**Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si, dkk**

**MANAJEMEN KONFLIK**

**Nanda Sherina H,Amartha Ashafiana, Atika Putri R,**

**Dinda Febria Istifira Amanda Natasya**

**Milla Nur Afifah, Lailatul Chasanah, Kartika Maharani,**

**Hilda Happy Ekaryn, Aida Safira**

**Agnes Aprilia R, Ananda Setia N, Husnul Fadhil,**

**Febrian,Annisa Syafaatul Azmi, Inka Putri Nur I**

**Naufal Bahri Maulana,Bastiar Ihsan Septada,Muhammad Farrel Ronan Tara, Bramanda Raihan Revario,Reza Ramadhoni Indarto,Raden Varrel Guntur Pratama Putra**

**Shafira Fadhliana Magdalita,Galih Adyatma Alaufa,Ayu Sekar Rini, ANissa Marcella Widiani,Apta Fairuz Syahadiva**

**Erline Noor Huda Dyah,Feny Handayani,Larasati Widada Putr,Faranida Prita Shafira,Herlina Rahmasari**

**Ersa Hanisa,Azifa Unaisi S, Eva Anggi Ariyani,Imam Wahyudi,Titania Lintang P**

**Rindi Utami S.Iqbal Azizi,Sukma Indah Fitri,RianGuntoro Adi,Adam Nurfaizi R.M. Iqbaal Maulana**

**Shanaz Vindi Setyarini,Arfi Prayoga**

****

**Penerbit:**

**PROGRAM STUDI**

**DOKTOR ADMINISTRASI PUBLIK**

**FISIP UNDIP SEMARANG**

**2020**

**MANAJEMEN PERUBAHAN**

Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si, dkk

**ISBN**:

**Cetakan I: 2020**

Diterbitkan Oleh:

Program Studi Doktor Administrasi Publik Press

Fisip-UNDIP

Jl. Erlangga Barat VII No. 35, Peleburan-Semarang

Telp/Fax. (024) 845167

Email: [programdap@yahoo.com](mailto:programdap@yahoo.com), [prodidap@gmail.com](mailto:prodidap@gmail.com)

**Editor:**

Tri Yuniningsih

Muhammad Noor Ifansyah

**Desain Sampul dan Tata Letak**

Muhammad Noor Ifansyah

**Hak cipta dilindungi Undang-Undang**

**Dilarang mencetak dan menerbitkan sebagian atau seluruh isi buku ini dengan cara dan dalam bentuk apapun tanpa seijin penulis dan penerbit.**

**KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, kata yang senantiasa diucapkan berkat rasa syukur atas nikmat yang Allah berikan kepada kita, semoga kita semua selalu dalam lindungan dan petunjuknya. Berkat nikmat yang senantiasa Allah berikan sehingga buku dengan judul Manajemen Konflik ini dapat terselesaikan. Buku ini adalah kumpulan hasil pemikiran dari mahasiswa Sarjana Ilmu Administrasi Publik Universitas Diponegoro. Selain itu, berkat inisiatif dosen pengampu mata kuliah Manajemen Konflik maka buku ini dapat diterbitkan.

Disiplin ilmu manajemen perubahan ini sangat diperlukan sekali bagi setiap organisasi untuk mencegah terjadinya gangguan terhadap anggota organisasi, sehingga dapat fokus kepada visi dan misi organisasi dan untuk meningkatkan kreatifitas anggota organisasi dengan mengambil manfaat dari konflik yang terjadi.Buku ini disusun secara rinci dengan pembahasan awal sebelum masuk ke subtansi manajemen konflik, dimana awal isi buku ini membahas mengenai definisi manajemen konflik, gejala, sebab dan akibat konflik, dan lain sebagainya sehingga para pembaca akan memahami asal mula dari manajemen konflik. Selanjutnya dalam buku ini masuk ke pembahasan inti yaitu menyangkut dengan manajemen perubahan itu sendiri yang mana objek fokusnya adalah manusia yang menghadapi perubahan yang dilakukan oleh organisasi.

Dengan terbitnya buku ini, kami sangat mengharapkan manfaat yang dihasilkan baik dalam pengembangan ilmu pengetahuan secara umum maupun ilmu Adminstrasi Publik khususnya. Walaupun penulis menyadari banyak kekurangan dalam penyelesaiannya namun kritik dan saran dari pembaca sangat penting untuk penyempurnaannya kelak.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada seluruh pihak-pihak yang telah membantu atas terbitnya buku ini, penulis juga mohon maaf yang sebesar-besarnya karena tidak bisa menyampaikannya satu-persatu. Akhirnya penulis mengucapkan semoga buku ini bermanfaat, Aamiin ya Robbal Alamin.

Semarang, Desember 2019

Penyusun,

Tri Yuniningsih

**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR** ii

**DAFTAR ISI** iii

Definisi Manajemen Konflik 1

*Nanda Sherina H,Amartha Ashafiana, Atika Putri R,*

*Dinda Febria Istifira Amanda Natasya*

Gejala, Sebab dan Akibat Konflik 8

*Milla Nur Afifah, Lailatul Chasanah, Kartika Maharani,*

*Hilda Happy Ekaryn, Aida Safira*

Wawasan Orang tentang Manajemen Konflik 14

*Agnes Aprilia R, Ananda Setia N, Husnul Fadhil,*

*Febrian,Annisa Syafaatul Azmi, Inka Putri Nur I*

Pengelolaan Konflik 20

*Naufal Bahri Maulana,Bastiar Ihsan Septada,Muhammad Farrel Ronan Tara,Bramanda Raihan Revario,Reza Ramadhoni Indarto,*

*Raden Varrel Guntur Pratama Putra*

Sikap dan Kecakapan dalam Mengelola Konflik 26

*Shafira Fadhliana Magdalita,Galih Adyatma Alaufa ,Ayu Sekar Rini, ANissa Marcella Widiani,Apta Fairuz Syahadiva*

Tipe-tipe dan Situasi Konflik 34

*Erline Noor Huda Dyah,Feny Handayani,Larasati Widada Putr,Faranida Prita Shafira,Herlina Rahmasari*

Penyelesaian Konflik dan Bentuk-Bentuknya 42

*Ersa Hanisa,Azifa Unaisi S, Eva Anggi Ariyani,Imam Wahyudi,Titania Lintang P*

Dinamika dan Resolusi Konflik 52

*Rindi Utami S, Iqbal Azizi,Sukma Indah Fitri,Rian Guntoro Adi,Adam Nurfaizi R.M. Iqbaal Maulana*

Peranan Manajemen Konflik dalam Pengembangan dan Perubahan Organisasi 62

*Shanaz Vindi Setyarini,Arfi Prayoga*