

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	16
1.3.1. Tujuan Penelitian	16
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	16
1.4. Sistematika Penelitian	17
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori	19
2.2 Kinerja karyawan	20
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.2.2 Karakteristik Kinerja Karyawan	21
2.2.3 Dimensi Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
2.2.4 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan	23
2.3 Kompetensi.....	24
2.3.1 Pengertian Kompetensi	24

2.3.2	Jenis-Jenis Kompetensi.....	25
2.3.3	Maanfaat Kompetensi	27
2.3.4	Dimensi Kompetensi.....	29
2.3.5	Indikator Penilaian Kompetensi.....	30
2.4	Kecerdasan Emosional	31
2.4.1	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	31
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	32
2.4.3	Indikator Kecerdasan Emosional	33
2.5	Keterlibatan Kerja	34
2.5.1	Pengertian Keterlibatan Kerja.....	34
2.5.2	Faktor-faktor Keterlibatan Kerja.....	35
2.5.3	Indikator Pengukuran Keterlibatan Kerja	37
2.6	Keterkaitan Antar Variabel	37
2.6.1	Pengaruh Komptensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.6.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.6.3	Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Keterlibatan Kerja.....	39
2.6.4	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.7	Penelitian Terdahulu.....	41
2.8	Kerangka Pemikiran	43
2.9	Hipotesis.....	44
BAB III		46
METODE PENELITIAN		46
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
3.1.1	Variabel Penelitian	46
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	47
3.2	Populasi dan Sampel	50
3.2.1	Populasi.....	50
3.2.2	Sampel	50
3.3	Jenis Penelitian dan Sumber Data	51
3.3.1	Jenis Penelitian	51
3.3.2	Sumber Data	51

3.4 Metode Pengumpulan Data	52
3.4.1 Wawancara	52
3.4.2 Kuesioner	52
3.4.3 Studi pustaka	53
3.5 Analisis Data	54
3.5.1 Tahap Analisis Data	54
3.6 Metode Analisis dan Alat Analisis Data	55
3.6.1 Metode Analisis	55
3.6.2 Uji <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	56
3.6.3 Inner Model (Model Struktural)	57
3.6.4 Uji Hipotesis	58
3.6.5 Uji Intervening	59
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1 Profil Perusahaan	60
4.1.2 Sejarah Perusahaan	60
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	61
4.1.4 Struktur Organisasi	62
4.2 Gambaran Umum Responden	63
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
4.3 Analisis Data	67
4.3.1 Uji <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	67
4.3.2 Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	72
4.3.3 Uji Hipotesis	75
4.3.4 Uji Intervening	77
4.4 Interpretasi Hasil	78
4.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	80

4.4.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Keterlibatan Kerja.....	81
4.4.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Keterlibatan Kerja	82
4.4.5	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.4.6	Hubungan Mediasi Variabel Kompetensi, Kecerdasan Emosional, Keterlibatan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	84
BAB V		87
PENUTUP		87
5.1	Kesimpulan Hasil Penelitian	87
5.2	Keterbatasan Penelitian	88
5.3	Saran Manajerial	88
5.4	Saran Penelitian Mendatang.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		100

