



**SERTIFIKASI KOMPETENSI PUSTAKAWAN DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PROFESIONALISME
PUSTAKAWAN DI UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SKRIPSI
Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

**Disusun Oleh:
Aliana Rachmawati
NIM 13040120140126**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sertifikasi kompetensi dalam upaya meningkatkan profesionalisme pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara semi terstruktur dan studi dokumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan sertifikasi kompetensi diikuti oleh seluruh pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro dengan beberapa alasan seperti adanya tuntutan dari institusi, pustakawan ingin mengetahui kemampuan diri, pustakawan ingin meningkatkan daya kreativitas dan sebagai rasa tanggung jawab terhadap profesinya. Setelah mengikuti sertifikasi, terjadi peningkatan kompetensi dalam diri pustakawan. Peningkatan kompetensi pustakawan tercermin pada pengetahuan dan keterampilan pustakawan saat memberikan layanan di perpustakaan. Pustakawan membimbing pemustaka untuk memperoleh kebutuhan informasinya dan bekerja sama dengan rekan kerja dalam menjalankan perpustakaan yang dinamis. Pelaksanaan sertifikasi kompetensi dan peningkatan kompetensi, berkontribusi pada upaya peningkatan profesionalisme pustakawan melalui pengembangan kemampuan yang relevan dengan kebutuhan profesi. Oleh karena itu, terdapat sinergi antara pelaksanaan sertifikasi, peningkatan kompetensi, dan profesionalisme pustakawan dalam mendukung terciptanya sumber daya manusia yang profesional di bidang perpustakaan.

Kata kunci: sertifikasi kompetensi; pustakawan; profesionalisme; perpustakaan

ABSTRACT

This research aims to determine competency certification in an effort to increase the professionalism of librarians at the Diponegoro University Library UPT. The research method used in this research is a qualitative method. Data collection was carried out by observation, semi-structured interviews and document study. The results of this research show that the implementation of competency certification is followed by all librarians at the Diponegoro University Library UPT for several reasons such as demands from the institution, librarians want to know their own abilities, librarians want to increase their creativity and as a sense of responsibility towards their profession. After taking certification, there is an increase in competence in librarians. Increasing the competence of librarians is reflected in the knowledge and skills of librarians when providing services in the library. Librarians guide users to obtain their information needs and collaborate with colleagues in running a dynamic library. Implementation of competency certification and competency improvement contributes to efforts to increase the professionalism of librarians through developing skills that are relevant to the needs of the profession. Therefore, there is a synergy between implementing certification, increasing competence and professionalism of librarians in supporting the creation of professional human resources in the library sector.

Keywords: *competency certification; librarian; professionalism; library*