan)." *Foundasia* 9.1 (2018).
- Heriyanto, Heriyanto. "Urgensi penerapan e-government dalam pelayanan publik." *Musamus Journal of Public Administration* 4, no. 2 (2022): 066-075.
- Imania, Annisaa Nurlaila, and Tiyas Nur Haryani. "E-Government di Kota Surakarta dilihat dari Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik." *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik* 1.1 (2018): 176-189.
- Indrajit, R. E. 2007. *Electronic Government in Action: Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Indrayani, Etin. "E-Government: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia." (2020): 1-397.
- Irawan, Bambang. "E-Government Sebagai Bentuk Baru Dalam Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Teoritik." *Jurnal Paradigma* 4, no. 3 (2017): 200-209.
- Kieu, Don, Greg R. Luecke, Stephen Gilbert, Timothy Hunt, Brian Gilmore, Chase Meusel, and Norene Kelly. "Listening to the voice of the customer using an immersive combine simulator: Innovative techniques for product development." *International Journal of Heavy Vehicle Systems* 27, no. 3 (2020): 303-324.
- Leeuw, F. L., & Furubo, J. E. *Evaluation Systems: What Do We Learn?* Transaction Publishers. (2008).
- Melinda, Shafira. *Sistem Pengawasan Dinas Perhubungan Aceh Terhadap Keberadaan Mobil Angkutan Ilegal Dalam Perspektif Al-Hisbah (Studi Kasus Terminal Tipe A Kota Banda Aceh)*. Diss. UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2023.
- Muharam, Riki Satia. "Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung." *Decision: Jurnal Administrasi Publik* 1, no. 01 (2019): 39-47.
- Mutia, Jawaz Muslim. *Penertiban Travel Liar Dalam Pelayanan Transportasi Publik Di Kabupaten Pesisir Selatan*. Diss. UPT. Perpustakaan Unand, 2015.
- Naskah Akademik Rancangan Undang- Undang tentang Penyelenggaraan Sistem Elektronik untuk Administrasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik (Versi 19 Mei 2014).
- Nisa, Latifa Suhada. "Pelaksanaan Sistem Inovasi di Indonesia." *Jurnal Kebijakan Pembangunan* 17.1 (2022): 107-120.
- Nugroho, Rossi Adi, and Yuyun Purbokusumo. "E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia (E-Government Readiness: Main Actor Readiness Assessment for E-

- Government Application in Indonesia)." *JURNAL IPTEKKOM Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi* 22.1 (2020): 1-17.
- Permatasari, Iman Amanda. "Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan)." *TheJournalish: Social and Government* 1.1 (2020): 33-37.
- Prayogo, Immanuel Teguh. "Strategi Dinas Perhubungan Kota Surakarta Dalam Optimalisasi Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas Berbasis Intelligent Transport System (Apill-Its)." (2011).
- Putri, Ayuning Tyas Azis, et al. "Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Angkutan Umum Yang Mengalami Tindakan" *Jurnal Jendela Hukum* 10.1 (2023): 36-45.
- Rahayu, Amy Yayuk Sri. "Pelayanan publik dan e-government: sebuah teori dan konsep." (2020).
- Rahman, Fathur, and Janwan Sri Rejekinta Tarigan. *Inovasi pemerintahan: menuju tata kelola pemerintahan daerah ideal*. Intrans Publishing, (2020).
- Rosika, Citra, Aldri Frinaldi, and Lince Magriasti. "Desentralisasi dan Inovasi Pemerintah: Membangun Model Pemerintahan Lokal yang Berkelanjutan." *COMSERVA: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat* 3.08 (2023): 3037-3049.
- Sellfia, Novy Riesa, Usep Dayat, and Lina Aryani. "Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun Purwakarta." *Kinerja* 18, no. 4 (2021): 590-598.
- Sentosa, Leo, and Asri Awal Roza. "Analisis dampak beban overloading kendaraan pada struktur rigid pavement terhadap umur rencana perkerasan (studi kasus ruas jalan simp lago–sorek km 77 s/d 78)." *Jurnal Teknik Sipil ITB* 19.2 (2012): 161-168.
- Sianipar, Arbie. "Analisis Distribusi Beban pada Kendaraan Angkutan Barang Sesuai dengan Konfigurasi Axle." *Warta Penelitian Perhubungan* 32.1 (2020): 11-20.
- Simamora, Christian Hamonangan, and Ishak Ishak. *Studi Pelayanan Perizinan Angkutan Kota Jenis Oplet di Kota Pekanbaru Tahun 2015-2016*. Diss. Riau University.
- Sosiawan, E. A. Evaluasi Implementasi E-Government pada Situs Web Pemerintah Daerah di Indonesia: Prespektif Content Dan Manajemen. *Seminar Nasional Informatika, 2008*(November 2007), 88–98.
- Sudrajat, Arip Rahman, Fepi Febianti, Rika Kusdinar, Teddy Marliady Nurwan, and Dadan Setia Nugraha. "Penerapan E-government Sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik." *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi* 3, no. 1 (2019).
- Sulistya, Adi Qumara Wahyu, et al. "A case study of Indonesian government digital transformation: Improving public service quality through E-government implementation." *2019 5th International Conference on Science and Technology (ICST)*. Vol. 1. IEEE, 2019.
- Syafira, P. M., Jatnika, D. A., & ... Penerapan E-government Melalui Aplikasi Real Time Berbagi Informasi (Arimbi) si Kota Bandung Tahun 2019-2020 *Jurnal Administrasi*

- Tasyah, Amelia, Sabrina Jasriyani Putri Septiya, Reza Agung Fernanda, and Putri Chesilia. "Best practice kebijakan e-government dalam mengimplementasikan pelayanan publik di era new normal (Best practice of e-government policies in implementing public services in the new normal era)." *Jurnal Studi Ilmu Sosial Dan Politik (Jasispol)* 1, no. 1 (2021): 21-33.
- Wahyudi, Wahid, Agus Taufik Mulyono, and Wimpy Santosa. "Pengaruh muatan lebih beban gandar kendaraan berat angkutan barang terhadap peningkatan oksida karbon." *Jurnal Transportasi* 13.2 (2013): 142502.
- Wibisono, Irawan, Silvester Kurniawan, Tri Wahyu Cahyono, and Budiman Hendrato. "FX. HADI RUDYATMO-ACHMAD PURNOMO, SANG PELAYAN Lurus dalam Pengabdian, Ikhlas dalam Pelayanan." (2021) Wijaya, Lies Fajarwati, Winarti Winarti, and Joko Suranto. "Inovasi Pelayanan Publik Program E-Retribusi Di Dinas Perdagangan Kota Surakarta." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)* 8.2 (2020): 109-118.
- Zulhakim, A. Aziz. "Mengenal e-Government (Pemahaman Konsep Aplikasi e-Government Sebagai Inovasi Pelayanan Publik)." *Bengkulu: FISIPOL Bengkulu* (2012).